ESTIMATES

Canadian International Development Agency

Performance Report

For the period ending
March 31, 2000

Canada

Improved Reporting to Parliament
Pilot Document

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from

Canadian Government Publishing — PWGSC

Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/27-2000
ISBN 0-660-61422-7

101-03799/

Foreword

On April 24, 1997, the House of Commons passed a motion dividing on a pilot basis the *Part III of the Estimates* document for each department or agency into two separate documents: a *Report on Plans and Priorities* tabled in the spring and a *Departmental Performance Report* tabled in the fall.

This initiative is intended to fulfil the government's commitments to improve the expenditure management information provided to Parliament. This involves sharpening the focus on results, increasing the transparency of information and modernizing its preparation.

The Fall Performance Package is comprised of 83 Departmental Performance Reports and the President's annual report, *Managing for Results 2000.*

This ***Departmental Performance Report,*** covering the period ending March 31, 2000 provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the department's *Report on Plans and Priorities* for 1999-00 tabled in Parliament in the spring of 1999.

Results-based management emphasizes specifying expected program results, developing meaningful indicators to demonstrate performance, perfecting the capacity to generate information and reporting on achievements in a balanced manner. Accounting and managing for results involve sustained work across government.

The government continues to refine its management systems and performance framework. The refinement comes from acquired experience as users make their information needs more precisely known. The performance reports and their use will continue to be monitored to make sure that they respond to Parliament's ongoing and evolving needs.

This report is accessible electronically from the Treasury Board Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp

Comments or questions can be directed to the TBS Internet site or to:

Planning, Performance and Reporting Sector
Treasury Board Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario, Canada
K1A OR5
Tel: (613) 957-7167
Fax (613) 957-7044

Canadian International Development Agency

Performance Report

For the
period ending
March 31, 2000

Maria Minna

Minister for International Co-operation

Table of Contents

List of Charts and Tables i
Acronyms and Abbreviations ii
Executive Summary iii
Section I - Minister's Message 1
Section II - Departmental Performance 3
Societal Context 3
Benefits to Canadians 4
Performance Results Expectations 5
Corporate-Level Performance Accomplishments 7
Chart of Key Results Commitments 9
Business Lines - Performance Accomplishments

- Geographic Programs 19
- Countries in Transition 28
- Multilateral Programs 33
- Canadian Partnership 37
- Policy 40
- Communications 42
- Corporate Services 44

Section III - Consolidated Reporting 47
Transfer Payments 47
Procurement and Contracting 47
Sustainable Development 48
Section IV - Financial Performance 51
Financial Performance Overview 51
Financial Summary Tables 52

- Summary of Voted Appropriations 52
- Comparison of Total Planned to Actual Spending in 1999-00 53
- Historical Comparison of Total Planned to Actual Spending 54
- Resource Requirements by Organization and Business Line in 1999-00 55
- Non-Respendable Revenues 56
- Statutory Payments 56
- Transfer Payments by Class of Grants and Contributions 57
- Transfer Payments by Activity 60
- Capital Spending by Business Line 60
- Loans, Investments and Advances 60
- Contingent Liabilities 61

Section V - Departmental Overview 63
Mission and Program Objective 63
Departmental Organization 64

- Business Line Descriptions 65
- Organization Chart 66

Section VI - Other Information 67
Web Sites and Contacts for Further Information 67
Legislation Administered 68

List of Charts and Tables

Chart 1: 1999-00 ODA Program Priority Disbursements 8
Chart 2: 1999-00 ODA Disbursements by ODA Priority 8
Chart 3: 1999-00 ODA Disbursements - Basic Human Needs 11
Chart 4: 1999-00 ODA Disbursements - Gender Equality 12
Chart 5: 1999-00 ODA Disbursements - Infrastructure Services 13
Chart 6: 1999-00 ODA Disbursements - Human Rights, Democracy, Good Governance 14
Chart 7: 1999-00 ODA Disbursements - Private-Sector Development 15
Chart 8: 1999-00 ODA Disbursements - Environment 17
Chart 9: 1999-00 ODA Disbursements - Africa and the Middle East 20
Chart 10: 1999-00 ODA Disbursements - Asia 20
Chart 11: 1999-00 ODA Disbursements - Americas 21
Chart 12: 1999-00 ODA Disbursements - Central and Eastern Europe 29
Chart 13: 1999-00 ODA Disbursements - Multilateral Programs 33
Chart 14: 1999-00 ODA Disbursements - Canadian Partnership 37

Table 1: Summary of Voted Appropriations 52
Table 2: Comparison of Total Planned to Actual Spending in 1999-00 53
Table 3: Historical Comparison of Total Planned to Actual Spending 54
Table 4: Resource Requirements by Organization and Business Line in 1999-00 55
Table 5: Non-Respendable Revenues 56
Table 6: Statutory Payments 56
Table 7a: Transfer Payments by Class of Grants and Contributions 57
Table 7b: Transfer Payments by Activity 60
Table 8: Capital Spending by Business Line 60
Table 9: Loans, Investments and Advances 60
Table 10: Contingent Liabilities 61

Acronyms and Abbreviations

AfDB ..... African Development Bank
AIDS ..... Acquired Immune Deficiency Syndrome
AsDB ..... Asian Development Bank
AMEB .... Africa and Middle East Branch
BHN ..... Basic Human Needs
CDF ..... Comprehensive Development Framework
CEE ..... Central and Eastern Europe
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CIS ..... Commonwealth of Independent States
CIT ..... Countries in Transition
CPB ..... Canadian Partnership Branch
DAC ..... Development Assistance Committee (of OECD)
DFAIT .... Department of Foreign Affairs and International Trade
DG ..... Director General
DIP ..... Development Information Program
EU ..... European Union
GDP ..... Gross Domestic Product
GE ..... Gender Equality
GEF ..... Global Environment Facility
GTIS ..... Government Telecommunications and Informatics Services
HIPC ..... Highly Indebted Poor Country
HIV ..... Human Immunodeficiency Virus
HRDGG .. Human Rights, Democracy, Good Governance
IAE ..... International Assistance Envelope
ICHRDD .. International Centre for Human Rights and Democratic Development
IHA ..... International Humanitarian Assistance
IMF ..... International Monetary Fund
NGO ..... Non-Governmental Organization
NATO .... North Atlantic Treaty Organization
ODA ..... Official Development Assistance
OECD .... Organization for Economic Co-operation and Development
PRB ..... Performance Review Branch
PSD ..... Private-Sector Development
PWGSC ... Public Works and Government Services Canada
RBM ..... Results-Based Management
RPP ..... Report on Plans and Priorities
STD ..... Sexually Transmitted Disease
UCS ..... Universal Classification System
UNDP .... United Nations Development Program
UNFPA ... United Nations Population Fund
UNICEF .. United Nations Children's Fund
UNIFEM .. United Nations Development Fund for Women
VP ..... Vice-President
WFP ..... World Food Program

Executive Summary

Canada's Official Development Assistance (ODA) program responds to the complexities and challenges of an interdependent world. Advances in telecommunications and the spread of market forces have contributed to a more secure, equitable and prosperous world, particularly for the advanced industrialized countries. However, while some developing countries have responded well to these global changes, many have not. Global communication networks provide immediate awareness of the challenges faced by these countries: wars, the spread of HIV/AIDS and natural disasters (stemming at least in part from climate change), to name a few. The roots of some of the challenges and crises facing the developing world include: population growth, water shortages, lack of job opportunities, ethnic strife, early childhood death and malnutrition.

The Canadian International Development Agency (CIDA) has been working closely with partners, both in Canada and overseas, to help address some of these challenges. Meeting these challenges benefits Canadians by promoting global security, peace and prosperity and by projecting overseas Canadian values, including compassion and integrity. This report provides an overview of some programs and projects through which CIDA sought, during 1999-00, to address some challenges faced by developing countries.

CIDA plans its programs in accordance with six priorities identified in *Canada in the World*, the Government of Canada's 1995 foreign policy statement. Almost all CIDA investments are of a long-term nature. Reporting on an annual basis therefore permits only a snapshot of the existing programs and projects in which the Agency is involved. A deeper review of achievements and lessons learned can be found in other reports and analyses.[1] As a donor with limited resources and broad objectives, CIDA develops close working partnerships with other donors and with civil society. The *Global Knowledge Partnership* network is a case in point. With private investment dwarfing the impact of ODA, and with declining aid flows within the Development Assistance Committee of the OECD, CIDA's value added is to continue to focus its efforts and impact on the poorest of the poor. A summary of CIDA's work and of some core findings for each priority over the period 1999-00 is provided below:

- *Basic Human Needs* (36.9% of ODA program disbursements) targets the poorest of the poor. It includes programming in primary health care, basic education, family planning, nutrition and shelter, and receives the largest allocation of resources. Important lessons have been learned on how to improve impact and sustainability. These include the involvement of women and the encouragement of grassroots participation in the planning and implementation of community-based initiatives.

- *Gender Equality* (5.5% of ODA program disbursements) is an important cross-cutting issue. Gender considerations are included in the design and management of all CIDA programs and projects. Gender-specific initiatives have also been supported, including programs which

[1] See for example, CIDA's Contribution to Meeting Basic Human Needs, 1998.

educate women and girls on their legal rights and build gender-sensitive capacity within judicial systems in the developing world.

- *Infrastructure Services* (12.5% of ODA program disbursements) places particular emphasis on capacity building for the poorest in the transportation, energy, information and telecommunications, and water and sanitation sectors. Basic infrastructure is essential to promote the growth of national economies and the livelihood of the poor.

- *Human Rights, Democracy, Good Governance* (16.6% of ODA program disbursements) is a growing area of programming for many donors, including CIDA. There are projects and programs which target human rights issues (at the community level as well as in legal codes and practices), public-sector competence and civil society (including local NGOs, non-governmental institutions and the private sector). Efforts are being made to monitor closely the Agency's involvement in this area and to learn from "best practices" elsewhere.

- *Private-Sector Development* (13.3% of ODA program disbursements) is another important area. Working with small and medium-size enterprises creates local employment and higher incomes, important preconditions for helping the poorest of the poor to meet their basic human needs.

- The *Environment* (10% of ODA program disbursements), like Gender Equality, is a cross-cutting issue. Each CIDA program or project is subject to environmental impact analysis, though there are also specific projects in this area.

As a mature organization which manages financial and human resources, CIDA has developed sophisticated systems to respond to the changing needs of the Agency and of external stakeholders. Over the past year, the Agency has renewed the information management system for all financial, contracting and project-management activities. Over time these improvements at the operational level will help CIDA to improve its focus as well as plan and report in a manner that is consistent with and supportive of the objectives, priorities and strategies identified in Canada's Foreign Policy.

This report provides a summary of results -- under the Geographic, Multilateral, Canadian Partnership and Central and Eastern European programs and under the non-program business lines -- and of the context in which the results have been achieved. The report also makes available information about some of the factors which have limited the success of CIDA's programs and projects. Similarly, it records some of the lessons learned, and some of the corrective actions taken by the Agency.

Section I - Minister's Message

Maria Minna
Minister for International Co-operation

As Canada's Minister for International Co-operation, I am pleased to submit this performance report which describes how Canada's official development assistance program benefits people around the world.

CIDA develops and manages programs and projects which seek to reduce poverty both in developing countries and in transition economies in Central and Eastern Europe. Reducing poverty in these countries contributes to Canada's broader foreign policy objectives which include peace and security, the creation of employment and prosperity and the projection of Canadian values and culture.

Since being appointed Minister for International Co-operation last August, I have been actively involved in a number of issues. My goal is to ensure that Canada and CIDA make a difference and have a real impact in countries that desperately need our help.

This means educating girls as well as boys and making sure they're healthy enough to lead productive lives. It means sharing our democratic experiences with developing countries to make sure their citizens can exercise their right to vote and make independent decisions. It means extending opportunities to women through education, training, and then providing micro-credit to start small businesses so these women can look after themselves and their families. And it means being there with blankets, and food, and medicine, and shelter, and trauma-counselling services when disaster strikes.

I am happy to say that many years of development effort have produced significant and welcome results. You will notice from this report that since 1970, in developing countries, life expectancy at birth has increased from 55 years to 65. Adult literacy rates in developing countries have increased from less than 50% to almost 70%. As well, some 70% of people in developing countries now have access to safe water, compared to 30% in 1970. This is real progress, real improvements in real lives, though it does not represent the situation in all developing countries.

Over the past year CIDA has been active in a number of areas, including providing over $21.1 million in emergency assistance to help the refugees whose lives were destroyed by the conflict in Kosovo. CIDA also worked closely with other international partners to rehabilitate child soldiers in Africa, providing education, health care and loans for starting up small businesses.

As well, we have been active over the past year, preparing the foundations for the Social Development Priorities that build on our earlier work in basic human needs, gender in development, human rights and democratic development, environment, private-sector development and development of infrastructure including access to safe water supplies.

Canada continues to be held in high regard by our international partners, like UNICEF, as well as our developing-country partners. CIDA works closely with Canadians from all parts of the country and from all sectors of society, including non-governmental organizations, educational institutions, the private sector, government and individuals. While developing countries themselves often make the lions share of effort, Canada's contribution makes a real difference -- and we should be justifiably proud of our role.

All Canadians have a stake in international development. Events in other parts of the planet increasingly affect our well-being, the state of our economy, and the makeup of our society. Maintaining our quality of life here depends on our helping to solve problems around the globe. Simply put, international co-operation is very important in ensuring a better life for Canadians and for people the world over.

Maria Minna

Maria Minna
Minister for International Co-operation

Section II - Departmental Performance

Societal Context

Canada is part of a world of increasing interdependence and growing complexity. Globalization - the ongoing integration of economies and societies owing to modern communications technologies and freer market forces - has been a powerful force for bringing countries together and has helped promote sustainable development and prosperity around the world.

For some developing countries, globalization has led to increased prosperity and wealth. For many others, globalization poses a challenge. Several countries in sub-Saharan Africa, as well as others in Asia and Latin America and the Caribbean, marginalized from these global changes, face increasing poverty. In Central and Eastern Europe, countries continue to make uneven progress in reforming their economies and social systems in the face of political uncertainty and lagging economic performance.

Canadians are concerned about the challenges of globalization. Polling has consistently shown that they believe that Canada, with one of the world's highest standards of living, has a moral obligation to help those in need. At the same time, Canadians, as citizens of an export-dependent nation, can enjoy economic prosperity only in circumstances of global prosperity, strong institutions of global governance and an effective rules-based system.

Helping developing countries is an investment not only in Canada's prosperity, but also in its security. Threats to security come increasingly not from war, but from poverty, disease, population growth, climate change and environmental degradation, the abuse of human rights and the forced migration of peoples. The answer lies in prevention.

The Development Challenge

Among the pressing issues with which the international community must deal are: poverty and inequity in a world where more than a billion people live on less than $1 a day; increasing population; climate change and ozone depletion; chronic water shortages; continuing gender inequality; early childhood death -- 30,000 a day; the threat of pandemics, such as HIV/AIDS; and malnutrition which affects more than 800 million people.

These challenges can only be met through increasing international co-operation. Institutions such as the UN, the World Bank, the IMF and the regional development banks will have an important part to play. Equally, partner countries, working closely with Canada, also play a vital role. In this regard, the international co-operation program is a key instrument as Canada works with institutions and with other countries to address global change.

The Role of International Co-operation

Significant and welcome results have been produced by half a century of development effort by Canadians and others. In 1970, life expectancy at birth in developing countries was, on average, 55 years. Now it is 65. Adult literacy rates in developing countries have increased from less than 50% to almost 70%. Some 70% of people in developing countries now have access to safe water, compared to 30% in 1970. Although not reflective of the situation in all developing countries, these

changes nonetheless represent meaningful improvements in the lives of real people.

More can be done and, in recent years, there has been a growing consensus within the international community on the need for a co-operative approach to achieve country-level development results. Canada and other countries have agreed to a number of international targets for reducing poverty and accelerating the development progress of recent decades. These targets, agreed to at a series of world conferences during the last decade, are set out in *Shaping the 21st Century: The Contribution of Development Co-operation*, published by the Development Assistance Committee (DAC) of the OECD in 1996.

Development Targets

These development targets agreed on by the international community include: reducing by half the proportion of people living in extreme poverty by 2015; providing universal primary education in all countries by 2015; eliminating gender disparities in primary and secondary education by 2005; reducing by two-thirds the mortality rate for children under age five and reducing maternal mortality by 75%, both by 2015; universal access to reproductive health services by 2015; and implementing national strategies for sustainable development in all countries by 2005, to reverse current destructive trends by 2015.

The DAC report underlined the importance of partnership and co-ordination. Yet these principles, for the most part, have not been operationalized. In 1998, the World Bank, which is active in researching the question of development effectiveness, published *Assessing Aid: What Works, What Doesn't and Why*. This study demonstrated in a compelling fashion that aid is most effective when provided to countries with good governance, sound socio-economic policies and a willingness to take charge of their future. More thought needs to be given to complementary policies for poverty reduction, the importance of an equitable distribution of wealth and the role that aid plays in a given country. Each donor must also consider its own comparative advantage, the nature of aid provided, the global context of aid allocation and its own mandate. The importance of better co-ordination of development efforts is a key theme in *Shaping the 21st Century* and has also been reflected in recent work at the World Bank and the United Nations. Canadian development assistance should also be viewed in the broader context of Canada's overall relations with developing countries. Canadian trade policies and international investment flows affect the well-being of developing countries.

Developing or strengthening a strategy for poverty-reduction is on the agenda of about 70 low-income countries, most immediately those receiving debt relief under the enhanced HIPC (Highly Indebted Poor Countries) Initiative. As the year ended, Poverty Reduction Strategy Papers (PRSPs) and/or Interim PRSPs were being prepared in many countries. PRSPs are likely to become a key instrument to strengthen aid co-ordination, particularly in sub-Saharan Africa, and to enhance efforts to reduce poverty.

Benefits to Canadians

International development helps developing countries achieve their development priorities. It also gives Canadians an opportunity to make the world a better and safer place. Canada's participation provides an opportunity to influence international actions in areas of interest to Canadians, such as the environment and human rights. Canadian development co-operation activities contribute to the enhancement of global security, and therefore Canadian security. It provides Canadians with income and employment benefits as well as longer-term prosperity, while helping people in

the developing world improve their own circumstances. It also facilitates the projection of Canadian values, of which the Canadian development assistance program is a vital expression.

Performance Results Expectations and Chart of Key Results Commitments

The 1999-00 Report on Plans and Priorities (RPP) highlighted several issues meriting special attention. These included:

- consolidation of gains in Results Based Management (RBM);
- enhancement of CIDA's role as a knowledge-based organization;
- reinforcement of the Basic Human Needs Policy by strengthening support for health and basic education, ensuring access for the poor to micro credit, particularly as a way of helping them to develop sustainable occupations that increase family income; and seeking opportunities to harness new technologies for development;
- maintaining the focus on good governance as a prerequisite for sustainable and equitable development; and
- updating all critical Agency systems so that they were Y2K-ready and replacing a plethora of management and information systems by a single integrated corporate financial, contracting and programming system.

Initiatives were undertaken during fiscal year 1999-00 to change systems, approaches and processes towards meeting these objectives. Substantive results from these changes are expected to occur over time. Nonetheless, certain accomplishments in these areas over the 1999-00 period are summarized below.

Results Based Management

RBM serves a dual role: better reporting on achievements and more focused and sustainable developmental impact. Since 1995 the Agency has been implementing an RBM approach which is being integrated into the project, program, Branch and Agency planning and reporting systems.

Box 1. The Results Chain: Democratic Development and Good Governance

Foreign Policy Objective
The projection of *Canadian values and culture* comprises the application of values including respect for democracy, the *rule of law, human rights* and the environment.

ODA Result Statement
To address the Human Rights, Democracy, Good Governance priority, CIDA has developed six results statements (see the Key Results Commitments Table on page 9 for a full list). One such result statement is: *Improved legal and judicial systems to strengthen the rule of law.*

Asia Branch Result Statement : same as the ODA Statement

China Program Results Statement
The expected result for HRDGG at the program level is improved understanding of *Canadian values* and approaches in HRDGG in governmental and non-governmental entities; *increased capacity to improve the legal system and strengthen the rule of law;* and increased Chinese government capacity to become more transparent, accountable and open to public participation.

Project-Level Results Statement
The Senior Judges Training Project enhanced the capacity of judge-trainers and helped the Supreme People's Court to launch a major reform of the judicial system in China. Experience with understanding of the Canadian legal-aid system is contributing to the adoption of several provisional laws and the development of a national legal-aid law.

This represents significant learning and adaptation by the Agency to the need to better demonstrate results and impact. As part of CIDA's participatory planning and management processes, Canadian and developing-country partners agree on shared goals and objectives, indicators of achievement and critical assumptions which play an important role in risk management. Project results are increasingly linked to program

results, which in turn are linked to the Branch and Agency level results (See **Box 1**: The Results Chain).

Box 2: Challenges to Demonstrate Results

Any developmental intervention relies on a number of critical factors which are often outside the control of the project or program.

- *Risk.* Identifying all risks is not always possible, though good planning will identify most. An area where more work can be done is the development of risk management strategies at the program, branch and corporate levels. Here a tool developed by the Americas Branch may be useful.
- *Attribution.* It is often difficult for CIDA to measure the impact of any particular initiative. The support of a project by many donors makes it difficult to attribute success; isolating the contribution of each donor's intervention is more difficult than in a single-donor activity. These uncertainties are managed at various levels. Within the UN system, increasing emphasis is placed on a results-based approach.[1] At the DAC, efforts are made to develop a shared agenda for the entire donor community.[2] Meanwhile, at the country level there exists a mechanism which co-ordinates donor activity in terms of both policy and implementation. CIDA's Policy and Multilateral Programs Branches and its various country programs work at each of these levels to help advance Canada's foreign policy agenda in the areas of RBM, transparency and accountability, and better co-ordination within the donor community.
- *Methodology.* Even large international institutions with more staff and resources at their disposal have difficulty developing a cost-effective methodology to measure the impact of any particular initiative. However, CIDA is beginning to use participatory approaches that involve the target group in planning, monitoring and evaluating their own initiatives. This not only reduces the cost, but creates ownership and contributes towards more sustainable efforts.

These results amalgamate, enabling CIDA to address the mandate of poverty reduction and sustainable development which underpins Canada's foreign policy priorities. CIDA was acknowledged in a 1996 DAC study[3] as having important RBM lessons to share with the rest of the donor community. It is not easy, however, to demonstrate results. There are complications, including risk, problems of attribution and the difficulty of developing a cost-effective methodology. CIDA has developed strategies to deal with each of these and they are discussed in **Box 2**.

Despite these complicating factors, the Auditor General has observed that CIDA has made great progress in focusing on results and in developing indicators and approaches to measure impact at the project level. Work is underway to build on the Agency's experience in management and evaluation at this level, extending it up to the Branch and Agency levels. CIDA has defined expected results for each of the six ODA program priorities. (See Chart of Key Results on page 9.) Additional work is required to clarify key results and indicators so as to permit more focused interventions and greater impact.

Towards a Knowledge-Based Institution

CIDA intends to use a more systematic approach to creating, sharing and applying knowledge in order to enhance the impact of Canadian development efforts within the Agency and between CIDA and its partners. During 1999-00 steps were taken to increase the strategic and policy capacity of the Agency in general, and of Policy Branch in particular. This enhanced capacity is expected to lead to concrete measures in 2000-01.

[1] For example, at the urging of Canada and other donors, the UNDP, UNICEF and UNFPA have developed budget plans based on the expected results of individual programmes; they have also agreed upon harmonized budget formats, enabling cross-comparisons and a better understanding of expected results, programming activities and budget allocations.

[2] See Shaping the 21st Century: The Contribution of Development Co-operation, Development Assistance Committee of the Organization for Economic Co-operation and Development, Paris, May 1996.

[3] DAC Working Group on Aid Evaluation, February 2000.

Specific Program Priorities

BHN continued to receive special focus in 1999-00. Disbursements in this area of programming increased from just over $200 million in 1998-99 to almost $270 million in 1999-00. The Agency continued to strengthen support for *health* (see **Box 6**: Long-Term Sectoral Impact at the Country Level) and *basic education* as sub-priorities within BHN. *Micro credit* remains an important modality for increasing income and providing better livelihood for poor individuals, families and communities. (See **Box 3**: Rural Finance.)

Box 3: Rural Finance

Under the *Vietnam Rural Finance* project, 971 People's Credit Funds with 727,000 members were operationalized in 53 provinces. This contributed to a significant reduction in usurious loans in some communes and a clear improvement in the quality of life of the poor. Overall, this project improved credit services to the poor and provided an entree for them into the formal banking sector in Vietnam. This promises to have long-term positive impact on the lives of the poor. It also made the banking community more aware and appreciative of the creditworthiness of the poor.

Efforts were made to harness new technologies for development by creating an international consensus on "best practices" at the 2000 Global Knowledge Conference (see **Box 4**: Global Knowledge).

Information Management Systems

Y2K compliance was achieved ahead of schedule. CIDA's major corporate information management systems have been updated, integrated and enhanced so as to better meet the needs of the Agency to manage effectively and achieve stated developmental results. For more details, consult the section on Operational Achievements on page 17.

Box 4: Global Knowledge

Global Knowledge Partnership (GKP) -- established following the Global Knowledge '97 Conference held in Toronto and hosted by Canada and the World Bank -- is developing into a major initiative. Implementation of a three-year action plan, approved at the GK-II Conference in Kuala Lumpur in March, 2000, has begun to demonstrate the potential to facilitate the sharing of knowledge about how to use information without which countries cannot operate effectively in this information age. More than 50 partners from developed and developing countries -- governments, NGOs, multilateral donors such as the World Bank, bilateral donors, academic and research institutions, and private-sector bodies -- are already active members of this unique network. GKP is operating on the basis of three tracks: access, empowerment and transforming governance. CIDA is the lead organization for Canada's participation in GKP and hopes to improve opportunities to harness knowledge for all partners involved in the development process. The Agency expects to report on some key findings in next year's Departmental Performance Report.

Corporate-Level Performance Accomplishments

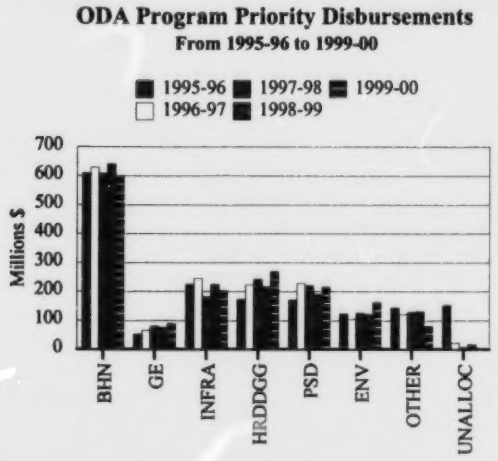
Planning and reporting in CIDA are done at various levels. The first level is by the Agency's six ODA priorities. Reporting on that basis can be found below under corporate-level performance accomplishments. The second level is by Agency business lines within which planning and reporting are done both by ODA program priorities and by country or program. The Countries in Transition Program (CIT) supports the countries of Central and Eastern Europe (CEE) and the Commonwealth of Independent States (CIS) in their reform efforts towards democratic political systems and market economies. The CIT program represents 5% of the gross International Assistance Envelope[4] (IAE). The CIT program is discussed in the Business Line section. (See pages 28-32.)

[4] IAE includes official development assistance (CIDA, IDRC, DFAIT, Department of Finance and other government departments) plus official assistance (i.e. Countries in Transition).

Program Disbursements by ODA Priority[5]

CIDA's new financial and results-based management reporting systems have been refined to the point where total spending by priority and by Business Line over the past five years can be analysed. (See **Chart 1**).

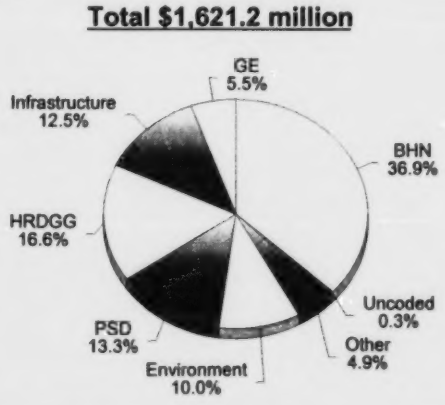
Chart 1
5-year Trend of ODA Program Priority Disbursements



Reflecting Canada's foreign policy commitment as well as its pledge at the DAC and in last year's Report on Plans and Priorities, *Basic Human Needs* continues to receive the lion's share of resources. There are, however, minor downward and upward changes in annual spending in response to emergency demands and other circumstances from year to year. Spending on Human Rights, Democracy, Good Governance, Private-Sector Development and the Environment has increased steadily.

There has been a steady increase in the value of funds being spent for Gender Equality due to increased gender-focused programming. Also the Agency's new financial and reporting systems can now capture attention to gender equality as a crosscutting theme at the project level. The volume of spending on infrastructure continues to decline as CIDA focuses more on other priorities. **Chart 2** illustrates the value and percentage of CIDA spending by priority for fiscal 1999-00.

Chart 2
Disbursements by ODA Program Priority[6]



[5] Figures and percentages in this section do not add up to 100% because of uncoded and other expenses.
[6] Excludes operating expenditures and contributions to DIP and ICHRDD. The other charts in this section are developed on the same basis. Includes corporate funds, Special Program and Project Expenses (SPPEs), Canada Fund and Food Aid.

Chart of Key Results Commitments

Agency Priorities and Expected Result:	Achievement reported on:
Basic Human Needs	
• Improved access for the poor to health, education, shelter, food and nutrition, sanitation, and pure-water-supply services;	• pages 11, 22, 34
• improved in-country institutional capacity for sustainable human development;	• pages 11, 22, 38
• improved ability of vulnerable groups to increase their productive activities to meet their basic human needs;	• pages 11, 22
• timely, effective and appropriate emergency assistance; and	• pages 34-35
• improved in-country capacities to mitigate disaster impacts.	
Gender Equality	
• Advanced women's equal participation with men as decision-makers in shaping the sustainable development of their societies;	• page 24
• women and girls supported in the realization of their full human rights; and	• pages 13, 24, 35
• reduced gender inequalities in access to and control over the resources and benefits of development.	• pages 13, 24, 35
Infrastructure Services	
• Improved institutional capacity to manage reform and ensure the efficient and equitable provision of services;	• page 24
• increased access of the poor, especially poor women, to infrastructure services; and	• pages 14, 25
• increased capacity to deliver environmentally sound infrastructure services.	• page 14
Human Rights, Democracy, Good Governance	
• More democratic decision-making through increased popular participation and strengthened representative institutions;	• pages 25, 35
• more effective and accountable exercise of power;	• page 15
• increased capacity of organizations that protect and promote human rights;	• pages 25, 38
• improved legal and judicial systems to strengthen the rule of law;	
• greater ability in civil society to address rights concerns and strengthen the security of the individual; and	• pages 15, 38
• strengthened will of leaders to respect rights, rule democratically and govern effectively.	• pages 35-36
Private-Sector Development	
• Stronger enabling environments for private-sector development, including more competitive internal markets and enhanced connections to the global economy;	• pages 26, 36
• improved capacities of the private sector, and related institutions, as a result of support to micro-enterprise and micro-finance development and small and medium-sized businesses; and	• pages 16, 26
• strengthened long-term linkages between Canadian and developing-country businesses that are established on a demand-driven basis and which provide high social returns.	• page 16
Environment	
• Ecosystems are protected from degradation and destruction and natural resources are used in a sustainable manner;	• pages 16, 26-27
• the creation of pollutants and waste is avoided;	• pages 36, 39
• risks to human health, climate and environment posed by pollutants and waste are minimized;	• page 16
• individuals, groups, organizations and institutions are able to address local and environmental issues and to participate in the resolution of global environmental problems; and	• pages 26, 36
• environmental profiles, environmental strategies and environmental impacts assessments are used to integrate environmental considerations fully into development co-operation programs, projects and activities.	
Countries in Transition	
To assist the transition to a market economy	
• Improved investment and business environment; and	• page 29
• increased capacity of public and private institutions/business to function in a market-based economy.	• page 30
To encourage good governance, democracy, political pluralism, the rule of law and adherence to international norms and standards	
• Increased promotion and protection of human rights;	
• more effective, equitable and accountable service delivery by all levels of government; and	• page 30
• increased popular participation in decision-making in society.	
To facilitate Canadian trade and investment links with the region	
• Joint ventures and investment opportunities created; and	
• Canadian commercial benefits realized.	• pages 30-31
To assist international efforts to reduce threats to international and Canadian security	
• Enhanced nuclear safety;	• page 31
• enhanced peace and security, stability, prosperity and regional co-operation; and	• page 31
• reduced human suffering resulting from emergency situations.	• page 31

Basic Human Needs (BHN)

CIDA's Basic Human Needs Policy[7] supports efforts to provide primary health care, basic education, family planning, nutrition, water and sanitation, and shelter. Activities at the policy level are as important and can have as much influence as, if not more than, those at the program and project levels (see **Box 5**: Policy Influence).

Box 5: Policy Influence

CIDA, through Policy and Multilateral Programs Branches, enables Canada to influence policies and programs of multilateral institutions. Some examples of core BHN results related to action at the policy level are found below:

- The Asian Development Bank (AsDB) has adopted poverty reduction as its overarching objective and is increasingly shifting resources into the areas of social development and governance. In 1999, for the first time in history, social infrastructure received the highest share of loans ((28%).
- Building on the CIDA Policy on Gender Equality, the Agency assumed leadership of the DAC Working Party on Gender Equality and in this capacity was able to influence the DAC Guidelines on Poverty Reduction. This confirms Canada's international leadership on the Gender Equality issue. The Agency's ability to influence other countries demonstrates one of Canada's foreign policy priorities: the *projection of Canadian values*.

Under this Policy, Canadian co-operation is committed to pursuing four objectives: helping to meet Canada's international commitments in key areas;[8] building the capacities of developing countries in key areas; reaching and strengthening people and groups most in need; and mobilizing and effectively utilizing resources. This Policy reflects the concerns and *values of Canadians* regarding ODA priorities: respect and dignity for all human beings, emergency relief, more equitable access to essential services, individual responsibility[9], efficient management of resources, and co-operation with the international community.

The fulfilment of basic human needs is an essential element of human development and poverty reduction. Without education, health, nutrition, shelter, and water and sanitation, citizens of the developing world will not be able to participate fully in the development process. The ability of countries to sustain human development and the ability of people living in poverty to increase their productive activity are also crucial factors in reducing poverty and increasing equity. A long-term commitment is essential for maximum impact at the policy level (in terms of influencing other donors and partners) and at the implementation level (see **Box 6** : Long-Term Sectoral Impact).

[7] *CIDA's Policy on Meeting Basic Human Needs*, 1997.

[8] Canada has committed itself to contribute to the achievement of the objectives reiterated in Development Assistance *Committee's Shaping the 21st Century* and therefore works closely with other donors and with each partner government. In 1995, the Government of Canada in its statement on foreign policy entitled *Canada in the World*, pledged to commit 25% of its ODA to BHN.

[9] An example of individual Canadians taking global responsibility was the participation of individual citizens in giving to the developing world as part of the Millennium campaign, a nation-wide 18 month initiative of the Community Foundations of Canada. (See pages 42-3.)

Box 6: Long Term Sectoral Impact at the Country-Program Level

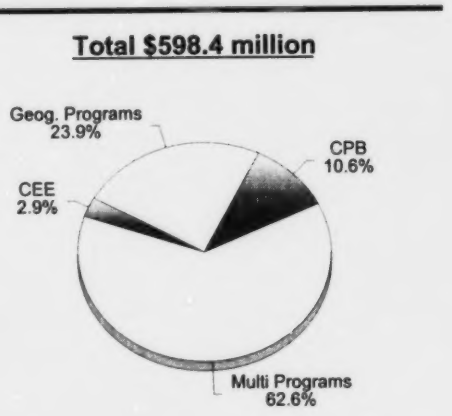
Substantial and lasting poverty reduction often requires systemic change which demands not only well designed programs but also consistent and sustained commitment. The experience of the Bangladesh program demonstrates this principle. During the 25-year period 1975-2000, CIDA invested a total of $85 million through this program. By the time the current project ends in 2003-04, that figure will have increased to $114 million.

Expected Results:
Improved access to health, education, shelter, food/nutrition, and water; improved institutional capacity for sustainable human development; and the ability of vulnerable groups to increase their productive activities.

Results Achieved:
The program's long-term involvement in the provision of basic human needs in Bangladesh continued to bear fruit at the policy, organizational and individual levels. Twenty-five years of investment and involvement in health policy and health sector reform by CIDA, in concert with other donors, resulted in the country's being ranked 88th out of 191 countries in terms of health system performance. This is far above its economic ranking and is undoubtedly due to the concerted effort of Bangladesh and its donors. Advances in school enrolment and education attainment are being achieved by the CIDA-supported Non-Formal Education project as more children, especially girls, move into the formal education system. CIDA-supported micro-finance programs not only increased incomes for large numbers of poor people but also moved the sector towards greater overall sustainability and enhanced the life skills and social standing of borrowers. The Rural Maintenance Program works with women too poor to be reached by conventional means and, through a five-year program, increases their income-earning opportunities, integration, and social and political status in their communities. A project with the Unitarian Service Committee of Canada (USC), which works with the poorest of the poor on 'social immunization', significantly reduced divorce, abandonment and family violence. Without any financial support from CIDA or USC, the project is now being copied by 22 other NGOs. The NGO Policy Education Project was instrumental in drafting new legislative instruments on plant protection and biodiversity, while also working with small farmers to diversify and strengthen their agricultural practices and to increase incomes.

In 1999-00, CIDA disbursed $598 million (36.9% of its ODA program disbursements) on BHN activities.[10] Of this total, $374.5 million (62.6%) was spent through Multilateral Programs, $143.1 million (23.9%) through Geographic Programs[11], $63.5 million (10.6%) through Partnership Programs and $17.2 million (2.9%) through CEE. Given the substantial share of CIDA funding that goes to BHN, along with activities of other departments involved in ODA, it is safe to say that Canada has reached its target of allocating 25% of ODA towards BHN.

Chart 3
1999-00 ODA Program Disbursements - Basic Human Needs



The Agency has made significant investments in basic education and improved the ability of vulnerable groups to increase their productive activities. (See **Box 3**.)

Additional programming has focused on capacity building for in-country institutions with a mandate to provide basic services (rural clinics, primary schools, village water-supply schemes, etc.). In *Senegal*, a non-formal education project improved literacy rates for over 95,000 adults, almost 80% of whom were women, and over 6,000 children, 65% of whom were girls. In *Bangladesh,* the Rural Maintenance Program, which reaches the poorest of rural women, employs 40,000 women annually and "graduates" 10,000 each year. Skills training is provided and earnings are saved, permitting the graduates to start

[10] BHN includes food aid, both developmental and emergency, and international humanitarian assistance. However, the recently announced *Social Development Priorities: A Framework for Action* does not include emergency aid in its calculation of BHN.
[11] The figures for the Geographic disbursements include Africa and Middle East, Asia, Americas and corporate funds.

their own businesses. In addition, the project maintains 82,000 km of roads, significantly improving rural infrastructure and agricultural production. The Water Supply and Sanitation project in *Peru* provided potable water to over 4,000 poor families in coastal communities, including shantytowns in Lima. The project also fostered greater community empowerment and participation. Women are especially involved in the process and have since joined other community development initiatives.

CIDA has learned from experience that BHN interventions have a greater chance of success if linked to other investments; that the participation of women is critically important to all facets of programming; and that grassroots participation should be present at all stages. **Box 7** provides an example of a CIDA project which meets these criteria.

Box 7: Lessons Learned from 1998-99 Basic Human Needs Review

A Canadian Partnership Branch project achieved its objectives because it was linked closely to other investments, it ensured that women participated and it facilitated grassroots involvement throughout all stages.

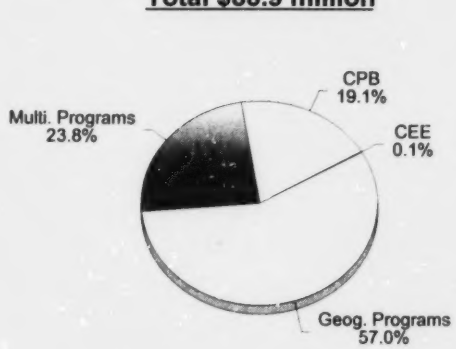
The key result commitment for the project was to improve the ability of vulnerable groups to increase their productive activities to meet their basic human needs.

More than 60,000 Indian women in 1,534 groups based in over 700 villages have benefited from the work of SOPAR (Société de Partage). Together with Bala Vikasa (BV), its Indian partner, SOPAR has provided the women with vegetable seeds at remarkably low cost. The concept of a "special event day", successfully introduced by BV and SOPAR for the simultaneous planting of gardens throughout the region, has been adopted by the Government to promote environmental and other initiatives. Spousal abuse has been reduced in many villages through programs to train women about their rights. A life insurance scheme to save families from falling into extreme debt in times of bereavement registered 5,000 participants, once women overcame their initial concerns with respect to insurance schemes. As the message gets out that programs in favour of women also benefit men, several men have begun advocating for SOPAR programs to be brought to their villages also.

Gender Equality (GE)

CIDA's Gender Equality Policy[12] seeks to support the achievement of equality between women and men to ensure sustainable development. It seeks to advance women's equal participation with men as decision makers in shaping the sustainable development of their societies; to support women and girls in the realization of their full human rights; and to reduce gender inequalities in access to and control over the resources and benefits of development.

Chart 4
1999-00 ODA Program Disbursements - Gender Equality



For CIDA, gender equality is a crosscutting theme. It is integrated into the design and implementation of all of CIDA's programs and projects to ensure that they are aimed at women's needs, interests and participation as much as men's. The Agency also supports initiatives with the specific purpose of promoting gender equality. These reflect *Canadian values* and are closely linked to *prosperity and employment* as investment in women's education and employment has been

[12] *CIDA's Policy on Gender Equality*, March 1999.

shown to result in a better standard of living for their families.

Women have made real progress towards achieving gender equality over the last 20 years. However, compared to men, women are still poorer, sicker, less educated, less employed and less involved in decision-making at all levels. This lack of equality slows the pace of development in any country. In many cases, it is a major barrier to further growth and prosperity. CIDA's programming is working towards increased participation of women in decision-making, increased realization of their human rights, and improved access to income, education and other benefits of development.

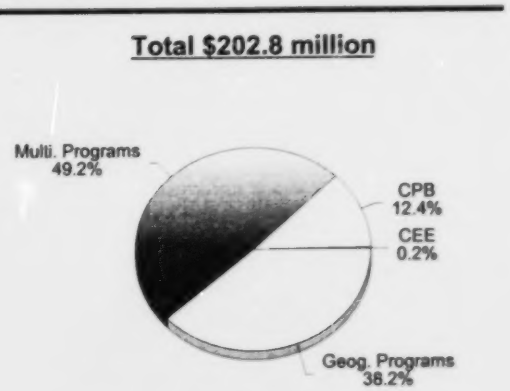
In 1999-00, CIDA spent $88.9 million (5.5% of its ODA program disbursements) on activities directly addressing gender equality. These expenditures were made through Geographic Programs -- $ 50.7 million (57%); Multilateral Programs -- $21.1 million (23.7%); Canadian Partnership Programs -- $17.0 million (19.1%); and CEE Programs -- $0.1 million (0.12%).

Over the past year CIDA has supported activities with women's groups and networks which advocate law reform, educate women and girls on their rights, provide legal services and train members of the judicial systems (including police) in gender issues. The training of 47 police and law enforcers in the *Inner Mongolia Autonomous Region* had significant results. One of the police stations received several awards for its enforcement of the law and resolution of women's cases. The *Paraguay* Gender Equality Fund finances a domestic violence program supporting new legislation, the training of police and judicial officials, safe houses and improved health care for victims of domestic violence. Most of the Geographic programs, as well as CEE, are working towards increasing income and employment opportunities for women. These meet Canada's foreign policy objective of *employment and prosperity*. The Asia and Africa programs have demonstrated some notable results in generating new micro-enterprises and businesses which benefit women.

Infrastructure Services

CIDA's policy is to help developing countries deliver environmentally sound infrastructure services, with an emphasis on poorer groups and capacity-building. The focus is on the services provided by physical infrastructure - transportation, energy, information and telecommunications, and access to clean and affordable water and sanitation.

Chart 5
1999-00 ODA Program Disbursements - Infrastructure Services



In 1999-00 CIDA disbursed some $202.8 million (12.5% of its ODA program disbursements) on infrastructure services. These disbursements were through the following channels: $77.5 million (38.2%) through Geographic Programs, $25.0 million (12.4%) through Canadian Partnership, $99.8

million (49.2%) through Multilateral Programs and $0.4 million (0.2%) through the CEE.

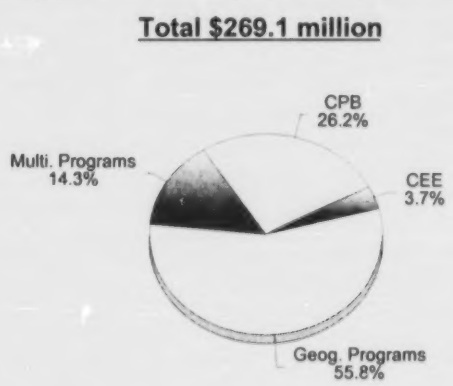
In 1999-00 there has been an increased emphasis on providing infrastructure services to the rural poor, as well as improving the enabling environment for infrastructure investment and strengthening institutional capacity. CIDA has also taken measures to improve programming and delivery in this area, through workshops and training, and consultations with both Canadian stakeholders and developing-country partners, in an effort to better integrate the cross-sectoral priorities of environmental sustainability and gender equality.

Activities in infrastructure services have been promoting poverty reduction and building the foundations for sustainable development. Examples of these include investing in a financially viable railway transportation system to service poor areas of Tanzania; bringing Mt. Putuo airport in China up to international safety standards in order to improve access to a remote area and so contribute towards economic development in the region; and, in the Eastern Caribbean, providing small-scale infrastructure in support of 19 productive economic activities for micro and small enterprises including completion of a vendors' market in Grenada, a food laboratory in Saint Kitts and the design for a tourism interpretation centre in Saint Lucia.

Human Rights, Democracy, Good Governance (HRDGG)

CIDA's policy[13] is to enhance the will and capacity of developing countries to respect the rights of children, women and men, and to govern effectively and in a democratic manner. CIDA's objectives are to help strengthen: the role and capacity of civil society in developing countries in order to increase popular participation in decision making; democratic institutions in order to develop and sustain responsible government; the competence of the public sector in order to promote the effective, honest and accountable exercise of power; the capacity of organizations that protect and promote human rights in order to enhance each society's ability to address rights concerns and strengthen the security of the individual; and the will of leaders to respect rights, rule democratically and govern effectively. These objectives support all three Canadian foreign policy priorities (*peace and security, employment and prosperity, and values*).

Chart 6
1999-00 ODA Program Disbursements - Human Rights, Democracy, Good Governance



In 1999-00, CIDA spent some $269.1 million (16.6% of its ODA program disbursements) on HRDGG activities. Of this total, some $150.2 million (55.8%) was spent through Geographic Programs; $38.5 million (14.3%) through Multilateral Programs; $70.5 million (26.2%) through Canadian Partnership Program; and $9.9 million (3.7%) through the CEE.

[13] Government of Canada Policy for CIDA on Human Rights, Democratization and Good Governance.

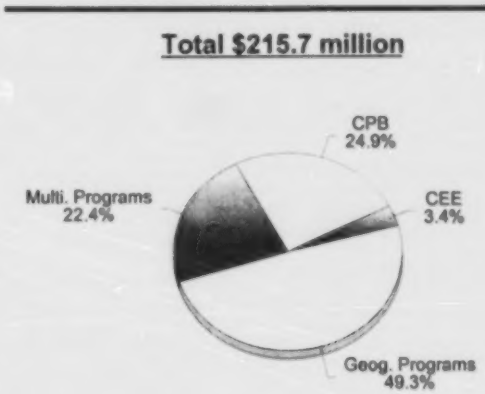
The 1990s brought a welcome recognition of the importance of governance values, behaviours and systems to the achievement of sustainable development objectives. High among the many challenges which agencies must face is that of strengthening the links between governance and poverty reduction. As CIDA increases its investments in HRDGG,[14] it will be important to ensure that expertise, experience and lessons learned from ongoing projects in other programs and from other donors are integrated into future planning. It will be important to monitor and analyse carefully the impact of the Agency's growing investment portfolio in this priority.

In 1999-00, CIDA strengthened HRDGG activities in the following areas: respect for human rights; democratic institutions and practices; public-sector competence; civil society; and governance. In Asia, the Responsible Governance initiative strengthened the capacity of the Southern Philippines Council for Peace and Development and the Moro National Liberation Front to promote, co-ordinate and monitor development efforts in the 14 provinces (Special Zone of Peace and Development), which have serious human rights problems. In Africa, CIDA's work with human rights institutions helped improve the capacity of those institutions to participate actively in the constitutional reform process in *Zimbabwe* and to improve prison conditions in *Zambia*.

Private-Sector Development (PSD)

CIDA's support for private-sector development aims at increasing a country's access to investment capital and reinforcing capacity building by making available Canadian technology, and managerial, entrepreneurial and technical expertise. An Agency-wide policy paper on private-sector development has been drafted to help guide programming in this area.

Chart 7
1999-00 ODA Program Disbursements - Private-Sector Development



In 1999-00, CIDA spent $215.7 million (13.3% of its ODA program disbursements) on private-sector development. Of this amount, $106.2 million (49.3%) was spent through Geographic Programs, with $48.3 million (22.4%) through Multilateral Programs, $53.8 million (24.9%) through Canadian Partnership Programs and $7.4 million (3.4%) through CEE.

CIDA is well known in the private-sector for its Industrial Cooperation Program which is part of the Canadian Partnership Branch (See **Box 8**: Mutual Benefit). Established in 1978, this program supports projects developed by Canadian private-sector firms and targeting private-sector development and infrastructure services around the world. In 1999-00, this program approved some $40 million in project contributions in countries such as *China, Colombia, Egypt, Philippines, Senegal* and *South Africa*. It has promoted *prosperity and*

[14] CIDA's investments in HRDGG have increased from about $172 million in 1995-96 to almost $269 million in 1999-00.

employment around the world by providing incentives to Canadian firms to work in developing countries where their expertise contributes to the transfer of technologies and to economic, including private-sector, development.

Box 8: Mutual Benefit

The $50-million-a-year Industrial Cooperation Program is a shared-cost development program based on partnerships with the Canadian business community. It was created in 1978 to recognize the potentially positive role of private-sector investment on sustainable development and poverty reduction in developing countries. The Program acts as a bridge between commercial and developmental interests and the projects it supports provide mutual benefit to Canadian and developing-country partners. An audit of the Program conducted by the Performance Review Branch showed that important efforts had been made by the program to measure economic benefits. However, the audit could not determine if the expected results of the Program had been achieved, given that only general targets had been defined. The documentation supporting the progress report mechanism, a support for project monitoring, was found to be weak. The program had taken positive initiatives to improve client services and enhance co-ordination with other CIDA programs. The program has an established set of policies and guidelines but improvements were suggested. Management has taken or is taking action to address the concerns raised in the report.

In the Geographic programs there have been a number of interesting results demonstrating that capacity building and support to micro, small and medium-size firms can reduce poverty by creating employment and increasing incomes. (See also **Box 3** - Rural Finance.) In line with international best practices, more focus is being placed on ensuring the financial and operational sustainability of microfinance institutions. In *Senegal*, 28 savings and loans outlets were established, serving over 45,000 members. In *Bolivia*, the PRODEM project has been successful in transforming small, NGO-based microfinance branches into self sufficient, sustainable financial entities capable of entering the mainstream financial community (BancoSol) while still providing financial services to small clients. This project has earned an international reputation and serves as a model for microfinance interventions world-wide.

Environment

CIDA's objective is to help developing countries protect their environment. The Agency is also involved in activities that help address global and regional environmental issues (see **Box 9**: Chernobyl Nuclear Plant). CIDA has a two-pronged approach. Environment is treated as a crosscutting theme, with environmental considerations integrated into all Agency decision-making and activities. It is also treated as a programming channel with projects specifically targeting environmental issues.

Box 9: Chernobyl Nuclear Plant

The Shelter Implementation Plan (SIP) is a multilateral initiative managed by the *European Bank for Reconstruction and Development* (EBRD). The project to seal off the exploded reactor at the Chernobyl nuclear plant is financed by the G-7 countries and other donors. The total Canadian commitment to SIP is divided into contributions of up to $6M annually until 2006. Canada is an important partner in this global initiative. The completion of the project will further protect the people of Ukraine and neighbouring Belarus and dramatically reduce the global threat posed by the unstable reactor core.

Canada has been active internationally in this area and now chairs the DAC Working Party on Development Co-operation and Environment. CIDA has successfully refocused the agenda to deal with three core Government priorities (which are all also linked to Canada's international development objectives): national strategies for sustainable development; the role of aid agencies in helping developing countries fulfil their obligations under environmental conventions; and the environmental aspects of the international social and economic goals for developing countries.

Chart 8
1999-00 ODA Program Disbursements - Environment

Total $162.1 million

In 1999-00, CIDA spent $162.1 million (10% of its ODA program disbursements) on environment activities. Of this amount, $64.9 million (40.1%) was spent through Geographic Programs, $83.0 million (51.2%) through Multilateral Programs, $13.9 million (8.6%) through Canadian Partnership and $0.2 million (0.14%) through the CEE.

CIDA has funded environmentally focused projects in the oil and gas and forestry sectors, facilitating changes at the policy level with partner countries and practices by sector stakeholders. In both *Bolivia* and *Peru*, CIDA has worked to strengthen the capacity of government agencies to effectively develop and regulate the hydrocarbons sector, through the institution of modern information systems and environmentally sound policies, and through the training of key personnel. In the forestry sector, there are projects which aim to protect biodiversity, improve regulation of the forest sector, and demonstrate innovative techniques in forest management. In *Chile*, the Canada-Southern Cone Technology Transfer Fund has supported the Chiloé Model Forest Project, integrating various aspects of forest resource management, including public participation in forest management, eco-tourism and policy development. In Africa CIDA is supporting NGOs which carry out sensitization campaigns and undertake projects to combat desertification in the Sahelian region.

Operational Achievements

Results from the *CIDA Human Resources Strategy, 1997-2000* include: the development and updating of a human resources strategy that provides information both on achievements and on outstanding tasks.

The introduction in June 1999 of the new Agency Information System -- which integrated Finance, Contracting and Project Systems modules -- was a major achievement. This was particularly so in view of the short time frame for delivery, the large and innovative scope of the systems components and the demands for a data conversion two months after the start of the fiscal year. Difficulties included problems with training, poor data quality and the challenge of using in a government organization software initially designed for the private sector.

These systems will need to be further refined in order to meet fully the Agency's requirements for timely and useful information. While RBM information is available at the project level, additional work will be needed to roll up the data at the program, branch and corporate levels. Some tools developed as part of this system will need to be modified to meet the needs of CIDA's programs, including the need to incorporate Logical Framework Analysis into the planning, monitoring and evaluation components of the system.

Key Reviews

An audit by the Performance Review Branch of the Industrial Cooperation Program was released during 1999-00. (See **Box 8** on page 16.) As the year came to a close, a number of other key reviews were in progress. These were: the *Review of Infrastructure Services*; the *Audit of the Implementation of the Canadian Environmental Assessment Act* (CEAA); the *Assessment of Private Sector Development Initiatives*; the *Audit of the Voluntary Sector*; and the *Audit of the United Nations and Commonwealth Program*. A summary of the findings of these reviews will be included in the Departmental Performance Report for 2000-01.

Geographic Programs

Planned Spending (1999-00 RPP) . . $714.9 million
Total Authorities (Public Accounts) . $718.2 million
1999-00 Actual Expenditures . . . . $711.1 million

Note: These amounts include program and operating expenditures. For more details, see Table 2 on Page 53.

Objectives

To support sustainable development and poverty reduction by undertaking development programs in specific countries in keeping with their needs, the purpose and priorities of the ODA program and Canada's foreign policy interests.

Putting it in Context

Geographic Programs, comprising CIDA's three bilateral programs -- Africa and the Middle East, Asia and the Americas -- disbursed $632.6 million (39%) of CIDA's ODA program disbursements, in 1999-00. They are essentially country-to-country programs and enable the Canadian Government to pursue development co-operation objectives through direct relationships with eligible countries. The prime responsibility for development rests with these countries themselves and programs are developed through consultation and co-operation with governments.

Projects supported through the Geographic programs reflect developing countries' needs and Canada's ability to meet those needs. With few exceptions, Geographic programs are delivered in kind rather than cash. They are executed directly by Canadian suppliers and executing agencies. When available and advantageous, the goods or services required for their implementation are procured in the recipient country. All projects are based on Canadian policies regarding the procurement of goods and services in Canada and on Canadian content requirements.

Africa and the Middle East

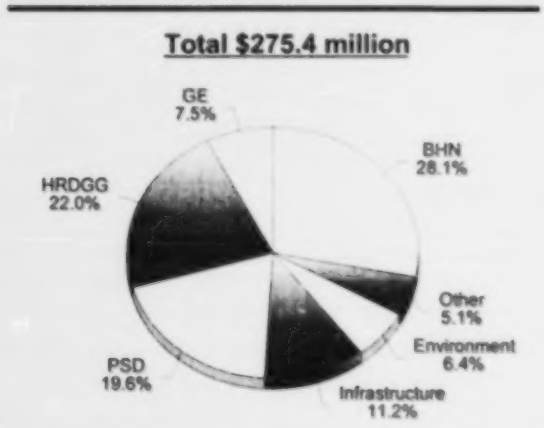
Since 1996, Africa and the Middle East Branch has pursued two closely related key objectives: **supporting peace and security** and **contributing to the promotion of poverty reduction**. The past year has shown that these are still of primary importance to the region, which represents the greatest development challenge of the 21st century.

About 55% of global conflicts are concentrated in the Africa and Middle East region: 16 African countries are experiencing open conflict, and another 17 feel the direct or indirect effects of these internal conflicts. In several countries, armed conflict and social tension exact a heavy human cost and create obstacles to development. Also, there is an important link between instability and mass migration, environmental degradation, and access to and control of natural resources. In sub-Saharan Africa, the problem is aggravated by the proliferation of light weapons and antipersonnel mines, as well as the recruitment of girls and boys as soldiers, whether by kidnapping them or by exploiting the extreme poverty facing their families.

Poverty is endemic in many countries; 47% of sub-Saharan Africa's population live on less than US$1 a day. In 15 African countries, fewer than half of the children are enrolled in primary school. In over 25 countries, the adult literacy rate is less than 50%. Sub-Saharan Africa is seriously affected by the HIV/AIDS pandemic. The disease threatens, not only people's lives, but the region's social and economic development, especially in Eastern and Southern Africa. Of women living with AIDS world-wide, 80% are in Africa. They contract the disease at a younger and younger age, increasing the number of children

orphaned by AIDS. Land degradation continues to worsen. This decline is due to heavy reliance on natural resources for sustenance, widespread poverty, demographic trends, a weak technological base, and unsustainable production practices.

Chart 9
1999-00 ODA Program Disbursements - Africa and the Middle East



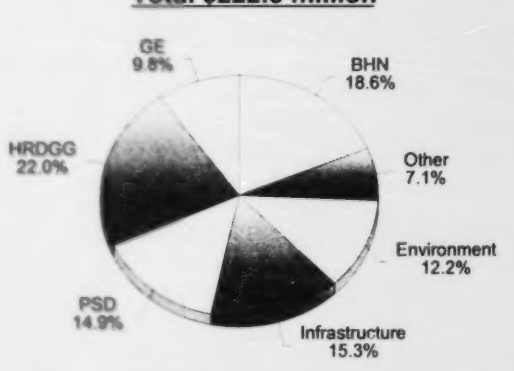
These manifestations of poverty should not obscure the progress that has taken place in many areas. The informal nature of the economy makes statistical compilation difficult. Nonetheless, real improvements in the income of some communities have been recorded. Although women and girls still experience serious constraints in exercising control over their lives, important progress has been realized in **gender equality** during the past 20 years. This is evident especially in the enrolment of girls in education and women's participation in decision making. Meanwhile, there is growing evidence that investing in the empowerment of women and girls is crucial for the achievement of Africa's development goals. Many countries have reorganized their finances and adopted sound macro-economic policies. These are promising developments although the positive consequences are just beginning to materialize.

The fifth phase of the Strategic Partnership with Africa (SPA) was launched in January 2000. SPA represents a bilateral and multilateral response to the region's severe debt and development crisis. During the fifth phase, donors are expected to adopt a more effective approach and to help develop more efficient aid modalities to strengthen donor co-ordination in sub-Saharan Africa. Also the Global Coalition for Africa continued to support policy dialogue among Africans on democratization and on agricultural development. Work was initiated to prepare for the quinquennial plenary of the Coalition during 2000-01.

Asia

Asia has a huge economic, political and environmental impact on world affairs. It is home to more than half the world's people and also to two-thirds of its poor. Challenges posed by age-old poverty are reinforced by current resource and population constraints.

Chart 10
1999-00 ODA Program Disbursements - Asia



Many countries continue to suffer the ill effects of past unbalanced social and economic policies and of ongoing ethnic, communal or political conflicts. Absolute poverty still limits the lives of some 800 million Asians.
Yet Asia is the location of much of the progress in the developing world in recent times. It is the land where the struggle for sustainable human development will mainly be won or lost in the 21st century. For three decades, until the recent economic and financial crisis, many Asian countries had been experiencing high rates of economic growth. Even South Asia (starting from a very low base) grew faster than the industrialized world in the 1990s. Moreover, many Asian societies combined economic growth with better income distribution and rising living standards.

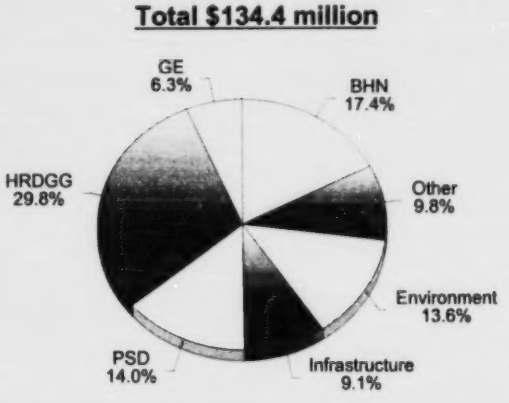
Today, most countries are still recovering from the recent crisis, but despite the reversal which it represents, Asia and its three billion people remain rich in energy and ingenuity. They thirst for education and opportunity as they continue to seek a better future, whatever the obstacles and however unfavourable the odds.

Americas

The remarkable economic and democratic progress experienced by most of the Americas region in recent years continues to stand in stark contrast to the poverty experienced by, and the absence of a voice felt among, its societies' most marginalized groups. Most observers agree that the long-term prospects of Latin America and the Caribbean will depend on the ability of countries in the region to better distribute the opportunities of growth and liberalization. Failure to distribute benefits more equitably will threaten the sustainability of the economic and democratic reforms that have enabled recent progress. The results achieved by Americas Branch in the past year contribute to the strengthening of democratic institutions, governance and economic growth, while improving the services and opportunities available to the region's poor. In addition to hemispheric programming, the Branch supports numerous sub-regional initiatives to promote co-operation on issues including fisheries, energy, education and human rights.

In recent years, Canada has sought to play an increased role in hemispheric affairs. It will host the Summit of the Americas in Québec City in 2001. Increasingly, CIDA works with regional organizations and institutions to strengthen relationships among countries of the Americas and promote sustainable development and poverty reduction. The recent financial crisis affecting Brazil and other countries of the Americas has placed significant strain on partners, governments, economies and populations. While the effects of the crisis were ultimately far less severe than many had feared, the poor are disproportionately affected.

Chart 11
1999-00 ODA Program Disbursements - Americas



Challenges and Strategies

Each Geographic branch takes strategic approaches based upon the context in which it operates. However, in many cases they take similar approaches in their shared endeavour to support peace, promote poverty reduction, and enhance the enjoyment of human rights. For example, they focus on human capital formation; efforts to reduce the impact of economic and climatic crises on poor households; and ways to extend the opportunities and benefits of globalization to a broader base of the population. They also pursue a meaningful and substantial response to problems in the areas of health (particularly HIV/AIDS), basic education and child protection.

Resources are invested in building the capacities of regional, national and local institutions to negotiate, prevent and resolve conflicts; create systems for a wider, more equitable distribution of benefits and opportunities; and promote strong, resilient and participatory institutions of government and civil society. Other strategies include responding to concerns arising from such important regional fora and initiatives as the Summit of the Americas and the Strategic Partnership with Africa. The branches support efforts to strengthen aid co-ordination and increase impact, for example by taking part, through joint pilot projects, in comprehensive development frameworks (CDFs) and sector-wide approaches (SWAPs). Ensuring that risk management is properly addressed in the delivery of new programs and projects is an increasingly important strategy under the Geographic Programs business line.

Results Commitments, Achievements and Factors Limiting Success

Basic Human Needs

Key result commitment: Improved access for the poor to health, education, shelter, food and nutrition, sanitation and pure-water supply services.

- In Burkina Faso, there has been a rise in the school enrolment rate for girls in 15 provinces involved in the Basic Education Support Project. In Mozambique and Malawi, enrolment has increased in the target regions, but the gender gap has not narrowed. However, the dropout and repeater rates have decreased, especially for girls.

- Each year, 1.1 million children in Bangladesh attend the 34,000 schools operated by the BRAC Non-formal Primary Education project. To date, 66% of the pupils are girls; 93% of the pupils complete the program and transfer to the formal school system. New curriculum and teaching materials were developed for Mathematics, Social Sciences and English. Over 6,000 community-based libraries were opened, serving 196,669 members.

- CIDA projects in Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Guyana and Peru and with the Caribbean Community have led to greater access to, and a higher quality of, health services. In Argentina, a technology transfer project targeted various aspects of community health, including family violence, alcoholism, and women's health.

- The UNICEF-Peru Co-operation Program has helped to ensure equal access to education for girls and indigenous children and is contributing to a decrease in dropout

rates through the implementation of the child-friendly classroom module.

Key result commitment: Improved in-country institutional capacity for sustainable human development.

- In East and West Africa, better screening systems have made possible improved control of the spread of sexually transmitted diseases (STDs). This followed a decentralized approach that forms part of the primary health care system, including an educational program for target groups (prostitutes and truckers). Thousands of sex-trade workers have been reached as a result of CIDA-backed projects.

- The capacity of governments, institutions and communities to organize and deliver basic health services effectively has increased as a result of a regional project involving Benin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinea, Mali and Niger. This project has improved the provision of health information, allowing better knowledge of the population's health status, earlier detection, and more timely intervention.

- Although it is recognized that a high rate of population growth has a major impact on community impoverishment, little programming has been undertaken in this area. However, in Tanzania, CIDA helped open seven family planning clinics in 1999. Five are still operating, and all family planning objectives have been exceeded in the districts where they are located. The other two were closed when flooding and other factors led to reduced attendance and after it was recognized that the original estimates of the likely number of clients had been overly optimistic.

Key result commitment: Improved ability of vulnerable groups to increase their productive activities to meet their basic human needs.

- One hundred and sixty-one trainees under the Rural Development Program increased both their technical skills and their ability to implement development projects through community mobilization. The project was made possible by CIDA support to the South Asia Partnership/Pakistan (SAP-PK) and to 99 community-based organizations (CBOs). Some 10,000 families benefited indirectly from SAP-PK's development activities. Increased linkages between CBOs and NGO partners are resulting, among other things, in more effective advocacy campaigns and interaction with government, especially with its Poverty Alleviation Fund and Social Action Program.

Gender Equality (GE)

Results in gender equality are achieved through the work of the Geographic branches in two ways: by integrating GE considerations in projects across sectors and through programming specifically targeted to eliminate gender inequalities. In the Americas, responsive, locally managed Gender Equality Funds remain an important source of CIDA support for gender equality within local government and civil society. In the Asia Branch, country programs have improved the integration of gender equality in results reporting although a small percentage of project reports still do not identify gender equality as a cross-cutting theme. In Africa and Middle East Branch, gender equality has also been a cross-cutting theme, especially in BHN (e.g. education for girls, reproductive health services) and HRDGG projects.

Key result commitment: Advance women's equal participation with men as decision-makers in shaping the sustainable development of their societies.

- A project in Bangladesh is strengthening the capacity of the Ministry of Women's and Children's Affairs, increasing interaction with civil society groups, bringing gender issues fully into government policies and programs, and reinforcing gender as a common theme within civil society. Another project employs female resource experts who are highly mobile and visible throughout rural areas. This has introduced positive and significant changes in attitudes towards women throughout Bangladesh.

Key result commitment: Women and girls supported in the realization of their full human rights.

- In Peru, through support to UNICEF, the quality of maternal health care improved in maternity hospitals. Also, 3,500 health personnel have been trained, seven new maternity services have been certified and cultural adaptation of services has continued. Mass and local media campaigns emphasizing the girl child achieved the enrolment of 94,000 children in primary school during the 1997-99 period. Services have been improved and expanded to serve the poorest population resulting in a reduction in adolescent pregnancies and maternal mortality. Progress has been made by supporting civil society, especially women's groups and networks that advocate law reforms. The increasing effectiveness of such advocacy is seen in the new protocol on women's rights adopted by the African Commission on Human and Peoples' Rights of the Organization of African Unity. In Kenya, pressure from women's groups led Parliament to reverse its previous stand and pass a resolution favouring affirmative action.

Key result commitment: Reduced gender inequalities in access to and control over the resources and benefits of development.

- There are increasing reports of men being involved in activities to enhance the understanding and promotion of gender equality. In Africa and the Middle East, this has occurred particularly through sensitization activities which enhance the appreciation of women's growing participation in community decision-making. In China, 6,820 grassroots people, 15% of them men, took gender awareness training. One of the men successfully campaigned for his village to reinforce the law related to property rights for women and children.

Infrastructure Services

Key result commitment: Improved institutional capacity to manage reform and ensure the efficient and equitable provision of services.

- A CIDA project in Indonesia led to the formulation of national private-sector participation strategies and policies, guidelines for technical and economic regulation, administrative mechanisms and improved funding arrangements. All these laws enhanced the capacity of the Central Planning Agency to help ministries implement public-private partnerships and to improve and increase the availability of infrastructure services in the country.

- Significant investment has enabled Tanzania to keep its rail system operating, thus facilitating the expansion of trade. Whether this investment will produce sustainable results will be known when the

railway system is privatized. In Senegal, improvement has been noted in the effectiveness of the power supply system, making communities safer and allowing the resumption of small-scale economic activities.

Key result commitment: Increased access of the poor, especially poor women, to infrastructure services.

- The Dominica Water and Sanitation Project provided potable water infrastructure, and improved the efficiency of water delivery to 34,000 rural residents and extended sanitation services to 17,000.

Human Rights, Democracy, Good Governance

Key result commitment: More democratic decision making through increased popular participation and strengthened representative institutions.

- In Bangladesh, CIDA support helped NGOs adopt a participatory planning approach that enabled people in rural areas to play a greater role in local government. Group participation in village courts doubled (from 13% to 29%). An increasing number of village groups supported by the project are more active in the social and political affairs of their villages.

- Support for Parliament in Ghana allowed better knowledge of budget management.

Key result commitment: Greater ability in civil society to address rights concerns and strengthen the security of the individual.

- A CIDA project in Sri Lanka has led to increased civil society involvement in peace-building and in developing ethnic harmony amongst the Muslim, Tamil and Sinhala communities. Six peace committees facilitate goodwill and understanding among ethnic groups and joint implementation of community development programs. They also forge linkages between displaced and resident population. Conflict resolution training centres were established. Six public forums were organized by the civil society to discuss the benefit of peace-building. Youth rallies promoted the peace-building process.

- There is better access in Malawi to international human rights mechanisms. However, these activities have had limited impact in Mozambique. In Ethiopia, citizens' groups are gradually obtaining more opportunities to make themselves heard by their government on issues such as human rights advocacy, the rule of law and discriminatory practices, through formal consultation processes or by building their organizational and promotional capacity.

Key result commitment: Increased capacity of organizations that protect and promote human rights.

- The $7 million invested by CIDA in Africa to build the capacity of organizations and institutions advocating human rights has, at the same time, given people better information about their rights. Significant public participation has made it possible to involve people in constitutional reform and in efforts to improve rights legislation in the various countries. Moreover, institutions seem to have become more accountable to citizens. For example, in Ghana, where a CIDA-supported Parliamentary Committee Support project has just ended its second year, independent assessments of the performance of parliamentary sub-committees indicate improved oversight of foreign loans and improved critical analysis of the national budget. For the first

time, the Public Accounts Committee (PAC) has made use of sub-committees for investigative purposes. The PAC itself played a more prominent role than previously in ensuring integrity in the transfer of three government-owned enterprises to private hands.

Private-Sector Development

Key result commitment: Improved capacities of the private sector and related institutions as a result of support to micro-enterprise and micro-finance development and small and medium-size businesses.

- Active microcredit or microfinance initiatives in Bolivia, Haiti, Jamaica, Peru and Central America have succeeded in providing credit to small and micro enterprises that would otherwise not have access to credit. In addition to providing credit for income-generating activities among the poor, these projects help micro-finance institutions achieve financial sustainability.

- In Tunisia, the Private Sector Support Fund has allowed 36 technological transfers in the past four years. Thirteen Canadian and Tunisian businesses have signed partnership agreements in the new technology sector. In Morocco, technology has been transferred to more than 70 local businesses. The Quebec Deposit and Investment Fund plans to set up a Canada-Morocco-Tunisia investment fund totalling over $50 million to meet the demands of investors in this field. In Egypt, three NGOs provided training and credit to new entrepreneurs, resulting in the creation of 518 new businesses and 2,540 new jobs.

Key result commitment: Stronger enabling environment for private-sector development, including more competitive internal markets and enhanced connections to the global economy.

- A CIDA program has helped entrepreneurs in five countries in Africa and the Middle East to improve their access to financial services. In Mauritania, small business owners who might not normally qualify for bank loans obtained credit through four new savings and loans credit unions. The 100% repayment level enjoyed by these credit unions marked a step towards their goal of sustainability.

Environment

Key result commitment: Individuals, groups, organizations and institutions are able to address local and environmental issues and to participate in the resolution of global environmental problems.

- A project in Nepal has enabled 17 community, district and national NGOs to undertake community-based environmental planning. Local communities participate in planning and implementing natural resources management projects, renewable energy and water resources development, bio-gas energy and biodiversity projects and parks conservation. Government institutions such as the Ministry of Population and Environment, the Ministry of Local Development and the National Planning Commission integrated a decentralized environmental planning process into the national planning agenda.

Key result commitment: Ecosystems are protected from degradation and destruction and natural resources are used in a sustainable manner.

- Using community-based approaches, the India-Canada Environment Facility (ICEF)

project is undertaking restoration, reforestation and regeneration measures for environmental improvement. About 37,018 hectares of common land was brought under plantation and 1,339 hectares of grassland was regenerated.

- Several CIDA projects in the Americas aim to protect biodiversity, improve regulation of the forest sector and demonstrate innovative forest management. One such project strengthened Jamaica's Forest Department's capacity in forest management and watershed management practices while reforesting selected areas.

Lessons Learned and Factors Limiting Success

Most projects in the Geographic Programs are expected to meet or exceed expected results, but a significant number have manageable problems and a smaller number have serious problems. In the Asia Branch, most projects facing problems were in East Timor, where conditions after the declaration of independence were not conducive to the smooth operation of projects. CIDA steadfastly worked to overcome the problems. Reportedly, the situation in East Timor is improving and the projects should be able to produce preliminary results within the next year or so. In other cases, delays in negotiating agreements with partners, inadequate staffing of counterpart government departments, frequent staff turnover and the resulting lack of continuity created operational problems. The Canada Asean Centre project review indicated that many of the contacts and linkages forged between Canadian and ASEAN partners through the project were unsustainable. The findings of a series of thorough CIDA reviews currently being undertaken will guide future funding of these projects.

The same obstacles are present in Africa and Middle East. There it was also learned that building the capacity of local partners through training, dialogue, exchange of ideas, conferences or networking, and participation by local populations in the planning, implementation, monitoring and evaluation of projects can empower communities and improve their self worth. The participation of beneficiaries in the construction of infrastructures improves the quality of the end product.

In Africa and Middle East, an increase in women's earnings and economic contribution to the community helps strengthen their influence in public affairs. Gender equality results are more easily seen in women-targeted initiatives: there is not yet consistent incorporation of the gender dimension throughout programming or use of sex-disaggregated data, sometimes because relevant results are not explicitly defined or documented.

In response to lessons learned over the years, the Americas Branch has developed a country-level risk assessment methodology to improve the evaluation and management of the uncertainty associated with operations in developing countries. This methodology has been tested in two cases and will be applied more broadly in 2000-01. Also the Branch has been updating its regional programming framework to reflect the changing realities of the Americas and ensure coherence across the entire range of Branch activities.

Countries in Transition

Planned Spending (1999-00 RPP) . . $97.0 million
Total Authorities (Public Accounts) . $124.7 million
1999-00 Actual Expenditures . . . . $124.3 million

Note: These amounts include program and operating expenditures. For more details, see Table 2 on Page 53.

Objective

To support democratic development and economic liberalization in Central and Eastern Europe (CEE), to facilitate Canadian trade and investment links in the region, and to assist international efforts to reduce the threats to international and Canadian security.

Putting it in Context

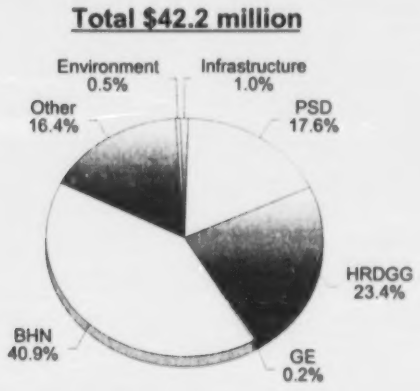
CEE Branch spent $124.3 million in program disbursements during its eleventh year, 1999-00. It is funded under the Official Assistance (OA) component of the IAE, even though 34% of CEE project expenditures qualify as ODA.

Canada's Countries in Transition (CIT) Program, administered by the Branch, supports the countries of Central and Eastern Europe (CEE) and the Commonwealth of Independent States (CIS) in their efforts at reform towards democratic political systems and market economies, thereby enhancing Canada's own security and that of the global community. This flexible program contributes directly to Canada's three foreign policy objectives. Many of the reform-related initiatives focus on building and supporting the enabling environment -- that is, the policy, regulatory, institutional, professional and legal framework. Experience has shown that the promotion of Canadian investment interests, as a programming priority, has been less successful than anticipated, owing mainly to the uninviting circumstances facing business in the region. Corruption and abuse of power continue to plague many parts of the region. Small and medium-size businesses are the hardest hit by these two phenomena.

Progress in democratic and economic reform varies across the region. One third to one half of Russia's 147 million inhabitants now live below the poverty line, coping on less than US $1 per day. Despite modest economic growth in 1999, the 1998 economic crisis continues to affect ordinary Russians in many ways, from unemployment to deteriorating health and social services. The enormous flight of capital from Russia has left few resources for domestic investment. The far northeastern part of Russia continues to face a decline in health status and socioeconomic conditions. This decline began in the early 1990s with the collapse of the Soviet Union and the subsequent inability of the Russian government to sustain the former extensive regime of subsidies. The Russian government's military response to renewed armed conflict in Chechnya has resulted in the displacement of large numbers of civilians fleeing the conflict.

Ukraine is the only country in the former Soviet bloc not to have experienced GDP growth in any year since independence in 1991. A weak enabling environment remains the main impediment to meaningful democratic and economic reform. Nuclear safety and its impact on the environment continue to be matters of global concern.

Chart 12
1999-00 ODA Program Disbursements - Central and Eastern Europe



In the other CIS countries, slow reform efforts and a lacklustre investment milieu are the main challenges to sustainable growth. The challenge facing all CIS states is to increase living standards and reduce poverty.

Poland, Hungary and the Czech Republic have been the front-runners in accession to the European Union. This fact validates CIDA's plan to phase out its bilateral program in these three countries by 2001. The Slovak Republic and the Baltic countries are not far behind. Even though Romania and Bulgaria have also achieved applicant status to the European Union, they experience high unemployment rates and increased poverty in the face of failed economic reforms.

The Balkans remain a focal point for post-conflict peace-building and reconciliation. Throughout the year after the Kosovo crisis, the Balkans region continued to experience problems, especially in the areas of human security, human rights, peace-building and European integration. Inter-ethnic violence is a primary security concern. The peace agreement signed in Bosnia is being maintained by 20,000 NATO-led troops and a multi-donor aid effort. Sustainable peace and prosperity in Bosnia can only be restored through the promotion of good governance, basic human rights and the rule of law.

Challenges and Strategies

In response to the 1999 Kosovo crisis, CIT received significant additional resources, of which $21.1 million was disbursed during the fiscal year. This program focuses on 4 areas: emergency peace-building; the consolidation of a secure environment; community-based rehabilitation, particularly in the social sector; and regional economic assistance to Kosovo and the neighbouring states most affected by the conflict. CIDA's mine action program in the Balkans forms part of the Kosovo initiative. The social dimension of the program is largely focussed on health and education. This approach is consistent with Canada's ongoing efforts to assist in the return and reintegration of refugees and internally displaced persons in Bosnia and Croatia.

Results Commitments, Achievements and Factors Limiting Success

Assisting in the Transition to a Market-based Economy

Key result commitment: Improved investment and business environment.

- The Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA), with CEE support, has developed an on-line clearinghouse, Privatization Link Russia, that gives free information to investors on privatization-related investment opportunities in Russia. At the same time, MIGA, part of the World Bank Group, provides low-cost means for Russian

privatization agencies to market these investment opportunities worldwide. Hands-on support and a focus on increased capacity within partner firms and agencies have been integrated at all stages of CEE's work to ensure sustainability beyond the life of the project. A presidential order was issued in September 1999, stressing the importance of market research for the effective marketing of investment opportunities resulting from privatization.

Key result commitment: Increased capacity of public and private institutions/businesses to function in a market-based economy.

- Since 1996, the Canada-Poland Entrepreneurs Fund has been in existence to improve the economic viability of Polish SMEs through the introduction of financial assistance products. The Fund also strengthens the risk-based lending skills of the Polish partner bank and provides business advice and training to SMEs. This initiative accelerated dramatically during the past year. For example, the number of approved loans quadrupled between January 1999 and March 2000. In some cases, expectations were exceeded as demonstrated by low loan delinquency rates and an increase in Bank loan capital. In addition, Bank staff demonstrated greater willingness and capacity to analyze SME risk, based on the training they received; 70% adopted a client-based philosophy in dealing with the public.

Encouraging Good Governance, Democracy, Political Pluralism, the Rule of Law, and Adherence to International Norms and Standards

Key result commitment: More effective, equitable and accountable service delivery by all levels of government.

- As a result of a project carried out by the Canadian Department of Justice, the Ukrainian Ministry of Justice has improved its capacity to draft legislation required to support the transformation of Ukraine into a state functioning under the rule of law. This initiative included the development of a policy framework for drafting such legislation, the standardization of the format of laws, the creation of standard legal provisions for certain recurring situations, the development of guidelines regarding gender neutrality in legislation, the development and nurturing of knowledge-based networks with specialists throughout Europe and Canada, and the formulation of recommendations to increase public access to Ukrainian legislation. The unexpected results of this project include the establishment of the School of Legislative Drafting.

Facilitating Canadian trade and Investment Links with the Region

Key result commitment: Canadian commercial benefits realized.

- There are numerous difficulties in operating in CIS and Eastern European countries. Nonetheless, Canadian companies have benefited commercially from CIT's Renaissance Eastern Europe (REE) Program. Just in the past year, the Program supported 26 operational projects with a total value of $1.2 million. Projects were carried out in Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Georgia, Hungary, Latvia, Poland, Romania, Russia, Slovakia, and Ukraine. These projects

encourage Canadian trade and investment links in the region by helping Canadian companies form successful joint ventures with local partner companies, while generating commercial benefits for both. Gemite Products Inc. of Mississauga, Ontario has doubled in size since becoming active in Poland with the help of REE. Pharmascience, of Montreal, Quebec, established Pharmascience-Ukraine in 1993, and received training support from REE. The annual sales of this Ukrainian subsidiary have since reached $2 million per year. Half of it comes to Canada to pay for raw material from various Canadian firms.

Assisting international efforts to reduce threats to international and Canadian security.

Key Result Commitment: Enhanced nuclear safety.

- The Regulatory Co-operation Program was successfully delivered by the Atomic Energy Control Board (now the Canadian Nuclear Safety Commission). This program, together with projects from other international donors, has increased the capacity of the independent nuclear regulatory regimes in Lithuania, Russia and Ukraine. Persons trained under the program are becoming trainers themselves and are helping to disseminate information among a larger number of regulators. An important impact of the project is an increased awareness of "safety culture" as defined by the international nuclear organizations.

Key result commitment: Enhanced peace and security, stability, prosperity and regional co-operation

- CIDA, in partnership with the RCMP, funded the deployment of approximately 100 police officers and trainers to Kosovo to contribute to the international peace support operations in the province. Canada is one of the leading contributors of police to UNMIK and Canadian officers occupy influential senior positions within the mission. A small component of the Canadian contingent developed and delivered basic training courses at the OSCE Police school in Kosovo. These courses covered a range of topics including crime investigation, democratic policing, and legal affairs. The school is recognized as one of the few functioning multiethnic organizations in Kosovo. The training is well-accepted and has been integrated into the new Kosovar police force. The security situation continues to cause concern. However, the level of criminality decreased since the activities begun by Canada and other donors in the summer of 1999.

Key result commitment: Reduced human suffering resulting from emergency situations.

- Relief activities in the Northern Caucasus were directed towards shelter, water and sanitation, health and food as well as psycho-social rehabilitation and emergency education for school-aged children. During the latter part of 1999, a renewed outbreak of armed conflict in the area forced over 200,000 Chechens to flee into neighbouring regions. Another 100,000 or so were displaced within Chechnya. Eighty percent of the internally displaced persons (IDPs) are women and children, most of whom are staying with host families while the remainder live in inadequate temporary shelter. The CIT Program contributed $3.25 million in support of UN

($2.5 million) and Red Cross ($750,000) humanitarian assistance activities aimed at alleviating the plight of those displaced by the conflict.

- In Kosovo, through Canadian contributions to the Canadian International Demining Centre, the Wolf's Flat Ordnance Disposal Corporation, and the International Demining Alliance of Canada, progress has been made in enabling the local population to return safely to their homes, as well as allowing for the resumption of economic activity, particularly agriculture. Canada has contributed to the identification and clearance of land mines from schools, homes, medical clinics, telecommunications transmission stations, water pumps and power plants.

Lessons Learned and Factors Limiting Success

Success through effective program management is directly linked to the quality of the relationship involving the Canadian partner, the recipient partner and the CIT program officer. To this end, the CIT Program must work diligently to ensure that the roles and responsibilities of all partners are understood and accepted. Canadian partners are encouraged to recruit reliable local representatives to facilitate program delivery in such areas as cultural differences, language barriers and challenges associated with tax exemption/customs and clearance/equipment certification. Too often, Canadian embassies are called upon to perform such functions.

CIDA's ability to undertake programming in the Kosovo region was originally hampered by a lack of adequate representation in the field and of adequate staff at headquarters. Over the course of the year, personnel needs were met, notably with the arrival of a CIDA representative in Albania, the opening of a Canadian Liaison Office in Kosovo, the opening of a Kosovo Program Support Unit and an increase in program staff at CIDA headquarters.

On another front, difficulties in establishing UNMIK contributed to programming delays. As all concerned gain experience and build capacity in the region, implementation of the Kosovo program is likely to improve. The region is plagued by serious governance problems, including ethnic division, high levels of corruption and significant risks relating to the potential diversion of aid funds. CIDA has had to implement its programming in full awareness of this situation.

Multilateral Programs

Planned Spending (1999-00 RPP) . . $642.3 million
Total Authorities (Public Accounts) . $665.8 million
1999-00 Actual Expenditures . . . . $665.3 million

Note: These amounts include program and operating expenditures. For more details, see Table 2 on Page 53.

Objectives

To promote effective global and multilateral development approaches to poverty reduction, human security and international prosperity; and ensure that Canadian humanitarian assistance and food aid to developing countries are appropriate, timely and effective.

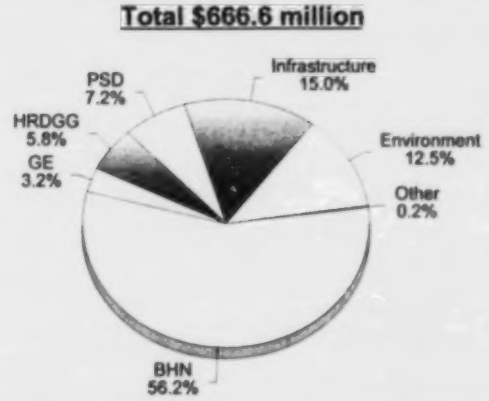
Putting it in Context

Multilateral programs rest on the recognition that industrialized and developing countries must work together to promote a world free from poverty, disease and conflict, one which is not depleting the resources of the future to meet the needs of the present. As the threats to the global commons become increasingly complex, sustainable solutions require progressively more effective instruments of global governance.

If Canadians are to help meet these challenges, they must continue to play a strong role in the multilateral institutions which help shape the international agenda. Participation in multilateral organizations helps advance Canada's key foreign policy objectives -- prosperity, security and Canadian values.

The Multilateral Programs Branch (MPB) is CIDA's main window to key UN and Commonwealth development and humanitarian organizations as well as to the regional development banks. Multilateral programs allow Canada to leverage substantial resources in pursuit of its international priorities. Canada generally provides 3-5% of the resources of multilateral development institutions (MDIs), yet influences substantially their policies and program.

Chart 13
1999-00 ODA Program Disbursements - Multilateral Programs



Multilateral programs are effective in delivering development and emergency assistance in a timely manner. Also, multilateral organizations promote adherence to globally-agreed norms and play a critical leadership and advocacy role in areas such as governance, children's rights, population, human development and basic human needs.

Challenges and Strategies

MPB continued to promote a multilateral system able to address the most fundamental development challenge of all: poverty. The World Bank and the IMF adopted an enhanced Heavily Indebted Poor Countries Initiative (HIPC) to provide broader, more generous and more timely debt relief. To ensure the relief is used wisely, providing concessional resources is linked to the development of broadly-based, country-owned poverty reduction strategy papers (PRSPs). Canada, long an advocate of a more generous international debt-relief

strategy, provided an additional $175 million for HIPC in the February 2000 Budget.

Results Commitments, Achievements and Factors Limiting Success

Special result commitment: Enhancing the effectiveness and efficiency of multilateral development institutions and the multilateral development system.

- Multilateral development banks made further progress in improving co-ordination -- a priority advocated by Canada. The MDBs have harmonized procurement procedures and documentation. The World Bank and IMF are collaborating in implementing the HIPC program. The World Bank signed a Memorandum of Understanding with the AsDB on co-operation in East Timor and one with the AfDB setting out general areas of specialization and collaboration.

- Increasing emphasis is being placed on a results-based approach within UN development organizations. The United Nations Development Program (UNDP), UNICEF and the United Nations Population Fund (UNFPA) have all developed budget plans based on the expected results of individual programs. At the urging of Canada and other donors, the three funds have also agreed upon harmonized budget formats, enabling cross-comparisons and a better understanding of expected results, programming activities and budget allocations.

Basic Human Needs

Key result commitment: Improved access for the poor to health, education, shelter, food and nutrition, sanitation and pure-water-supply services.

- The Micronutrient Initiative (MI) -- along with UNICEF, the World Bank, WHO and national governments -- has been a significant player in one of the most important public-health achievements since the eradication of smallpox: the move towards universal salt iodization. The efforts of MI and its partners have led to iodine being put in close to 70% of the world's salt, thus protecting close to 85 million newborn children annually from various developmental disabilities. MI has also achieved a nutritional breakthrough which has been a goal of researchers for 20 years: the double fortification of salt with iron and iodine for the simultaneous prevention of iron and iodine deficiency. Successful field tests among children in Bangladesh, Ghana and Guatemala reduced iron deficiency by 23%, and iodine deficiency by 50%. Overall, the result of these initiatives has been to protect millions of new-born children annually from various developmental disabilities and from diseases such as goitre while helping to improve school performance and thus make an important contribution to sustainable human development.

- WHO has reported that 60.9 million children were given Vitamin A supplementation during national immunization days for polio in over 50 countries in 1999 -- up from 40 countries in 1998. As a result, over a million children have been saved from early death and over a quarter million people from blindness.

Key result commitment: Timely, effective and appropriate emergency assistance.

- Canada channelled significant support through organizations to meet the rapid onset of the Kosovo crisis. Canadian relief was initially designed to help deliver emergency lifesaving assistance to the

900,000 refugees fleeing the region. However, programming shifted as refugees started returning home following the cessation of hostilities. A subsequent "winterization" phase provided thousands of vulnerable Kosovars with shelter and material support.

- Canada's continued support for international agencies helped provide immediate emergency relief to millions of vulnerable people in a number of ongoing "forgotten" crises. CIDA's support to WFP's emergency food programs helped feed nearly 89 million people -- the highest annual total reached by WFP.

- CIDA's support to the UN Mine Action Service has helped to build the capacity of the multilateral system to respond to landmine emergencies throughout the world, for example in Mozambique where major floods displaced large numbers of people and dislodged landmines placed during the civil conflict.

Gender Equality

Key result commitment: Women and girls supported in the realization of their full human rights.

- The Inter-American Development Bank (IDB) has taken the lead in bringing the issue of domestic violence to the fore in the MDBs. Programs to identify best practices in reducing violence, as well as support to build capacity in government and civil society to address the issue, have been launched.

Key result commitment: Reduced gender inequalities in access to and control over the resources and benefits of development.

- A school system for Palestinian refugees supported by the UN Relief Works Agency is very probably the first in the Middle East to achieve equal enrolment of boys and girls. The percentage of female students reached 49.9% in 1999.

Human Rights, Democracy, Good Governance

Key result commitment: More democratic decision-making through increased popular participation and strengthened representative institutions.

- The UNDP was in the forefront of international efforts to provide technical assistance for Indonesia's general elections in June 1999. The agency helped the government to redraft the electoral laws and co-ordinated the disbursement of $90 million in donor funds to support the electoral process. UNDP also developed a post-election program which focuses on capacity building for the national, provincial and regional legislatures and on the empowerment of civil-society organizations as actors in the new system of democratic checks and balances.

- The Peacebuilding Fund helped the Afghanistan Training Initiative for Rights-based Programming train local Afghan NGOs to program aid projects in a way that seeks to improve the human rights situation, especially those of women and children. The Initiative undertook the training together with the United Nations Office for the Co-ordination of Humanitarian Affairs.

Key result commitment: Strengthened will of leaders to respect rights, rule democratically and govern effectively.

- Human rights perspectives and concerns arising from the Convention on the Rights

of the Child and the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women are increasingly being incorporated into the design of UNICEF's country programs. As a result, the programs more strongly reflect human rights principles, and promote civil society participation and state accountability in the delivery of basic services, including activities for the survival, growth and development of children.

Private-Sector Development

Key result commitment: Stronger enabling environments for private-sector development, including more competitive internal markets and enhanced connections to the global economy.

- The building of rural roads with support from the African Development Bank (AfDB) has dramatically increased access to markets in Botswana and Cameroon for local livestock and vegetable producers -- most of them women. Small commercial enterprises have sprung up along the new routes. This has led to increased family income and, in turn, to improved health and school attendance.

- An evaluation of 38 projects of the International Fund for Agricultural Development (IFAD) worth $400 million found that 92% had considerably improved the income and living standards of the intended beneficiaries (1.9 million rural people). In some projects, income increased by as much as 400%. Three-quarters of the projects improved the status of women.

Environment

Key result commitment: Individuals, groups, organizations and institutions are able to address local environmental issues and to participate in the resolution of global environmental problems.

- The Global Environment Facility (GEF) funded the preparation of China's first national report to the Climate Change Convention -- an important symbolic event, given China's outspoken opposition to the need for developing-country action on climate change.

Key result commitment: The creation of pollutants and waste is avoided.

- The World Bank supported a number of innovative projects under the Montreal Protocol to help developing countries phase out the use of ozone-depleting substances (ODS). The Bank met its commitment to phase out 70% of total ODS under the agreement, using only 40% of the funds budgeted for this purpose.

Lessons Learned and Factors Limiting Success

With complex humanitarian emergencies continuing to grow in scope and magnitude, rapid, co-ordinated responses tailored to meet the needs of those affected remain the greatest challenge to saving lives and setting the stage for long-term development. Lessons learned in CIDA's International Humanitarian Assistance Program have highlighted the need for response preparedness in countries affected by natural disasters. As a result, greater emphasis is now being placed on ensuring that alternative forms of communication (e.g., satellite phones) are available in outlying areas, and on seeking price quotations from suppliers for the most frequently needed supplies at the onset of the hurricane season. An Emergency Response Unit is also being established within MPB to enhance decision making and expedite approvals.

Canadian Partnership

Planned Spending (1999-00 RPP) . . $270.3 million
Total Authorities (Public Accounts) . $284.0 million
1999-00 Actual Expenditures . . . . $283.9 million

Note: These amounts include program and operating expenditures. For more details, see Table 2 on Page 53.

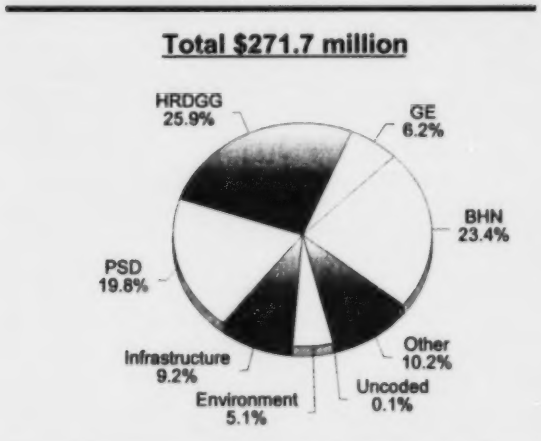
Objective

To promote mutually beneficial partnerships between Canadian and developing-country organizations to support sustainable development and reduce poverty in the developing world.

Putting it in Context

In 1999-00, the Canadian Partnership Branch (CPB) disbursed $271.7 million, or 16.8% of the ODA program disbursements. Some 23.4% of these CPB disbursements went to BHN and 25.9% to HRDGG.

Chart 14
1999-00 ODA Program Disbursements - Canadian Partnership



The CPB program has three primary characteristics. It is responsive: rather than developing programs on its own, it works with Canadian organizations which design and implement programs and projects in co-operation with their developing-country counterparts. In this way Canadians help shape Canada's ODA program and make available expertise that can be effectively transferred by non-governmental partners. Institutional support to international organizations enhances CPB's ability to focus on significant global issues such as the environment.

The second characteristic is cost-sharing. Canadian and developing-country partners are required to contribute resources to their development initiatives.

The third element is Canadian participation. At any given time, CPB maintains relationships with hundreds of Canadian and international partner organizations and private-sector firms and supports more than 1,300 projects and programs in virtually every sector in over 130 countries. CPB also provides as many as 1,000 scholarships and internships through the Scholarships and International Youth Internship Programs. Partners include business, governmental, non-governmental, academic and other organizations.

Challenges and Strategies

CPB continued working with Canadian partners to meet the challenge of reporting on development results with measurable indicators. They, in turn, helped Southern partners sharpen the focus on results planning and programming. Some challenges, such as reinforcing the criteria encouraging CPB-funded organizations to develop gender-equality policies, are expected to be met over a longer time frame.

Encouraging Canadian private-sector firms to define and enhance partnership opportunities in the developing regions once again proved both feasible and fruitful. Since its establishment in 1978, the Industrial Co-operation Program has supported poverty reduction through the creation of social and economic growth in developing countries by supporting infrastructure and industrial investment projects involving $9.8 billion in CIDA and private-sector investments. The Program has also contributed to economic prosperity in Canada through the sale of $5 billion in Canadian goods and services.

Canadian Partnership Branch programs harness and leverage the development knowledge, experience, creativity and resources of Canadian organizations and their developing-country partners. With this in mind, CIDA's International Co-operation Days for 2000 -- the first to include all sectors -- were held. An evaluation showed that three-quarters of the 1400 participants considered the exercise a worthwhile experience in policy dialogue.

Results Commitments, Achievements and Factors Limiting Success

Basic Human Needs

Key result commitment: Improved in-country institutional capacity for sustainable human development.

- Two separate reviews have favoured investing in development work by Canadian educational institutions. The reviews studied the University Partnerships in Cooperation and Development Program and the Canadian College Partnership Program. They affirmed the validity of the program objectives for both Canada and the developing countries. They felt that the community college and university projects helped developing-country institutions improve administrative and teaching capacity and urged emphasis on developing-country capacity building and monitoring and evaluation at project and program levels.

- The international development volunteer is, in essence, a knowledge worker -- one of the best means of sharing knowledge. This is the major finding of a framework review of CIDA's Volunteer Sending Program. The review reaffirms what has been found by other studies: the voluntary sector is a major contributor of such values as stability, tolerance and democracy.

Human Rights, Democracy, Good Governance

Key result commitment: Greater ability in civil society to address rights concerns and strengthen the security of the individual.

- A five-year program by Inter Pares in Canada and 16 developing countries is helping to lay the basis for social change. In many cases, social transformation has already resulted. The program broadens civil society representation at local, national and regional levels. In Peru, local authorities have begun consulting women's federations on community issues.

Key result commitment: Increased capacity of organizations that protect and promote human rights.

- CoDevelopment Canada (CoDev), as part of its 1997-00 (three-year) CIDA-supported $970,000 program, established the Civil Society Network for Public Education in the Americas (Red SEPA) in partnership with the British Columbia Teachers' Federation,

to further the interests of civil societies for improved public education. As well, in Latin American countries where CoDev works in partnership with local teachers, women are increasingly holding positions on executive committees such as those of the Union of Educational Workers of Guatemala and the Reform Movement of Panamanian Educators. With financial support from CoDev and the Canadian Teachers' Federation, women teachers from the Union of Educational Workers of Costa Rica produced material to teach gender equality in preschools and elementary schools. The materials should have an impact on correcting gender stereotypes in the country's education system.

Environment

Key result commitment: The creation of pollutants and waste is avoided.

A project by Resource Efficient Agricultural Production Canada (REAP Canada) and its Filipino counterpart, Paghida-et sa Kauswagan Development Group (PDG), promotes crop diversification and ecological farming. The project helps reduce greenhouse gas emissions by decreasing the consumption of fossil fuel, increasing carbon storage in soil and vegetation and promoting the use of cookers which operate on rice residues and therefore reduce consumption of wood.

Lessons Learned and Factors Limiting Success

An analysis showed that 74% of the 1999-00 programs and projects which formed CPB's reporting sample were likely to meet or exceed planned results; 8.7% had manageable problems, 1.9% had serious problems and managers could not rate 15.4% of them, mostly because it was too early to do so.

One lesson yielded by CPB activities during the year is the need to involve all key partners at every stage of the planning and execution processes. This is vital to ensure shared awareness, support and understanding in Canada and in recipient countries. Other lessons included the value to both Canada and developing countries of the goodwill generated by student exchanges and similar interactions, and political risk as a major factor affecting the sustainability of projects. Events such as elections can heighten political tension and disrupt or derail original project priorities and timelines and must be taken into account during project development and approval.

Occasionally, projects with serious problems have to be terminated. However, where problems are manageable, corrective measures are taken with the right mix of speed and deliberation so that the development effort can get back on track. In one case, a change of management was considered necessary to ensure the best results from the program. The change was carried out after consultations between the Board of Directors of the Canadian partner and the Board of its developing-country counterpart. Both Boards felt that the change turned out to be a positive factor in the continuity and solidity of the program.

Policy

Planned Spending (1999-00 RPP) . . .	$8.0 million
Total Authorities (Public Accounts) . .	*$8.9 million*
1998-99 Actual Expenditures	**$8.9 million**

Note: For more details, see Table 2 on Page 53.

Objectives

To develop and recommend policies; provide expert advice; formulate strategic plans in the area of sustainable development; and provide development information resources.

Putting it in Context

Policy Branch formulates and maintains the ODA policy framework in support of CIDA's mandate and program priorities in the context of Canada's broader foreign-policy objectives and interests. The Branch monitors issues and trends in development assistance, such as the links between peace-building and development. It gives information and strategic advice to the Prime Minister, the Minister, the Agency and other government departments on a wide range of long- and short-term development policy and strategic issues. It provides specialized scientific and technical expertise and, in cases such as environmental assessment, verifies the Agency's compliance with legislation.

Policy Branch takes the lead in the strategic planning and management of the International Assistance Envelope, including allocations on behalf of CIDA. At the domestic level, the Branch works closely with other departments and agencies on policy development and issue management to ensure that government policy reflects the full diversity of Canada's relationships with developing countries. At the international level, the Branch focuses on improving the co-ordination of Canadian development policies with those of other donor countries. It also helps to represent Canada's interests in international fora and verifies that relevant international commitments undertaken by Canada are reflected in the government's development policies.

The Branch manages the Agency's Corporate Memory databank and the library, and produces the information required to meet national and international responsibilities for reporting on ODA expenditures.

Challenges and Strategies

Policy Branch sought to ensure that CIDA's priorities and programs support broader Government of Canada objectives, legislation and regulations. This was done through corporate strategic planning activities as well as guidance to the Branches which manage programs and projects within the IAE.

CIDA reorganized its scientific and specialist cadre. The new structure permits specialized resources to be applied to strategic analysis and programming. Also it should, in the climate of results-based management, enable Branches to do more substantive analysis of particular issue areas such as environment and social policies.

Expected Results and Some Achievements

Expected Result: Development and recommendation of timely and accurate policy, scientific and technical advice and information on international assistance issues for the Government, Minister, CIDA and other departments.

- Canada's positions for the UN Special Session on Social Development, the Dakar Education for All Conference and the Global Alliance for Vaccines and Immunization were developed on an

interdepartmental basis. The Branch also provided technical and policy advice to other Branches, other Government departments and external stakeholders on a number of issues. These included: Canada's legislation against bribery of foreign public officials and Status of Women Canada's Gender Equality Consultation with Canadian NGOs.

- The Development Information Centre responded to over 37,000 requests for information from the Canadian public, CIDA staff and the development community -- a 5% increase over 1998-99.

Expected Result: Strategic planning guidance and effective management of the International Assistance Envelope to align CIDA programs with government legislation and priorities.

- CIDA provided technical and financial support for the new global convention for the elimination and management of Persistent Organic Pollutants (POP) in developing countries -- an important Canadian Government priority.

Expected Result: Canadian government positions and CIDA policies on international assistance influence the domestic and international agenda.

- Canada chairs the DAC Working Party on Development Co-operation and Environment and has successfully refocused the Working Party's agenda to deal with core Government priorities which are all also linked to Canada's international development objectives. They include the environmental aspects of the international social and economic goals for developing countries.

Expected Result: Timely production of comprehensive, pertinent and technically feasible policies, strategies and guidelines. The reflection of CIDA policies in those of other departments and of their policies in CIDA's.

- In collaboration with Multilateral Programs Branch and in consultation with various Canadian partners, Policy Branch developed *Gender Equality and Peacebuilding: An Operational Framework*. This Framework is intended to provide guidance to organizations working in the field of conflict management regarding the inter-relationship of gender equality issues, conflict and peacebuilding. The Framework, available in both official languages, has been widely disseminated in Canada and internationally amongst organizations and institutions involved in peace support operations.

- New tools to facilitate the achievement of CIDA priorities and objectives included a report, *Development Co-operation at Fifty Years: Taking Stock and Looking Forward,* a foundation for further analysis and direction-setting for the Agency. They also included an Action Plan on *HIV/AIDS* prepared in final form for use at the July 2000 Durban AIDS Conference.

Communications

Planned Spending (1999-00 RPP) . .	$11.1 million
Total Authorities (Public Accounts) .	*$12.0 million*
1999-00 Actual Expenditures	**$12.0 million**

Note: These amounts include the funding for Development Information Program (DIP). For more details, see Table 2 on Page 53.

Objectives

To improve Canadians' awareness and understanding of, and support for, Canada's international development assistance and co-operation programs.

Putting it in Context

Communications is key to the building of links between CIDA and a range of groups and individuals without whom the work of development co-operation cannot effectively take place. Communications is also a crucial factor in satisfying Canadians' desire and right to know what international development initiatives the government is pursuing in their name and with their tax dollars.

CIDA's increasingly strategic approach to the planning, implementation and evaluation of communications activities is bearing fruit. The growing interest in CIDA's Internet site, the continuing success of projects by the Development Information Program, the growing number of partners which support CIDA's communications efforts -- including NGOs and other government departments -- and the increasing number of CIDA program staff participating in communications activities all suggest that the ongoing investment in communications is necessary and worthwhile.

Challenges and Strategies

In the pursuit of its objective, the Communications Branch made considerable progress in addressing two key challenges. The first is: how to benefit from new communications technologies to put a human face on development. During 1999-00, CIDA responded to this challenge by reorganizing its Internet site to increase the efficiency, user-friendliness and attractiveness of the site to the youth audience and to comply with new Treasury Board guidelines. The site continued to be a major source of up-to-date information on emergency situations in Mozambique, East Timor and Kosovo. An electronic subscription service was implemented to facilitate access to the Agency's press releases, speeches and newsletters. During the year under review, the number of visitors to CIDA's web site increased from 23,000 to 33,000 per month.

The second key challenge is to complement more effectively the communications efforts of CIDA's existing partners and to work with a greater number of new ones. In co-operation with the Canadian Community Newspapers Association (CCNA), CIDA launched an awards program for excellence in writing on international co-operation. CCNA comprises 680 community newspapers with a combined weekly readership of 10.7 million.

CIDA was and continues to be an active participant in the Our Millennium campaign, a nationwide 18-month initiative of the Community Foundations of Canada, which invites Canadians to mark the passage of the millennium by giving gifts to their communities. While continuing throughout 2000, the campaign has already surpassed its goal of engaging 10 percent of Canadians. More than 3.3 million Canadians were

involved in 3,000 community gifts registered with the Millennium web site.

Following extensive consultations with the Agency's traditional partners, the Communications and Partnership Branches developed a public engagement strategy. As part of the implementation of the strategy, CIDA and its partners have agreed to undertake joint projects in such areas as media monitoring and public opinion research.

Some Expected Results and Some Achievements

Expected result: Greater awareness and understanding of international co-operation issues, leading to informed action, is demonstrated by key target audiences.

- Between July 1999 and February 2000, 255 television stations aired public service announcements prepared by the Aga Khan Foundation of Canada on successful projects on health and women's issues in Pakistan, Tajikistan and Bangladesh. The project, funded by the Development Information Program (DIP), also included an insert in the February 2000 issues of *Maclean's* Magazine and *L'Actualité*.

- DIP funded the production of *Children of the Earth*, reaching 500,000 Canadians with a series of 12 radio programs on topics such as children living in situations of violence, child labour, and basic health and education for children.

- In June 1999, the magazines *Homemaker's* (800,000 readers) and *Madame au foyer* (200,000 viewers) featured a 10-page article on female refugees in Kosovo. In October 1999, Vision TV viewers learned about the work of Canadians in Kosovo through a documentary featuring Judge Louise Arbour, former chief prosecutor at the War Crimes Tribunal, and the Canadian RCMP's forensic team in Kosovo.

- A two-hour television movie, *Dr. Lucille: The Lucille Teasdale Story*, was produced with a view to exposing millions of Canadians to the work of Lucille Teasdale. Dr. Teasdale was a Montreal surgeon who died of AIDS after dedicating 30 years of her life to the Ugandan people. In addition, a Heritage Minute dedicated to Lucille Teasdale was prepared for viewing by 23 million Canadians in 1,000 theatres across Canada.

Expected result: Greater support is garnered for Canada's aid and co-operation program among key target audiences.

- A new publication, *Global Citizenship in Action*, gives Canadians concrete examples of successful projects in developing countries and of Canadians' contributions to those projects. The publication was launched in March 1999 on CIDA's Internet site and 10,000 copies were also distributed to schools and NGOs.

- *Chaque goutte d'eau*, a play for high school students, addresses young Canadians' misconceptions about the aid program. Evaluation of the play, which was shown on a pilot basis in three high schools, shows the interactive and entertaining approach to be highly effective in reaching the youth.

- Exhibits highlighting CIDA's projects and achievements were available at major conferences. These included the annual meeting of the Canadian Association of Journalists in April 1999 and the annual meeting of the Canadian Society for International Health in November 1999.

Corporate Services

Planned Spending (1999-00 RPP) . .	$51.3 million
Total Authorities (Public Accounts) .	*$57.9 million*
1998-99 Actual Expenditures	**$56.9 million**

Note: These amounts include program and operating expenditures. For more details, see Table 2 on Page 53.

Objective

To ensure that the Agency has the necessary corporate services for the efficient and effective achievement of the objectives of the international development assistance program within the framework of federal government policies, procedures and controls.

Putting it in Context

During the year under review, the Corporate Services business line covered the work of the Agency Executive, the Human Resources and Corporate Services Branch (HRCS) and the Performance Review Branch (PRB). The Corporate Services activity provides the Agency with support services that are not specific to any of the channels through which CIDA directly administers the international development assistance program.

Corporate Services provides the infrastructure of management and information systems, support to Agency leadership, and human, legal and other resources needed to ensure that the Agency operates efficiently and cost-effectively.

The work of the Performance Review Branch (PRB) helps maximize CIDA's impact in support of sustainable development by providing advice to Branches on the application of Results-based Management. The Branch also makes available tools for monitoring and performance measurements. Further, PRB provides: independent and objective advice on the continued relevance, success and cost-effectiveness of key CIDA policies, programs, partnership arrangements and delivery mechanisms; assurances on the performance of the management framework, the integrity of performance information, and probity and diligence in the use of public funds; and liaison and co-ordination with regard to audits initiated by the Office of the Auditor-General, Treasury Board Secretariat and other agencies.

Challenges and Strategies

HRCS has, in the past few years, and with the active support of other Branches, implemented the Phoenix Project. This Project was designed to improve information management in the Agency, update the financial, contracting and other management systems in line with Treasury Board directives, and ensure that all critical systems are Y2K-compliant. Three other special projects requiring major effort during the year were: the Universal Classification Standard (UCS), the Federal Government's new Financial Information Strategy (FIS), and the implementation of the new Human Resources module in AIS/SAP, i.e. Agency Information System/Systems, Applications and Products.

During 1999-00, the Agency recognized that information and knowledge management needed to be enhanced as part of its long-term efforts to improve effectiveness. Following a major organizational review of information management, information technology and knowledge management, the position of Chief Information Officer was created to highlight the importance of these functions. It was decided to create an Information Management and Technology Branch to enhance visibility, planning and accountability. New governance

models were also identified to better ensure the linkages between business needs and technology and management solutions.

Expectations and Examples of Achievement

Expected result: Strengthening the strategic management of human resources.

- The creation of a dedicated UCS project team, combined with the Human Resources classification unit, contributed to results-based implementation and the application of a corporate approach to UCS. All CIDA positions were initially described and evaluated. The results of an initial organizational impact analysis were submitted to CIDA's Executive Committee.

Expected result: Delivering efficient, effective and high-quality services.

- The Agency retained its Evaluation Review Board after finding that the Board played a positive role in providing quality control and safeguarding the integrity of CIDA's contracting process. Also a field-operations cost review has found conclusively that the cost-allocation model managed by DFAIT is effective as a budgeting tool and provides adequate cost distribution.

- CIDA has improved its ability to communicate electronically with its posts abroad and with its development partners. Through upgrading tools, providing better guidance on how to exploit functionality and creating mechanisms to allow the sharing of information by posts around the world, the Agency has enhanced its ability to support international development effectively and efficiently. Greater use of the capacity of Web-based tools, such as Extranets, has allowed greater sharing of information. A new partner reporting system has simplified and facilitated the reporting and management of activities funded by CIDA but implemented by its partners.

- Once again efforts were made to reduce the administrative burden of the contracting process. Applications for Approval (AFA) were abolished. They were irritants to the Agency and its partners, who accused CIDA of micro-management.

Expected result: Strengthening partnerships with internal and external clients.

- Acting on suggestions by clients and partners, CIDA implemented measures to increase the satisfaction of both. To make the proposal evaluation process more transparent, bidders are now told their scores on each item in the evaluation grid. Beginning in April 2000, the successful bidder's score on each major category of the request for proposals will also be shared when debriefing sessions are held for unsuccessful bidders. Information sharing with partners was improved by introducing and continuing the posting of projects at the planning stages on CIDA's web site. Presentations were given in Western and Eastern Canada to explain CIDA's contracting process and to promote participation by potential partners. In reply to a CIDA submission on contracting with former public servants in receipt of a pension, Treasury Board Secretariat asked the Agency to play an active role in revising government policy in this regard so other departments could benefit from CIDA's expertise. Along with Treasury Board and other departments, CIDA also played a key role in preparing standards and directives

for advance contract award notices (ACAN) in response to recommendations by the Office of the Auditor General.

- CIDA revised its policy on harassment in the workplace. The policy received praise from within CIDA and from other departments, including Treasury Board.

Section III - Consolidated Reporting

Transfer Payments

Reporting on transfer payments is contained in Section IV - Financial Performance in Tables 7a and 7b. The first table presents CIDA's transfer payments by class of grants and contributions whereas Table 7b provides the information by business line/activity.

As CIDA develops its reporting system within its new SAP integrated financial system, it will be in a position to provide transfer payment information by key program objective.

Procurement and Contracting

Procurement and Contracting in CIDA's Mandate

Procurement and contracting play an important role in helping to fulfil CIDA's mandate as the lead federal government agency responsible for delivering Canada's Official Development Assistance. That mandate involves support for sustainable development in developing countries in order to reduce poverty and to contribute to a secure, prosperous and equitable world. There are two main programming mechanisms used to deliver assistance: the directive mechanism initiated by CIDA and the responsive mechanism initiated by development partners. Assistance is provided in the form of goods delivered to developing countries through contracts and in the form of services through contribution and grant agreements.

Sources of Public Information

The following Internet addresses provide further information about CIDA's procurement and contracting regime:

- *Your Guide to Working with CIDA* (http://www.acdi-cida.gc.ca) assists in the identification of opportunities to work with CIDA. It also provides an overview and useful links relating to CIDA's contracting regime as well as information on CIDA's unsolicited proposal mechanism and funding programs such as the Industrial Cooperation Program and Renaissance Eastern Europe. Also included is information on access to opportunities from multilateral organizations. Specific links for contracting are as follows:

  i. *Contracting Information* (http://www.acdi-cida.gc.ca/contractinginfo.htm) on CIDA's procurement and contract management policies and processes.

  ii. *Current opportunities* (http://www.acdi-cida.gc.ca/currentopportunities.htm) for contracting. Information provided includes:
  - a. Projects at the Planning Stage (Pipeline) - advance information on projects at the concept stage that in most likelihood will be let for tender once fully developed;
  - b. link to MERX - where contracting opportunities will be posted;
  - c. a guide to Standing Offer Arrangements; and
  - d. Service Contracts and Lines of Credit - a listing and short description of projects, contact point of contractors and percentage of undisbursed funds. These are useful in the exploration of subcontracting opportunities.

New Initiatives

- Establishment of a formal dispute resolution pilot project that focuses on the contracting function.

- Participation in the Government on Line (GOL) initiative through which the Federal Government aims to explore the use of the SAP information technology infrastructure as a platform for a Government-wide electronic procurement (e-procurement) facility.

- Adopting the new Treasury Board "best practices" for the use of advance contracting award notices (ACANs) which are required in the issue of certain sole-source contracts.

Sustainable Development

CIDA is updating and revising its Sustainable Development Strategy (SDS), to be tabled in Parliament in December 2000.

A recently established Agency-wide CIDA SDS - 2000 Task Force is developing the revised SDS under the guidance and direction of CIDA's Executive Committee.

Scope of Sustainable Development for CIDA

CIDA's mandate is to promote sustainable development through poverty reduction in the developing world. Given its international context, linked to both developing countries and Canadian interests, CIDA views sustainable development as encompassing a sound environment, economic development, political rights and stability, social equity and development, and cultural diversity.

The fulfilment of this mandate is founded on the knowledge and commitment of staff, the support and engagement of CIDA's Canadian and international partners, and the energy, drive and vision of developing countries themselves. For CIDA, sustainable development is not simply about introducing new programs and projects to reduce any negative environmental impact. Rather it involves iterative improvements to the ways in which we conduct our business on behalf of the people of Canada. This approach integrates environmental, social and economic factors into decision-making to advance the well-being of the poor around the world while securing the future of Canada.

The development of the Strategy is an important exercise for CIDA:

1. ***Heightened interest of senior Canadian decision-makers in the Federal Government's second-generation SDSs***: Leadership at all levels is critical, as is the need to unleash the creativity and innovation of public servants. Strong political leadership and commitment are required to ensure that sustainable development is made more relevant to Canadians. International leadership is also key: Canada's role in assisting developing countries must be well defined if it is to provide value-added knowledge and skills. Canada can play a significant role in bridging the differing interests of the North and South. The year 2002 will be one of challenge for Canada. It will be the year of RIO+10 (commemorating the 10th anniversary of the Rio Summit) and the year Canada hosts the G-8 Summit.

2. ***Commitment:*** CIDA is strongly committed to developing a highly credible, strategic and forward-looking Strategy, and in reporting on the Agency's success in achieving the Strategy's objectives.

3. ***Strengthened Agency Integrated Decision-Making***: CIDA is using the SDS process to strengthen the Agency's capacity

for integrated decision-making, supported by a management framework which builds complementarity between the Agency's planning and reporting processes. Over time, the distinction will blur between CIDA's Report on Plans and Priorities (RPP) and CIDA's SDS: The CIDA Strategy **will** be its Report on Plans and Priorities and its Business Plan.

4. ***Framework for Implementing New Agency Orientations***: the SDS will be the framework through which future new Agency orientations will be implemented and monitored.

5. ***Guidance of the Commissioner of the Environment and Sustainable Development***: CIDA is guided by what it has learned in the implementation of its original Strategy and by the Expectations Report of the Commissioner: *Moving Up the Learning Curve: The Second Generation of Sustainable Development Strategies*.

Section IV - Financial Performance

Financial Performance Overview

In its 1999 budget, the Government announced that it was injecting $68 million into the 1998-99 budget to renew its measure of making early payments to key UN agencies as well as a further $53 million for accelerated payment of Canada's contribution to the IMF's Poverty Reduction and Growth Facility, allowing greater flexibility for its business plan for fiscal year 1999-00.

The Government implemented several other measures in fiscal year 1999-00 that increased funding available to CIDA. The following measures affected the operating budget (Vote 20):

- $ 2.7 million in funding to pay employee salary increases as a result of new collective agreements;
- $4.6 million carried over from the 1998-99 operating budget;
- $1.1 million for the administration of the Youth Employment Initiative and the assistance to Kosovo.

The following measures affected the grants and contributions budget (Vote 25):

- CIDA received $99.9 million in order to assist in the international effort in favour of Kosovo and the Balkan region.
- $10.5 million was received for Canada's assistance following the earthquake in Turkey.
- Two environmental initiatives, the Prototype Carbon Fund and the Persistent Organic Pollutant initiative, received $15 million and $20 million respectively.
- $6.4 million was provided to CIDA for the Youth Employment Initiative.
- Also, additional funding of $3 million was dedicated to a child labour initiative of the International Labour Organization.

The sum of $13,626,969 for Vote 21, Forgiveness of Certain Debts and Obligations, represents the cost, for fiscal year 1999-00, of the Latin American Debt Conversion Initiative announced at the Rio Summit in 1992.

Finally, statutory payments to the funds of international financial institutions were lower than originally anticipated, as a result of the delays in finalizing an agreement with the African Development Bank. The payment was actually made early in the new fiscal year.

Financial Summary Tables

The summary financial information provided in the following tables is intended to show:

- what the plan was at the beginning of the year (Planned Spending as shown in Table 11 of CIDA's 1999-00 RPP);
- what additional spending Parliament has approved through Supplementary Estimates to reflect changing priorities and unforeseen events (Total Authorities); and
- what was actually spent (1999-00 Actuals as presented in Public Accounts).

Table 1: Summary of Voted Appropriations

Vote	(thousands of dollars)	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
	Canadian International Development Agency			
	Budgetary			
20a	Operating expenditures	100,717	109,056	108,707
25a	Capital expenditures	17,500	20,500	19,800
30b	Grants and contributions	1,337,327	1,465,461	1,457,442
21b	Forgiveness of certain debts and obligations	0	13,627	13,627
(S)	Minister for International Co-operation - Salary and motor car allowances	49	51	51
(S)	Payments to the International Financial Institution Fund Accounts	325,835	247,355	247,355
(S)	Contributions to employee benefit plans	13,543	15,426	15,426
(S)	Spending of proceeds from the disposal of surplus Crown assets	0	11	0
(S)	Collection Agency fees	0	0	0
	Total Budgetary	**1,794,971**	**1,871,487**	**1,862,408**
	Non-budgetary			
L35	Issuance of notes to the International Financial Institution Fund Accounts	0	137,700	137,700
L40b	Payment and issuance of notes to International Financial Institutions - Capital Subscriptions	3,362	14,390	11,079
(S)	Payments to International Financial Institutions - Capital Subscriptions	39,835	6,005	6,005
	Total Non-budgetary	**43,197**	**158,095**	**154,784**
	Total Agency	**1,838,168**	**2,029,582**	**2,017,192**

Table 2: Comparison of Total Planned to Actual Spending in 1999-00

(millions of dollars)	FTEs	Operating	Capital	Voted Grants & Contributions	Subtotal: Gross Voted Expenditures	Other Transfer Payments	Total Gross Expenditures	Less: Respendable Revenue (1)	Total Net Expenditures
Business Lines									
Geographic Programs	519	43.8		671.1	714.9		714.9		714.9
(Total Authorities)	*519*	*59.4*		*658.8*	*718.2*		*718.2*		*718.2*
(Actuals)	**522**	**59.4**		**651.7**	**711.1**		**711.1**		**711.1**
Multilateral Programs	55	5.1		311.4	316.5	325.8	642.3		642.3
(Total Authorities)	*55*	*5.6*		*412.8*	*418.5*	*247.4*	*665.8*		*665.8*
(Actuals)	**64**	**5.6**		**412.4**	**418.0**	**247.4**	**665.3**		**665.3**
Canadian Partnership	142	10.9		259.5	270.3		270.3		270.3
(Total Authorities)	*142*	*12.2*		*271.8*	*284.0*		*284.0*		*284.0*
(Actuals)	**142**	**12.2**		**271.7**	**283.9**		**283.9**		**283.9**
Countries in Transition	85	6.6		90.4	97.0		97.0		97.0
(Total Authorities)	*85*	*7.9*		*116.8*	*124.7*		*124.7*		*124.7*
(Actuals)	**96**	**7.9**		**116.4**	**124.3**		**124.3**		**124.3**
Communications	38	6.1		5.0	11.1		11.1		11.1
(Total Authorities)	*38*	*6.9*		*5.2*	*12.0*		*12.0*		*12.0*
(Actuals)	**37**	**6.9**		**5.1**	**12.0**		**12.0**		**12.0**
Policy	81	8.0		0.0	8.0		8.0		8.0
(Total Authorities)	*81*	*8.9*			*8.9*		*8.9*		*8.9*
(Actuals)	**88**	**8.9**		**0.0**	**8.9**		**8.9**		**8.9**
Corporate Services	291	33.8	17.5		51.3		51.3		51.3
(Total Authorities)	*291*	*37.4*	*20.5*	*0.0*	*57.9*		*57.9*		*57.9*
(Actuals)	**300**	**37.1**	**19.8**	**0.0**	**56.9**		**56.9**		**56.9**
Total (Budgetary)	1,211	114.3	17.5	1,337.3	1,469.1	325.8	1,795.0	0.0	1,795.0
(Total Authorities)	*1,211*	*138.2*	*20.5*	*1,465.5*	*1,624.1*	*247.4*	*1,871.5*	*0.0*	*1,871.5*
(Actuals)	**1,249**	**137.8**	**19.8**	**1,457.4**	**1,615.1**	**247.4**	**1,862.4**	**0.0**	**1,862.4**
Other Revenues and Expenditures									
Non-Respendable Revenues (2)									0.0
(Total Authorities)									*0.0*
(Actuals)									**13.7**
Cost of services provided by other departments									14.7
(Total Authorities)									*15.6*
(Actuals)									**15.6**
Net Cost of Program									1,809.7
(Total Authorities)									*1,887.1*
(Actuals)									**1,891.7**

1. These revenues were formerly called "Revenues Credited to the Vote".
2. These revenues were formerly called "Revenues Credited to the Consolidated Revenue Fund".

Table 3: Historical Comparison of Total Planned to Actual Spending

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Budgetary					
Geographic Programs	736.8	715.8	714.9	718.2	711.1
Multilateral Programs	651.7	703.0	642.3	665.8	665.3
Canadian Partnership	272.6	272.2	270.3	284.0	283.9
Countries in Transition	86.5	96.1	97.0	124.7	124.3
Communications	9.8	9.0	11.1	12.0	12.0
Policy	7.5	8.2	8.0	8.9	8.9
Corporate Services	38.8	53.9	51.3	57.9	56.9
Total Budgetary	1,803.7	1,858.3	1,795.0	1,871.5	1,862.4
Non-budgetary					
Multilateral Programs (1)	14.4	11.8	43.2	10.6	10.6
Total Agency	1,818.1	1,870.1	1,838.2	1,882.1	1,873.0

1. Includes payments to International Financial Institutions - Capital Subscriptions only.

Table 4: Resource Requirements by Organization and Business Line in 1999-00

(millions of dollars)	Geographic Programs	Multilateral Programs*	Canadian Partnership	Countries in Transition	Communications	Policy	Corporate Services	Total
CIDA								
VP Africa & Middle East	314.3							314.3
(Total Authorities)	*305.6*							*305.6*
(Actuals)	**302.9**							**302.9**
VP Asia	254.9							254.9
(Total Authorities)	*248.0*							*248.0*
(Actuals)	**244.8**							**244.8**
VP Americas	145.8							145.8
(Total Authorities)	*164.7*							*164.7*
(Actuals)	**163.3**							**163.3**
VP Multilateral Programs		642.3						642.3
(Total Authorities)		*665.8*						*665.8*
(Actuals)		**665.3**						**665.3**
VP Canadian Partnership			270.3					270.3
(Total Authorities)			*284.0*					*284.0*
(Actuals)			**283.9**					**283.9**
VP Central and Eastern Europe				97.0				97.0
(Total Authorities)				*124.7*				*124.7*
(Actuals)				**124.3**				**124.3**
DG Communications					11.1			11.1
(Total Authorities)					*12.0*			*12.0*
(Actuals)					**12.0**			**12.0**
VP Policy						8.0		8.0
(Total Authorities)						*8.9*		*8.9*
(Actuals)						**8.9**		**8.9**
Agency Executive							4.3	4.3
(Total Authorities)							*4.6*	*4.6*
(Actuals)							**4.6**	**4.6**
VP Human Resources and Corporate Services							45.2	45.2
(Total Authorities)							*51.2*	*51.2*
(Actuals)							**50.2**	**50.2**
DG Performance Review							1.8	1.8
(Total Authorities)							*2.1*	*2.1*
(Actuals)							**2.1**	**2.1**
Total	714.9	642.3	270.3	97.0	11.1	8.0	51.3	1,794.9
(Total Authorities)	*718.2*	*665.8*	*284.0*	*124.7*	*12.0*	*8.9*	*57.9*	*1,871.5*
(Actuals)	**711.1**	**665.3**	**283.9**	**124.3**	**12.0**	**8.9**	**56.9**	**1,862.4**
% of Total (Actuals)	**38.5%**	**37.8%**	**14.7%**	**5.2%**	**0.5%**	**0.4%**	**2.9%**	**100.0%**

* The non-budgetary portion of the Multilateral Programs is not included.

Table 5: Non-Respendable Revenues[1]

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Actual 1999-00
Unplanned	15.2	11.7	13.7

1. These revenues were formerly called "Revenues Credited to the Consolidated Revenue Fund".

Table 6: Statutory Payments

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1959-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Multilateral Programs	133.1	238.9	325.8	247.4	247.4

Table 7a: Transfer Payments by Class of Grants and Contributions

CIDA grants, contributions and other transfer payments of $1,704.8 million account for 91.5% of CIDA's total expenditures. Further information is given below.

Details of Transfer Payments

(thousands of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Grants					
Grants for co-operation with countries in transition in Central and Eastern Europe and the former Soviet Union	0	0	250	0	0
Development assistance to international development institutions and organizations for operations and general programs as well as specific programs and projects, to international financial institutions and for special program and project expenses directly related thereto	185,829	134,268	48,776	100,270	100,207
Programming against hunger and malnutrition through international development and nutritional institutions, international non-governmental organizations or the International Development Research Centre for the benefit of recipients in developing countries and for special program and project expenses directly related thereto	75,573	110,208	77,958	77,133	77,133
Humanitarian assistance or disaster preparedness to countries, their agencies and persons in such countries, and to international institutions and Canadian and international non-governmental organizations for operations and general programs and specific programs, projects, activities and appeals and for special program and project expenses directly related thereto	97,593	87,913	81,910	122,957	122,755
Y2K International Initiative	0	0	0	305	305
Grants to Canadian, international, regional and developing-country institutions, organizations and agencies, developing-country governments, their organizations and agencies, to provincial and municipal governments, their organizations and agencies in support of development co-operation and development education programs and to international non-governmental organizations in support of development assistance programs, projects and activities and for special program and project expenses directly related thereto	62,750	62,231	72,000	61,234	61,234
Development assistance as education and training for individuals and for special program and project expenses directly related thereto	8,400	8,273	8,288	8,453	8,451
Grant to the International Centre for Human Rights and Democratic Development	4,586	4,359	4,359	4,359	4,359
Total Grants	434,731	407,252	293,541	374,711	374,444

Details of Transfer Payments (cont'd)

(thousands of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Contributions					
Development assistance, including payments for loan agreements issued under the authority of previous Appropriation Acts, to developing countries and their agencies and institutions in such countries and contributions to Canadian, international and regional institutions, organizations and agencies, to provincial governments, their organizations and agencies, and to Canadian private-sector firms in support of regional and country-specific projects, programs and activities, and for special program and project expenses directly related thereto	670,178	635,062	663,104	650,047	642,999
Contributions for co-operation with countries in transition in Central and Eastern Europe and the former Soviet Union	80,233	86,681	90,110	113,704	113,381
Development assistance to international development institutions and organizations for operations and general programs as well as specific programs and projects, to international financial institutions and for special program and project expenses directly related thereto	1,855	754	100	954	837
Programming against hunger and malnutrition through international development institutions, international non-governmental organizations or the International Development Research Centre for the benefit of recipients in developing countries and for special program and project expenses directly related thereto	20,743	24,057	100	35,526	35,423
Contribution to the Inter-American Development Bank	11,400	1,857	1,800	1,426	1,426
Programming against hunger and malnutrition through developing countries, their agencies and persons in such countries, Canadian non-governmental organizations or development institutions for the benefit of recipients in developing countries and for special program and project expenses directly related thereto	120,739	109,540	108,650	79,112	79,112
Humanitarian assistance or disaster preparedness to countries, their agencies and persons in such countries, and to international institutions and Canadian and international non-governmental organizations for operations and general programs and specific programs, projects, activities, and appeals and for special program and project expenses directly related thereto	1,878	6,884	100	6,358	6,304
Contributions to Canadian, international, regional and developing-country institutions, organizations and agencies, developing-country governments, their organizations and agencies, to provincial and municipal governments, their organizations and agencies in support of development co-operation and development education programs and to international non-governmental organizations in support of development assistance programs, projects and activities and for special program and project expenses directly related thereto	136,748	140,872	114,500	155,756	155,653

Details of Transfer Payments (cont'd)

(thousands of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Incentives to Canadian, international and developing-country private investors, institutions, organizations, and governments in support of industrial co-operation programs, projects and activities as well as special program and project expenses directly related thereto	53,466	46,945	60,322	43,232	43,206
Contributions to Canadian or international communications organizations, other federal, provincial or municipal governments, broadcasters and producers, other donor governments and institutions in support of the development information program involving the production and dissemination of development information, educational materials and related activities	3,386	3,075	5,000	4,636	4,627
Total Contributions	**1,100,626**	**1,055,727**	**1,043,786**	**1,090,751**	**1,082,968**
Other Transfer Payments					
(S) Encashment of notes issued to the development assistance funds of the international financial institutions in accordance with the International Development (Financial Institutions) Assistance Act	133,060	238,956	325,835	247,355	247,355
Total Other Transfer Payments	**133,060**	**238,956**	**325,835**	**247,355**	**247,355**
Items not Required					
Grant to the North South Institute	962	962	0	0	0
Total Items not Required	**962**	**962**	**0**	**0**	**0**
Total	**1,669,379**	**1,702,897**	**1,663,162**	**1,712,817**	**1,704,767**

Table 7b: Transfer Payments by Activity

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Grants:					
Geographic Programs	2.0	11.3	8.0	6.7	6.7
Multilateral Programs	356.9	321.1	200.6	293.9	293.7
Canadian Partnership	72.2	71.5	84.6	74.0	74.0
Countries in Transition	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
Corporate Services	4.6	4.4	0.0		
Total Grants	435.7	408.2	293.5	374.7	374.4
Contributions:					
Geographic Programs	670.2	636.0	663.1	652.1	645.0
Multilateral Programs	157.2	137.8	110.8	118.9	118.7
Canadian Partnership	189.6	189.3	174.8	197.8	197.7
Countries in Transition	80.2	89.2	90.1	116.8	116.4
Communications	3.4	3.5	5.0	5.2	5.1
Total Contributions	1,100.6	1,055.7	1,043.8	1,090.7	1,082.9
Other Transfer Payments:					
(S) Multilateral Programs	133.1	239.0	325.8	247.4	247.4
Total Other Transfer Payments	133.1	239.0	325.8	247.4	247.4
Total Transfer Payments	1,669.4	1,702.9	1,663.2	1,712.8	1,704.7

Table 8: Capital Spending by Business Line

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Corporate Services:					
New Informatic System (S-EPA)		18.1	17.5	20.5	19.8

Table 9: Loans, Investments and Advances

(millions of dollars)	Actual 1997-98	Actual 1998-99	Planned Spending 1999-00	Total Authorities 1999-00	Actual 1999-00
Multilateral Programs:					
Payments to International Financial Institutions - Capital Subscriptions (L35)	6.3	3.3	3.4	4.6	4.6

Table 10: Contingent Liabilities

(thousands of dollars)	Amount of Contingent Liability		
	March 31 1998	March 31 1999	Current as of March 31 2000
Claims for demurrage charges and losses			
- Zamcargo Ltd.	74		
Claims for damages			
- Perera and Al.	1,300	1,300	2,800
- Alberti	300		
- Pakistan National Shipping Corporation	1,266		
- Forage St-Lambert International Canada Inc. vs Kilborn & Associés Ltée et l'ACDI	817		
Contract claims			
- Amtron Construction International Inc. (El Azab)	50	50	
- Barber Water Products	225	325	
- Edmonton Irrigation Specialists	184		
Claim for general average			
- Prekookeanska Plovidba	748	749	749
Claim for negligence and breach of fiduciary duties			
- L. Larose and P. Hurd and D. Pankhurst	100	1,200	1,200
Total Contingent Liabilities	5,064	3,624	4,949

Section V - Departmental Overview

Mission and Program Objective

Mission

The Government's Foreign Policy Statement, *Canada in the World*, which was released in February 1995, sets out the following purpose, or mission, for Canada's Official Development Assistance (ODA) program:

> *"The purpose of Canada's Official Development Assistance is to support sustainable development in developing countries in order to reduce poverty and to contribute to a more secure, equitable and prosperous world."*

CIDA is the lead government organization responsible for Canada's ODA program. In support of the ODA mission, the Agency has developed a poverty-reduction policy. The policy commits CIDA to making poverty reduction a key element in each of its six ODA program priorities listed below. The policy is being implemented across all of CIDA's ODA programming channels and includes initiatives that address poverty through both direct and indirect means.

CIDA is also responsible for the delivery of programs to countries in Central and Eastern Europe (CEE). These programs reflect the following mission:

> *"To support democratic development and economic liberalization in Central and Eastern Europe by building mutually beneficial partnerships."*

CIDA Program Objective

The objective of CIDA's programs is:

To facilitate the efforts of the peoples of developing countries and countries in transition to achieve **sustainable economic and social development** in accordance with their needs and environment, by co-operating with them in development activities; and to provide **humanitarian assistance** thereby contributing to Canada's political and economic interest abroad in promoting **social justice, international stability and long-term economic relationships**, for the benefit of the global community.

Departmental Organization

Official Development Assistance and the International Assistance Envelope

The International Assistance Envelope (IAE) was introduced in the February 1991 budget. It encompasses funding allocated to Canada's ODA[15] and other official assistance initiatives. ODA accounts for 95% of the Envelope. The remaining 5% goes to the CEE Program.

CIDA is directly responsible for managing about 80% of the IAE. The balance is administered by the following departments:

- The Department of Finance, for the World Bank Group, and for the Enhanced Structural Adjustment Facility of the IMF.

- The Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT), for the overseas administrative functions relating to international assistance; certain grants and contributions to cover payments to international organizations; the Canadian Commonwealth Scholarship and Fellowship Plan to enable citizens of other Commonwealth countries (46 of which are developing countries) to study in Canada; and, indirectly, for the International Development Research Centre (IDRC).

- Health Canada for a contribution to the Pan American Health Organization (PAHO).

- A number of other departments which administer a small portion of the IAE, i.e. Public Works and Government Services Canada (PWGSC), Heritage Canada and Human Resources Development Canada (HRDC).

15 Official Development Assistance is defined by the Development Assistance Committee of the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) as funding transferred "to developing countries and multilateral institutions provided by official (government) agencies which meets the following tests: a) it is administered with the promotion of the economic development and welfare of developing countries as its main objective, and b) it is concessional in character and conveys a grant element of at least 25%".

Business Line Descriptions *(Based on Objectives)*

CIDA's work is global in scope and encompasses a very wide range of sectors. This involves the Agency in international, regional and country-level initiatives undertaken with a number of partners: recipient-country governments, all levels of government in Canada, non-governmental organizations (NGOs), educational institutions, businesses, co-operatives, unions, professional and business associations, volunteer-sending agencies, and a variety of international organizations and institutions.

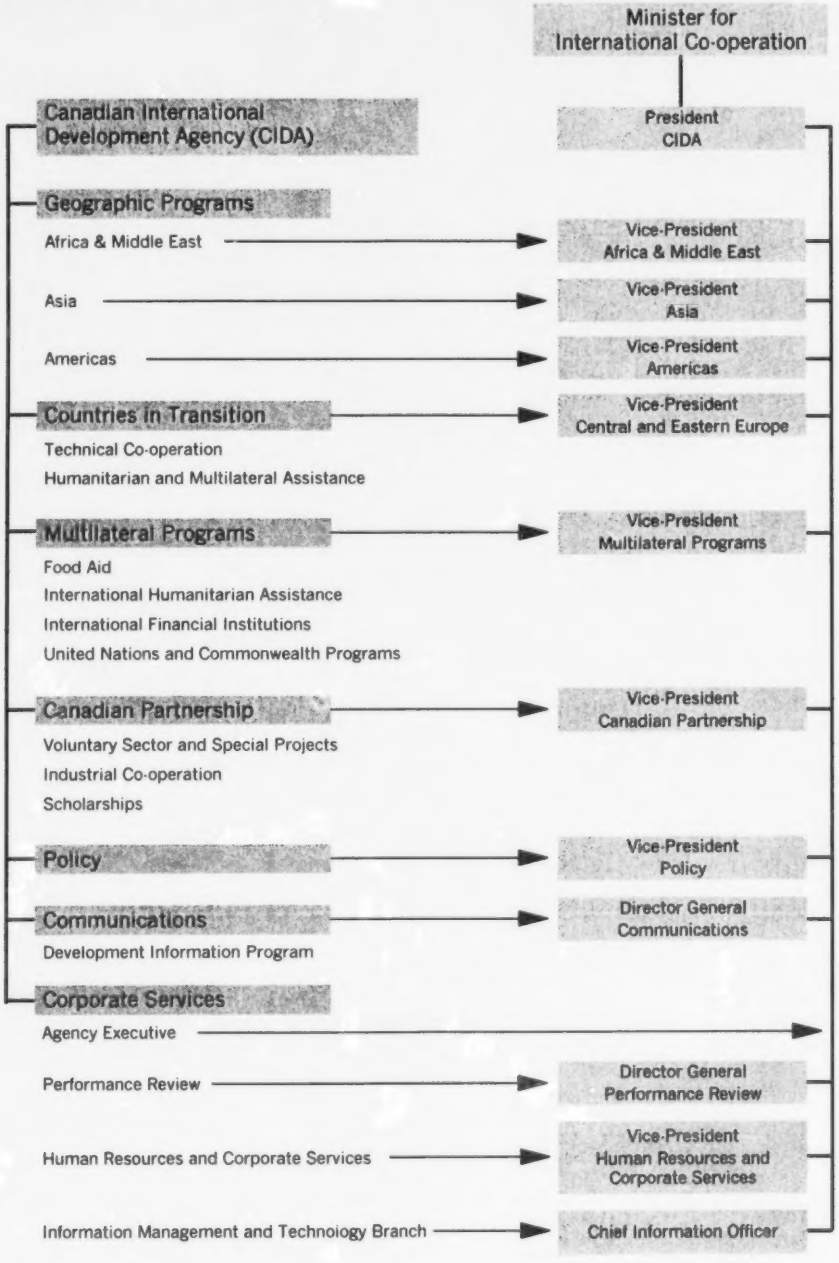
Agency business lines reflect both the geographic focus of CIDA programming and the range of partners with which the Agency works. The CIDA program is composed of the following seven business lines:

Business Lines	Objectives
Geographic Programs	To support sustainable development and poverty reduction by undertaking development programs in specific countries and regions, in keeping with the needs of developing countries, the purpose and priorities of the ODA program and Canada's foreign-policy interests.
Countries in Transition	To support democratic development and economic liberalization in Central and Eastern Europe (CEE) by building mutually beneficial partnerships and by: assisting in the transition to market economies; encouraging good governance, democracy, political pluralism, the rule of law and adherence to international norms and standards; facilitating Canadian trade and investment links with the region; enhancing nuclear safety; and assisting international programs to reduce threats to international and Canadian security.
Multilateral Programs	To promote effective global and multilateral development approaches to poverty reduction, human security and international prosperity; and ensure that Canadian humanitarian assistance and food aid to developing countries are appropriate, timely and effective.
Canadian Partnership	To promote mutually beneficial partnerships between Canadian and developing-country organizations to support sustainable development and reduce poverty in the developing world.
Policy	To develop and recommend policies, expert advice and strategic plans in the area of sustainable development and to provide development information resources to CIDA.
Communications	To improve Canadians' awareness and understanding of and support for Canada's international development assistance and co-operation programs.
Corporate Services	To ensure that the Agency has the necessary support services for the efficient and effective achievement of the international development assistance program objectives within the framework of federal government policies, procedures and controls.

Source: 1998-99 Main Estimates Part II

Organization Chart

CIDA's Business Line structure, outlined in the diagram below, is in keeping with the Agency's organization structure and its way of doing business. This alignment also reflects the existing management accountability structure. In addition, during 1999-00, CIDA provided funding for the International Centre for Human Rights and Democratic Development (ICHRDD), which is independent of CIDA and reports directly to Parliament. With effect from 2000-01, responsibility for providing this funding will be transferred to DFAIT.



Section VI - Other information

Web Sites and Contacts for Further Information

For additional information about CIDA's programs, activities and operations, please visit our Internet site at the following address: **http://www.acdi-cida.gc.ca**

or contact:

Public Inquiries
Canadian International Development Agency
Communications Branch
5th Floor
200 Promenade du Portage
Hull, Quebec
Canada K1A 0G4

Telephone:	1-819-997-5006
Toll free:	1-800-230-6349
Telecommunications Device for the Hearing- and Speech-Impaired:	1-819-953-5023 1-800-331-5018 (toll free)
Fax:	1-819-953-6088
E-mail:	info@acdi-cida.gc.ca

Legislation Administered

CIDA is designated as a department for the purposes of the *Financial Administration Act* by *Order-in-Council P.C. 1968-923* of May 8, 1968 and *P.C. 1968-1760* of September 12, 1968. The authority for the CIDA program and related purposes is found in the *Department of Foreign Affairs and International Trade Act*, in the *Annual Appropriations Act* and in the *International Development (Financial Institutions) Assistance Act*. CIDA is the lead government organization responsible for Canada's ODA.

BUDGET DES DÉPENSES

Agence canadienne de développement international

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2000

Canada

Présentation améliorée des rapports au Parlement
Document pilote

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le *Rapport sur le rendement* met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des

Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC

Ottawa, Canada K1A 0S9

N° de catalogue BT31-4/27-2000
ISBN 0-660-61422-7

Avant-propos

Le 24 avril 1997, la Chambre des communes a adopté une motion afin de répartir, dans le cadre d'un projet pilote, la *Partie III du Budget principal des dépenses* pour chaque ministère ou organisme en deux documents, soit le *Rapport sur les plans et les priorités* déposé au printemps et le *Rapport ministériel sur le rendement* déposé à l'automne.

Cette décision découle des engagements pris par le gouvernement d'améliorer l'information fournie au Parlement sur la gestion des dépenses. Cette démarche vise à mieux cibler les résultats, à rendre plus transparente l'information fournie et à moderniser la préparation de cette information.

Cette année, la série de rapports sur le rendement d'automne comprend 83 rapports ministériels sur le rendement ainsi que le rapport annuel du Président intitulé *Une gestion axée sur les résultats – 2000*.

Ce ***Rapport ministériel sur le rendement***, qui couvre la période se terminant le 31 mars 2000, porte sur une responsabilisation axée sur les résultats en signalant les réalisations par rapport aux attentes en matière de rendement et aux engagements en matière de résultats énoncés dans le *Rapport sur les plans et priorités* pour 1999-00 déposé au Parlement au printemps de 1999.

Il faut, dans le contexte d'une gestion axée sur les résultats, préciser les résultats de programme prévus, élaborer des indicateurs pertinents pour démontrer le rendement, perfectionner la capacité de générer de l'information et soumettre un rapport équilibré sur les réalisations. Gérer en fonction des résultats et en rendre compte nécessitent un travail soutenu dans toute l'administration fédérale.

Le gouvernement continue de perfectionner les systèmes de gestion ainsi que le cadre de gestion sur le rendement. Le perfectionnement découle de l'expérience acquise, les utilisateurs fournissant au fur et à mesure des précisions sur leurs besoins en information. Les rapports sur le rendement et leur utilisation continueront de faire l'objet d'un suivi pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins actuels et en évolution du Parlement.

Ce rapport peut être consulté par voie électronique sur le site Internet du Secrétariat du Conseil du Trésor à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp

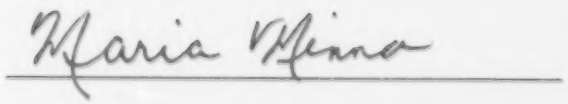
Les observations ou les questions peuvent être adressées au gestionnaire du site Internet du SCT ou à l'organisme suivant:

Secteur de la planification, du rendement et des rapports
Secrétariat du Conseil du Trésor
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) Canada K1A OR5
Téléphone : (613) 957-7167
Télécopieur : (613) 957-7044

Agence canadienne de développement international

Rapport sur le rendement 2000

Pour la période
se terminant
le 31 mars 2000



Ministre de la Coopération internationale

Table des matières

Liste des figures et des tableaux i
Acronymes et abréviations ii
Résumé iii
Section I : Message de la Ministre 1
Section II : Rendement du ministère 5
Contexte socioéconomique 5
Avantages pour les Canadiens 7
Attentes en matière de rendement 7
Réalisations en matière de rendement de l'Agence dans son ensemble 10
Tableau des principaux engagements en matière de résultats 12
Secteur d'activités : Réalisations en matière de rendement

- Programmes géographiques 24
- Pays en transition 36
- Programmes multilatéraux 42
- Partenariat canadien 48
- Politiques 52
- Communications 55
- Services généraux 58

Section III : Consolidation de rapports 61
Paiements de transfert 61
Approvisionnement et marchés 61
Développement durable 62
Section IV : Rendement financier 65
Aperçu du rendement financier 65
Tableaux financiers récapitulatifs 66

- Sommaire des crédits approuvés 66
- Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles en 1999-2000 67
- Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles 68
- Besoins en ressources par organisation et secteur d'activités en 1999-2000 69
- Recettes non disponibles 70
- Paiements législatifs 70
- Paiements de transfert par classement de subventions et contributions 71
- Paiements de transfert par secteur d'activités 74
- Dépenses en capital par secteur d'activités 74
- Prêts, investissements et avances 74
- Passif éventuel 75

Section V : Aperçu du ministère 77
Mission et but 77
Organisation du ministère 78

- Description des secteurs d'activités 79
- Organigramme 80

Section VI : Autres renseignements 81
Site Web et personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements 81
Lois appliquées 82

Liste des figures et des tableaux

Figure 1 : Évolution quinquennale des dépenses de programme par priorité de l'APD 11
Figure 2 : Dépenses de programme par priorité de l'APD 11
Figure 3 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Besoins humains fondamentaux 15
Figure 4 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Égalité entre les sexes 17
Figure 5 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Services d'infrastructure 18
Figure 6 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Droits de la personne, démocratisation, bon gouvernement 19
Figure 7 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Développement du secteur privé 20
Figure 8 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Environnement 22
Figure 9 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Afrique et Moyen-Orient 25
Figure 10 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Asie 26
Figure 11 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Amériques 27
Figure 12 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Europe centrale et de l'Est 37
Figure 13 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Programmes multilatéraux 42
Figure 14 : Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Partenariat canadien 48

Tableau 1 : Sommaire des crédits approuvés 66
Tableau 2 : Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles en 1999-2000 67
Tableau 3 : Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles 68
Tableau 4 : Besoins en ressources par organisation et secteur d'activités en 1999-2000 69
Tableau 5 : Recettes non disponibles 70
Tableau 6 : Paiements législatifs 70
Tableau 7a : Paiements de transfert par classement de subventions et contributions 71
Tableau 7b : Paiements de transfert par secteur d'activités 74
Tableau 8 : Dépenses en capital par secteur d'activités 74
Tableau 9 : Prêts, investissements et avances 74
Tableau 10 : Passif éventuel 75

Acronymes et abréviations

ACDI ..... Agence canadienne de développement international
AHI ..... Assistance humanitaire internationale
ANASE ... Association des Nations de l'Asie du Sud-Est
APD ..... Aide publique au développement
BHF ..... Besoins humains fondamentaux
CAD ..... Comité d'aide au développement (de l'OCDE)
CIDPDD .. Centre international des droits de la personne et du développement démocratique
DGAMO .. Direction générale de l'Afrique et du Moyen-Orient
DGPC .... Direction générale du partenariat canadien
DPDBG ... Droits de la personne, développement démocratique et bon gouvernement
EAI ..... Enveloppe de l'aide internationale
ECE ..... Europe centrale et de l'Est
FEM ..... Fonds pour l'environnement mondial
FMI ..... Fonds monétaire international
FNUAP ... Fonds des Nations Unies pour la population
IFI ..... Institution financière internationale
MAECI ... Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
OCDE .... Organisation de coopération et de développement économiques
ONG ..... Organisation non gouvernementale
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OTAN .... Organisation du Traité de l'Atlantique Nord
PAM ..... Programme alimentaire mondial
PC ..... Partenariat canadien
PCI ..... Programme de coopération industrielle
PID ..... Programme d'information sur le développement
PNB ..... Produit national brut
PNUD .... Programme des Nations Unies pour le développement
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités
SGTI ..... Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique
TPSGC ... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Résumé

Le programme canadien d'aide publique au développement (APD) vise à relever les défis inhérents à un monde interdépendant et complexe. Les progrès dans le domaine des télécommunications et la diversification des forces du marché sont autant d'éléments qui ont contribué à accroître la sécurité, la justice et la prospérité dans le monde, en particulier dans les pays industrialisés. Cependant, quoique que certains pays en développement s'adaptent bien à la nouvelle donne mondiale, nombre d'entre eux éprouvent de la difficulté à le faire; les réseaux universels de télécommunications permettent de prendre connaissance en direct des problèmes auxquels ils sont confrontés : guerres, épidémie de VIH/sida, catastrophes naturelles (provoquées notamment par les changements climatiques), pour ne citer que ces quelques exemples. La croissance de la population, la pénurie d'eau potable, les maigres perspectives d'emploi, les différends ethniques, la mortalité chez les jeunes enfants et la malnutrition font partie des problèmes sous-jacents aux crises que traversent ces pays et aux défis qu'ils doivent relever.

L'Agence canadienne de développement international (ACDI) collabore étroitement avec ses partenaires canadiens et étrangers pour aider les pays en développement à affronter diverses situations. Ces efforts sont utiles aux Canadiennes et aux Canadiens, car ils permettent de promouvoir la sécurité, la paix et la prospérité mondiales, ainsi que d'assurer le rayonnement partout dans le monde des valeurs canadiennes, notamment la compassion et l'intégrité. On trouvera dans le présent rapport un résumé de divers programmes et projets qui ont permis à l'ACDI, au cours de l'exercice 1999-2000, d'aider les pays en développement à relever les défis auxquels ils doivent faire face.

Les programmes de l'ACDI sont élaborés de manière à répondre aux six volets prioritaires formulés en 1995 dans l'énoncé de politique étrangère du gouvernement canadien, intitulé *Le Canada dans le monde*. Comme la presque totalité des fonds versés par l'Agence le sont à long terme, le présent rapport, dont la portée est annuelle, ne permet de donner qu'un aperçu des projets et programmes auxquels l'Agence participe. On trouvera un compte rendu plus détaillé des réalisations et des enseignements tirés de l'expérience dans d'autres rapports et analyses[1]. Compte tenu des ressources restreintes dont elle dispose et de la vaste portée des objectifs qu'elle poursuit, l'Agence collabore étroitement, par la voie du partenariat, avec d'autres donateurs et avec les membres de la société civile. Le réseau de l'*Alliance mondiale pour le savoir* est un exemple probant de cette formule. À l'heure où les investissements privés minimisent l'incidence de l'APD et où les ressources d'aide s'amenuisent au sein du Comité d'aide au développement (CAD) de l'OCDE, l'apport plus particulier de l'ACDI est de continuer de concentrer ses efforts et ses réalisations sur les plus démunis. On trouvera ci-après un résumé des réalisations de l'Agence au cours de la période visée, ainsi que les principaux résultats obtenus à l'égard des six volets prioritaires de l'APD :

- *Besoins humains fondamentaux* (36,9 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Les programmes de ce volet visent à aider les plus démunis, notamment dans les secteurs suivants : soins de santé primaires, éducation de base, planification familiale, alimentation et

[1] Voir, par exemple, *Contribution de l'ACDI à la satisfaction des besoins humains fondamentaux (1996-1997)*, 1998.

logement. Les ressources sont majoritairement consacrées à ce volet. On a appris beaucoup sur la façon d'améliorer les retombées des programmes et la durabilité des activités, notamment par la participation des femmes et de la population locale à l'étape de la planification et de la mise en œuvre des initiatives communautaires.

- *Égalité entre les sexes* (5,4 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Il s'agit d'un grand thème de portée générale qui fait partie intégrante de la conception et de la gestion de tous les programmes et projets de l'ACDI. L'Agence a également pris part à des initiatives ciblées, entre autres des programmes visant à renseigner les jeunes filles et les femmes sur leurs droits, ainsi qu'à améliorer l'aptitude des systèmes juridiques des pays en développement à fonctionner en tenant compte des principes de l'égalité entre les hommes et les femmes.

- *Services d'infrastructure* (12,5 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Ce volet est axé principalement sur les plus démunis et sur le renforcement des capacités dans les secteurs suivants : transport, énergie, information et télécommunications, eau et assainissement. La croissance des économies nationales et des moyens de subsistance des plus démunis passent nécessairement par la mise en place d'une infrastructure de base.

- *Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement* (16,6 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Ce volet constitue un nouveau champ d'action pour de nombreux donateurs, y compris l'ACDI. De nouveaux programmes et projets sont mis sur pied pour promouvoir les droits de la personne (au sein de la communauté tout comme dans les codes et les pratiques juridiques), une meilleure gestion des affaires publiques et le renforcement de la société civile (y compris les ONG locales, les institutions et le secteur privé). On s'efforce de suivre de près les progrès réalisés et de tirer parti des « pratiques exemplaires » utilisées ailleurs.

- *Développement du secteur privé* (13,3 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Ce secteur important permet aussi de collaborer avec les petites et moyennes entreprises pour favoriser la création d'emplois et la prospérité à l'échelle local, une condition importante pour permettre aux plus démunis de répondre à leurs besoins humains fondamentaux.

- *Environnement* (10 % des dépenses de programme liées à l'APD) : Il s'agit là d'un autre thème de portée générale, à l'instar de l'égalité entre les sexes. Tous les programmes et projets de l'ADCI sont soumis à une analyse environnementale. Il existe également des projets portant spécifiquement sur ce sujet.

En tant qu'organisme parvenu à maturité chargé d'administrer des ressources humaines et financières, l'ACDI a élaboré des systèmes perfectionnés pour répondre aux besoins en évolution de l'Agence et de ses partenaires externes. Au cours de la dernière année, elle a renouvelé, au niveau opérationnel, les systèmes de gestion de l'information pour ses activités de gestion des finances, des marchés et des projets. L'ACDI pourra ainsi progressivement améliorer ses outils de planification, et être mieux à même de faire rapport de ses activités en fonction des objectifs, des priorités et des stratégies énoncées dans la politique étrangère du Canada.

Le présent rapport présente un aperçu des résultats obtenus respectivement à l'égard des secteurs d'activités de programme, soit Programmes géographiques, Programmes multilatéraux, Partenariat canadien, programmes visant l'Europe centrale et de l'Est, et dans les secteurs d'activités hors programmes. Il présente en outre un aperçu du contexte dans lequel ces résultats ont été obtenus. Il comporte aussi des renseignements sur certains facteurs qui avaient pour effet de restreindre la portée des programmes et des projets de l'ACDI, et un compte rendu des enseignements tirés ou des correctifs appliqués par l'Agence.

Section I : Message de la Ministre

Maria Minna
Ministre de la Coopération internationale

En ma qualité de ministre de la Coopération internationale, j'ai le plaisir de remettre le présent rapport sur le rendement, qui expose la façon dont le Programme canadien d'aide publique au développement profite à des populations du monde entier.

L'ACDI élabore et gère des programmes et des projets qui visent à réduire la pauvreté dans les pays en développement et dans les pays en transition d'Europe centrale et de l'Est. La réduction de la pauvreté dans ces pays va dans le sens des objectifs plus généraux du Canada en matière de politique étrangère, qui englobent la paix et la sécurité, la création d'emplois, l'émergence de la prospérité et le rayonnement des valeurs et de la culture canadiennes.

Depuis ma nomination à titre de ministre de la Coopération internationale en août dernier, j'ai été appelée à intervenir dans de nombreux dossiers. Mon objectif est de veiller à ce que le Canada et l'ACDI parviennent à changer les choses et à exercer un réel effet dans les pays qui ont désespérément besoin de notre aide.

Pour cela, il faut éduquer les enfants, filles et garçons, et s'assurer que leur état de santé leur permette de vivre de façon productive. Nous devons donc partager nos expériences démocratiques avec les pays en développement pour que leurs citoyens puissent exercer leur droit de vote et prendre des décisions librement. Il faut donner leur chance aux femmes par l'éducation, la formation, puis leur donner accès au minicrédit pour leur permettre ainsi de lancer de petites entreprises, donc de subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille. Nous devons aussi être présents sur place, pour fournir des couvertures, de la nourriture, des médicaments, des

abris et des services de conseils post-traumatisme lorsque les catastrophes s'abattent sur ces populations.

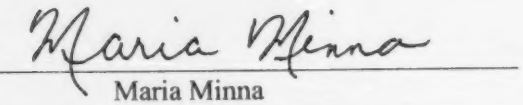
Je suis heureuse de pouvoir affirmer que de nombreuses années d'efforts ont produit des résultats importants et appréciés. Il convient de noter dans ce rapport que, depuis 1970, l'espérance de vie à la naissance est passée de 55 ans à 65 ans dans les pays en développement. Le taux d'alphabétisation des adultes y est passé de moins de 50 % à presque 70 %. En outre, quelque 70 % de la population a maintenant accès à l'eau potable. Ce taux était de 30 % en 1970. Les progrès réalisés sont réels et les conditions de vie se sont considérablement améliorées, même si ce n'est pas le cas dans tous les pays en développement.

L'an dernier, l'ACDI a participé à divers projets, y compris l'attribution d'une aide d'urgence de 21,1 millions de dollars aux réfugiés victimes du conflit au Kosovo. L'ACDI a aussi collaboré étroitement avec d'autres partenaires internationaux à la réhabilitation des enfants-soldats en Afrique, en fournissant un soutien en matière d'éducation, de soins de santé et de prêts pour le lancement de petites entreprises.

En outre, au cours de l'année écoulée, nous avons consacré beaucoup d'énergie à préparer les fondements du plan énoncé dans le document intitulé *Les priorités de développement social : Un cadre d'action*, à partir des réalisations déjà accomplies par l'Agence à l'égard des besoins humains fondamentaux, du développement intégrant hommes et femmes, des droits de la personne et du développement démocratique, de l'environnement, du développement du secteur privé et du développement de l'infrastructure, y compris l'approvisionnement en eau salubre.

Les partenaires internationaux, comme l'UNICEF et les pays en développement partenaires, continuent de tenir le Canada en haute estime. L'ACDI collabore étroitement avec des Canadiens de partout au pays et de tous les secteurs de la société, notamment des organisations non gouvernementales, des établissements d'enseignement, le secteur privé, le gouvernement et des particuliers. Souvent, les pays en développement déploient eux-mêmes les efforts les plus considérables; toutefois, la participation du Canada permet de vraiment faire progresser les conditions dans ces pays. Nous devons être fiers du rôle que nous jouons.

Le développement international est un enjeu important pour tous les Canadiens. Les événements qui se produisent ailleurs sur la planète ont une incidence grandissante sur notre bien-être, l'état de notre économie et la constitution de notre société. Le maintien de notre qualité de vie ici dépend de l'aide que nous apportons pour résoudre les problèmes sur toute la planète. Autrement dit, la coopération internationale est très importante pour assurer un meilleur niveau de vie aux Canadiens comme aux populations du monde entier.



Maria Minna
Ministre de la Coopération internationale

Section II : Rendement du ministère

Contexte socioéconomique

Le Canada est une région du monde marquée par une interdépendance et une complexité croissantes. La mondialisation, c'est-à-dire l'intégration de plus en plus grande des économies et des sociétés résultant des techniques de communication modernes et des forces du marché libre, a puissamment contribué à rapprocher les pays et a favorisé le développement durable et la prospérité dans le monde entier.

Chez certains pays en développement, la mondialisation a accru la prospérité et la richesse. Pour plusieurs autres, elle ajoute plutôt aux difficultés à surmonter. Beaucoup de pays de l'Afrique subsaharienne ainsi que de l'Asie, de l'Amérique latine et des Antilles, à la marge de ces changements mondiaux, font face à une pauvreté croissante. Les pays d'Europe centrale et de l'Est continuent de marquer des progrès inégaux à l'égard de la réforme de leur économie et de leur système social, dans un contexte d'incertitude politique et de performance économique plus modeste.

Les Canadiens sont sensibles aux problèmes que pose la mondialisation. Comme les sondages le montrent régulièrement, ils estiment que le Canada, pays jouissant de l'un des niveaux de vie les plus élevés au monde, a l'obligation morale d'aider ceux qui sont dans le besoin. Par ailleurs, en tant que citoyens d'un pays qui dépend des exportations, les Canadiens ne peuvent connaître la prospérité économique que dans une situation de prospérité internationale et que s'il existe de solides institutions de gouvernement mondial ainsi qu'un système efficace fondé sur des règles.

Ainsi, l'aide aux pays en développement représente un investissement qui favorise non seulement la prospérité du Canada, mais également sa sécurité. En effet, les menaces à la sécurité proviennent de plus en plus, non de la guerre, mais de la pauvreté, de la maladie, de la croissance démographique, du changement climatique et de la dégradation de l'environnement, des atteintes aux droits de la personne et de la migration forcée des populations. La réponse à ces problèmes repose sur la prévention.

Le défi du développement

Parmi les problèmes pressants dont la communauté internationale doit s'occuper figurent les suivants : la pauvreté et l'inégalité, dans un monde où plus d'un milliard de personnes vivent avec moins de un dollar par jour; l'augmentation de la population; le changement climatique et l'appauvrissement de l'ozone; les pénuries d'eau chroniques; l'inégalité continue entre les sexes; la mortalité chez les jeunes enfants, soit 30 000 décès par jour; les menaces de pandémies comme celles du VIH/sida; la malnutrition continue, qui afflige plus de 800 millions de personnes.

Ces défis ne peuvent être relevés que par une coopération internationale accrue. Les institutions comme l'ONU, la Banque mondiale, le FMI et les banques de développement régionales auront un rôle important à jouer. La contribution des pays partenaires, qui collaborent étroitement avec le Canada, sera également cruciale. À cet égard, le programme de coopération internationale représente un instrument clé permettant au Canada, en collaboration avec des institutions et d'autres pays, de s'attaquer aux changements nécessaires à l'échelle mondiale.

Le rôle de la coopération internationale

Les efforts de développement entrepris pendant un demi-siècle par les Canadiens et d'autres ont produit des résultats substantiels et opportuns. En 1970, l'espérance de vie à la naissance était de 55 ans en moyenne dans les pays en développement. Elle est maintenant de 65 ans. Le taux d'alphabétisation des adultes des pays en développement est passé de moins de 50 % à presque 70 %. Soixante-dix pour cent des habitants des pays en développement ont maintenant accès à de l'eau salubre, comparativement à 30 % en 1970. Bien que ces changements ne reflètent pas la situation de tous les pays en développement, ils constituent néanmoins de réels progrès, une amélioration concrète de la vie de gens réels.

Au cours des années récentes, un consensus croissant s'est établi au sein de la communauté internationale quant à la nécessité d'une approche coopérative pour obtenir des résultats en matière de développement à l'échelle de chaque pays. Le Canada et d'autres pays ont convenu de certains objectifs internationaux de réduction de la pauvreté et d'accélération du développement réalisé au cours des dernières décennies. Ces objectifs, établis à l'occasion d'une série de conférences mondiales tenues au cours de la dernière décennie, sont décrits dans *Le rôle de la coopération pour le développement à l'aube du xxᵉ siècle*, publié par le Comité d'aide au développement (CAD) de l'OCDE en 1996.

Objectifs de développement

Les objets en matière de développement sur lesquels la communauté internationale s'est entendue comprennent les suivants : réduire de moitié la proportion de gens vivant dans la pauvreté extrême d'ici à 2015; assurer un enseignement primaire universel dans tous les pays d'ici à 2015; éliminer les disparités entre les hommes et les femmes dans l'éducation primaire et secondaire d'ici à 2005; réduire des deux tiers le taux de mortalité chez les enfants de moins de cinq ans et de 75 % la mortalité maternelle d'ici à 2015; offrir un accès universel aux services de santé génésique (c.-à-d., ayant trait à la reproduction) d'ici à 2015; mettre en œuvre des stratégies nationales de développement durables dans tous les pays d'ici à 2005, afin de renverser les tendances destructrices actuelles d'ici à 2015.

Le rapport du CAD soulignait l'importance du partenariat et de la coordination. Pourtant, ces principes n'ont pas été mis en application. En 1998, la Banque mondiale, qui poursuit activement des recherches sur la question de l'efficacité du développement, a publié *Repenser l'aide*. Cette étude montre de manière convaincante que l'aide est le plus efficace quand elle est versée à des pays qui pratiquent une saine gestion publique, une politique socio-économique sensée et qui sont dotés d'une volonté de prendre en main leur avenir. Il faut accorder davantage de réflexion aux politiques complémentaires visant à réduire la pauvreté, à l'importance d'une distribution équitable de la richesse et au rôle que l'aide joue dans le pays visé. Chaque donateur doit également tenir compte de l'avantage comparatif dont il jouit par rapport à d'autres, de la nature de l'aide offerte, du contexte mondial de la répartition de l'aide et de son propre mandat. L'importance d'une meilleure coordination des efforts de développement est l'un des thèmes essentiels du rapport *Le rôle de la coopération pour le développement à l'aube du xxᵉ siècle*; ce principe a également été souligné dans les travaux récents de la Banque mondiale et de l'ONU. L'aide canadienne au développement devrait également être examinée sous l'optique plus vaste des relations d'ensemble que le Canada entretient avec les pays en développement. Les politiques commerciales

et les investissements internationaux du Canada influent sur le bien-être des pays en développement.

L'élaboration ou le renforcement d'une stratégie de réduction de la pauvreté est à l'ordre du jour d'environ 70 pays à faibles revenus, principalement ceux qui bénéficient d'un allégement de la dette en vertu de l'Initiative PPTE renforcée (Initiative en faveur des pays pauvres très endettés). À l'approche de la fin de l'exercice financier, nombre de pays préparaient des Cadres stratégiques de lutte contre la pauvreté (CSLP) ou des CSLP provisoires. Ces documents deviendront probablement un outil de première importance dans le raffermissement de la coordination de l'aide, particulièrement en Afrique subsaharienne, et dans le renforcement des initiatives visant à réduire la pauvreté.

Avantages pour les Canadiens

Le développement international aide les pays en développement à réaliser leurs priorités en matière de développement. Il donne aussi aux Canadiens l'occasion de faire de la planète un monde meilleur et plus sûr. La participation du Canada permet d'influencer les actions internationales dans des domaines qui intéressent les Canadiens, comme l'environnement et les droits de la personne. Les activités du Canada en matière de coopération au développement contribuent au renforcement de la sécurité mondiale, et donc à la sécurité du Canada. Tout en aidant les populations des pays en développement à améliorer leur sort, elles procurent en outre aux Canadiens des retombées en matière de revenu et d'emploi ainsi qu'à l'égard de la prospérité à plus long terme. Elles favorisent aussi la diffusion des valeurs canadiennes, dont le programme canadien de développement est une expression essentielle.

Attentes en matière de rendement et tableau des principaux engagements en matière de résultats

Le *Rapport sur les plans et les priorités* (RPP) de 1999-2000 a fait ressortir plusieurs questions qui méritent une attention particulière, notamment les suivantes :

- consolidation des gains réalisés à l'égard de la gestion axée sur les résultats;
- approfondissement du rôle de l'ACDI en tant qu'organisme fondé sur la connaissance;
- renforcement de la stratégie relative aux besoins humains fondamentaux en consolidant le soutien offert en matière de santé et d'éducation de base, en assurant aux personnes démunies un accès au microcrédit, en particulier, en tant que moyen de les aider à créer des emplois durables qui augmentent le revenu familial, et en cherchant des occasions de mettre les nouvelles technologies au service du développement;
- maintien des objectifs en matière de saine gestion publique en tant que condition préalable au développement durable et équitable;
- mise à niveau de tous les systèmes critiques de l'Agence de sorte qu'ils soient conformes à l'an 2000, et remplacement de la multitude de systèmes de gestion et d'information par un seul système de gestion des finances, des marchés et des programmes, qui soit intégré à l'échelle de l'Agence.

Des initiatives ont été prises durant l'exercice de 1999-2000 pour modifier les systèmes, les approches et les méthodes dans l'optique de la réalisation de ces objectifs. On s'attend à ce que ces mesures produisent des résultats substantiels au fil du temps. Cela dit, certaines réalisations dans ces domaines survenues

durant la période 1999-2000 sont résumées ci-dessous.

Gestion axée sur les résultats

La gestion axée sur les résultats remplit deux fonctions : mieux rendre compte des réalisations et obtenir des effets mieux centrés et plus durables sur le développement. Depuis 1995, l'Agence a mis en place une méthode de gestion axée sur les résultats qui est en voie d'être intégrée aux systèmes de planification et de production de rapports à l'égard des projets, des programmes, des directions générales et de l'Agence dans son ensemble.

Encadré 1 : La chaîne de résultats : Développement démocratique et bon gouvernement

Objectif de la politique étrangère
La diffusion *des valeurs et de la culture canadiennes* consiste en l'application de valeurs comme le respect de la démocratie, la *primauté du droit*, les *droits de la personne* et l'environnement.

Énoncé des résultats de l'APD
Pour se conformer à la priorité droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement, l'ACDI a formulé six énoncés de résultats (voir la liste complète dans le Tableau des principaux engagements en matière de résultats, aux pages 12 et 13), dont l'un prévoit *l'amélioration des systèmes juridiques et judiciaires pour favoriser l'affirmation de la primauté du droit.*

Énoncé des résultats de la Direction générale de l'Asie : même que celui de l'APD.

Énoncé des résultats du Programme de coopération au développement avec la Chine
Le résultat prévu du programme en ce qui concerne les droits de la personne, le démocratisation et le bon gouvernement, est une meilleure compréhension des *valeurs canadiennes* et des approches en cette matière, au sein des organismes gouvernementaux et non gouvernementaux; *une capacité accrue de perfectionner le système judiciaire et de renforcer la primauté du droit*; et une aptitude plus grande du gouvernement chinois à être transparent, responsable et ouvert à la participation du public.

Énoncé des résultats à l'échelle de projets
Le projet de formation des juges de rang supérieur a amélioré la capacité des formateurs-juges et a aidé la Cour suprême de la République populaire de Chine à entreprendre une réforme approfondie du système judiciaire en Chine. L'expérience issue de l'étude du système d'aide juridique canadien contribue présentement à l'adoption de plusieurs lois provisoires et à l'élaboration d'une loi sur l'aide juridique nationale.

Cela montre que l'Agence a beaucoup appris et s'est adaptée à la nécessité de mieux démontrer les résultats obtenus et leurs effets. Dans le contexte des processus de gestion et de planification participative de l'ACDI, les partenaires canadiens et ceux des pays en développement se sont entendus sur des objectifs communs, des indicateurs de réalisation et des hypothèses critiques qui jouent un rôle important dans la gestion des risques.

Encadré 2 : Défis liés à la démonstration des résultats
Toute intervention en matière de développement repose sur un certain nombre de facteurs cruciaux sur lesquels le projet ou programme n'a souvent pas de prise.

- *Risque.* Il n'est pas toujours possible de déterminer tous les risques, bien qu'une bonne planification permette de le faire en grande partie. L'un des domaines où une amélioration est possible est la mise au point de stratégies de gestion des risques à l'échelon des programmes, des directions générales et de l'Agence dans son ensemble; un outil conçu par la Direction générale des Amériques peut se révéler utile à cet égard.
- *Attribution.* L'ACDI a parfois de la difficulté à mesurer l'incidence d'une initiative particulière. Lorsque plusieurs donateurs contribuent au même projet, la tâche d'attribuer la réussite par rapport à une activité ou une initiative particulière est souvent difficile, et certainement plus complexe que lorsqu'il s'agit d'un seul donateur. Ces incertitudes sont gérées à différents niveaux : au sein du réseau des Nations Unies, on adopte de plus en plus une approche axée sur les résultats[1]; à l'OCDE, les efforts du CAD visent à établir un programme commun à l'ensemble des donateurs[2], tandis qu'à l'échelon des pays, un mécanisme est prévu pour coordonner l'activité des donateurs sur le plan des politiques et de la mise en œuvre. La Direction générale des programmes multilatéraux et celle des politiques ainsi que les divers programmes-pays de l'Agence œuvrent à chacun de ces niveaux pour aider à faire avancer les priorités de la politique étrangère du Canada dans les domaines de la gestion axée sur les résultats, de la transparence et de la responsabilisation, et pour assurer une meilleure coordination avec les pays donateurs.
- *Méthode.* Il faut cependant noter que même les grandes institutions internationales, pourtant mieux nanties en personnel et en ressources, éprouvent des difficultés à mettre au point une méthode rentable de mesure de l'incidence d'une initiative particulière. Cela dit, certains projets de l'ACDI commencent à adopter une approche participative qui amène le groupe cible à participer à la planification, à la surveillance et à l'évaluation de ses propres initiatives. Non seulement cette méthode réduit les coûts, mais elle établit l'appartenance des résultats et contribue à donner plus de viabilité à l'initiative en cause.

Les résultats des projets sont de plus en plus liés aux résultats des programmes, qui dépendent à leur tour des résultats obtenus à

[1] Par exemple, en réponse aux pressions exercées par le Canada et d'autres donateurs, *(...suite à la page suivante)*

l'échelon des directions générales et de l'Agence (voir l'**encadré 1** : La chaîne des résultats).

Ces résultats s'additionnent, permettant à l'ACDI de remplir son mandat de réduction de la pauvreté et de développement durable qui sous-tend les priorités de la politique étrangère du Canada. Dans une étude réalisée en 1996 par le CAD[3], il est mentionné que l'ACDI a d'importants enseignements dont le reste de la communauté des donateurs saurait sans doute tirer profit en matière de gestion axée sur les résultats. Il n'est cependant pas facile de démontrer les résultats obtenus. L'exercice présente des complications, notamment en ce qui concerne le risque, l'attribution et la manière d'élaborer une méthode rentable. L'ACDI a mis au point des stratégies pour aborder chacun de ces problèmes; celles-ci sont examinées dans l'**encadré 2**.

Malgré ces facteurs de difficulté, le vérificateur général du Canada a noté que l'ACDI avait réalisé beaucoup de progrès en accordant une attention particulière aux résultats et aux indicateurs et en concevant des méthodes pour mesurer les répercussions des projets individuels. Des travaux sont en cours pour tirer parti de l'expérience de gestion et d'évaluation de l'Agence à cet échelon, afin de l'étendre à l'échelon des directions générales et à celui de l'Agence dans son ensemble. L'ACDI a établi les résultats prévus pour chacune des six volets prioritaires à l'égard du programme d'APD (voir le Tableau des principaux engagements en matière de résultats, p. 12 et 13); il reste cependant du travail à faire pour clarifier les principaux résultats et indicateurs de manière à permettre des interventions mieux centrées et à accroître les répercussions.

Vers un organisme fondé sur la connaissance

L'ACDI a l'intention d'adopter une approche plus systématique pour créer, partager et appliquer des connaissances, dans le but d'accentuer les répercussions des efforts canadiens en matière de développement, au sein de l'Agence et entre l'ACDI et ses partenaires. Durant la période de 1999-2000, des démarches ont été entreprises pour accroître la capacité stratégique de l'ACDI et sa capacité en matière de politiques, tant à l'échelon de l'Agence qu'à celui de sa Direction générale des politiques. Ce renforcement devrait conduire à des mesures concrètes en 2000-2001.

Priorités de programme

Les besoins humains fondamentaux (BHF) ont continué de faire l'objet d'une attention particulière en 1999-2000. Les décaissements dans ce domaine de programmes sont passés d'un peu plus de 200 millions de dollars en 1998-1999 à presque 270 millions de dollars en 1999-2000. L'Agence a continué de renforcer le soutien à la *santé* (voir l'**encadré 6** : Incidence sectorielle à long terme à l'échelon des programmes-pays) et à *l'éducation de base*, qui constituent des sous-priorités de la priorité des besoins humains fondamentaux. Le *microcrédit* demeure une stratégie importante pour augmenter le revenu et procurer de meilleurs moyens de subsistance aux personnes, familles

le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), l'UNICEF et le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) ont élaboré des plans budgétaires fondés sur les résultats escomptés des programmes individuels; ces organismes ont en outre convenu d'harmoniser le mode de présentation de leur budget, permettant ainsi d'effectuer des comparaisons croisées et de mieux comprendre les résultats escomptés, les activités des programmes et les allocations budgétaires.

[2] Voir *Le rôle de la coopération pour le développement à l'aube du XXIe siècle*, Comité d'aide au développement (CAD) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), Paris, mai 1996.

[3] Groupe de travail du CAD sur l'évaluation de l'aide, février 2000.

et collectivités pauvres (voir l'**encadré 3** : Financement rural).

Encadré 3 : Financement rural

Dans le contexte du projet de *financement rural au Viêt-Nam*, 971 caisses de crédit populaires regroupant 727 000 membres ont été mises en place dans 53 provinces. Cette mesure a contribué à une réduction notable des prêts usuraires dans certaines communes et à une nette amélioration de la qualité de vie des démunis. En général, le projet a amélioré les services de crédit offert aux démunis et leur a ouvert l'accès au secteur bancaire officiel du Viêt-Nam. Cela promet d'avoir des répercussions favorables à long terme sur les conditions de vie des démunis. En outre, le milieu bancaire a ainsi appris à mieux apprécier la solvabilité de ces petits emprunteurs.

Des efforts ont été déployés pour exploiter les nouvelles technologies aux fins du développement, notamment par la formation d'un consensus international sur les « meilleures pratiques » lors de la conférence Le savoir mondial 2000 (voir l'**encadré 4** : Savoir mondial).

Systèmes de gestion de l'information

Le programme visant à assurer que les systèmes de l'ACDI soient conformes à l'an 2000 a été réalisé avant la date prévue. Les principaux systèmes de gestion de l'information ont été mis à jour, intégrés et améliorés de manière à permettre à l'Agence d'administrer ses activités avec efficacité et d'obtenir les résultats escomptés en matière de développement. Pour plus de précisions à ce sujet, voir la section sur les Réalisations opérationnelles, à la page 23.

Encadré 4 : Savoir mondial

Alliance mondiale pour le savoir (AMS) — Établie après la conférence Le savoir mondial 1997 tenue à Toronto sous l'égide du Canada et de la Banque mondiale, l'AMS est en train de se transformer en une initiative de grande portée. La mise en œuvre d'un plan d'action triennal, approuvé lors de la deuxième conférence Le savoir mondial de Kuala Lumpur en mars 2000, a commencé à montrer qu'il est possible de faciliter la mise en commun du savoir en ce qui a trait à la façon d'exploiter les connaissances sans lesquelles les pays ne peuvent fonctionner efficacement à l'âge de l'information. Plus de 50 partenaires des pays développés et en développement – des gouvernements, des ONG, des donateurs multilatéraux comme la Banque mondiale, des donateurs bilatéraux, des universités et des établissements de recherche ainsi que des organismes du secteur privé – sont déjà des membres actifs de ce réseau unique en son genre. L'AMS suit trois voies : l'accès à l'information, le renforcement de l'autonomie et la transformation du gouvernement. L'ACDI, qui est le principal représentant du Canada au sein de l'AMS, espère créer davantage de possibilités d'exploiter le savoir à l'avantage de tous les partenaires participant au processus de développement.

Réalisations en matière de rendement de l'Agence dans son ensemble

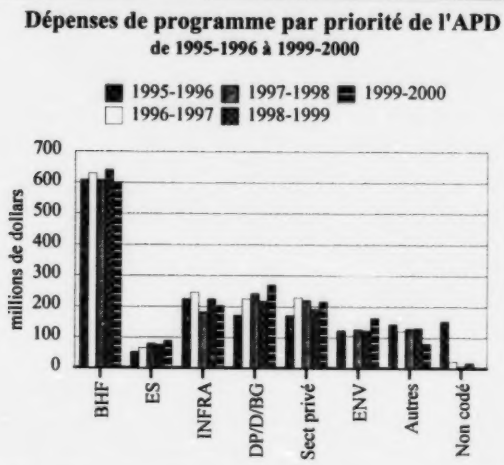
La planification des activités et la production de rapports à l'ACDI se déroulent à divers niveaux : d'une part, en fonction des six volets prioritaires du programme de l'APD, les rapports faisant état des réalisations de l'Agence dans son ensemble (ci-dessous); d'autre part, par secteur d'activités de l'ACDI et, pour chacun de ces secteurs, en fonction à la fois des priorités d'APD et, selon le cas, par pays ou programme. Le programme des Pays en transition soutient les pays de l'Europe centrale et de l'Est (ECE) et la Communauté des États indépendants (CEI) dans leurs efforts de réforme vers des systèmes politiques démocratiques et une économie de marché. Le programme des Pays en transition correspond à 5 % de l'enveloppe de l'aide internationale (EAI)[4]. Ce programme est examiné dans la section Secteurs d'activités (voir pages 36 à 41).

[4] L'enveloppe de l'aide internationale englobe le programme d'aide publique au développement (ACDI, CRDI, MAECI, le ministère des Finances et d'autres ministères), en plus de programmes d'aide publique (c.-à-d., Pays en transition).

Dépenses de programme par priorité de l'APD[5]

Les nouveaux systèmes de production de rapports financiers et de rapports de gestion axée sur les résultats de l'ACDI ont été améliorés au point où il est maintenant possible d'analyser les dépenses totales par priorité et par secteur d'activités au cours des cinq dernières années (voir la **figure 1**).

Figure 1
Évolution quinquennale des dépenses de programme par priorité de l'APD

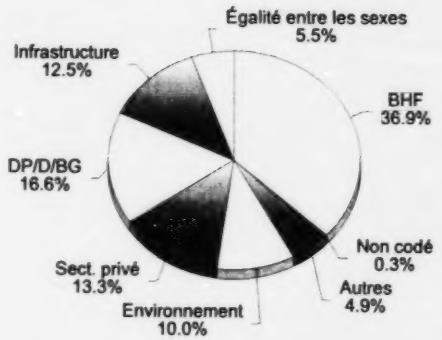


Conformément à l'engagement du Canada en matière de politique étrangère et à la promesse faite au CAD et au *Rapport sur les plans et les priorités* de l'ACDI l'an dernier, les *besoins humains fondamentaux* continuent de recevoir la part du lion des ressources, les dépenses annuelles étant marquées par de légères fluctuations à la hausse et à la baisse en fonction des situations d'urgence et des autres demandes qui surgissent chaque année.

Les dépenses en matière de droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement ainsi qu'à l'égard du développement du secteur privé et de l'environnement ont progressé régulièrement.

Les fonds consacrés à la promotion de l'égalité entre les sexes ont augmenté constamment, en raison d'un accroissement des programmes axés sur cette problématique. Par ailleurs, les nouveaux systèmes financiers et de production de rapports de l'Agence permettent maintenant de faire ressortir la question de l'égalité entre les sexes en tant que thème transversal à l'échelon des projets. Le volume des dépenses d'infrastructure a continué de diminuer, l'ACDI mettant de plus en plus l'accent sur d'autres priorités. La **figure 2** présente la valeur et le pourcentage des dépenses de l'ACDI par priorité de l'APD pour l'exercice 1999-2000.

Figure 2
Dépenses de programme par priorité de l'APD[6]



[5] Les chiffres et les pourcentages cités dans cette section ne totalisent pas 100 % à cause des dépenses non codées et autres.

[6] Ne comprend ni les dépenses de fonctionnement ni les contributions versées au PID et au CIDPDD; les autres figures comprises dans la présente section du rapport sont construites suivant ce même principe. Comprend les fonds de l'Agence, ainsi que ceux des « dépenses spéciales liées à des programmes et à des projets » (DSPP), ceux du programme du Fonds canadien et ceux du programme d'Aide alimentaire.

Tableau des principaux engagements en matière de résultats

Résultats escomptés de l'Agence	Réalisation signalée à la page (ou) :
Besoins humains fondamentaux	
• Amélioration de l'accès des pauvres aux services de santé et d'éducation, au logement, à l'alimentation, à la nutrition, à l'assainissement et à l'approvisionnement en eau potable.	• pages 15, 28, 43
• Renforcement des capacités institutionnelles locales en matière de développement humain durable.	• pages 15, 28
• Renforcement de la capacité des groupes vulnérables d'accroître leurs activités de production afin de satisfaire leurs besoins fondamentaux.	• pages 15, 29
• Secours d'urgence adéquats, opportuns et efficaces.	• page 44
• Renforcement des capacités locales d'atténuer les effets des catastrophes.	
Égalité entre les sexes	
• Accroissement de la participation des femmes, à part égale, aux décisions touchant le développement durable de leurs collectivités.	• page 30
• Promotion des pleins droits des femmes et des filles.	• pages 17, 30, 45
• Réduction des inégalités entre les hommes et les femmes en ce qui concerne la maîtrise et la répartition des ressources et des retombées des initiatives de développement.	• pages 17, 30, 45
Services d'infrastructure	
• Renforcement de la capacité des institutions de gérer les réformes et de garantir une répartition équitable et efficace des services.	• page 31
• Accroissement de l'accès des pauvres, les femmes en particulier, aux services d'infrastructure.	• pages 18, 31
• Renforcement de la capacité de fournir des services d'infrastructure respectueux de l'environnement.	• page 18
Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement	
• Démocratisation du processus décisionnel par l'accroissement de la participation du public et le renforcement des institutions démocratiques.	• pages 31, 45
• Accroissement de l'efficacité et de la transparence de l'exercice du pouvoir.	• page 19
• Renforcement des capacités des organismes voués à la protection et à la défense des droits de la personne.	• page 32
• Amélioration des systèmes juridiques et judiciaires pour favoriser l'affirmation de la primauté du droit.	
• Renforcement de la capacité de la société civile de s'attaquer aux problèmes liés au respect des droits et de mieux assurer la sécurité des personnes.	• pages 20, 32
• Renforcement de la volonté des dirigeants de respecter les droits de la personne et de gouverner de façon démocratique et efficace.	• page 46
Développement du secteur privé	
• Création d'un milieu plus propice au développement du secteur privé, notamment en favorisant la concurrence sur les marchés intérieurs et l'établissement de liens plus directs avec l'économie mondiale.	• pages 33, 46
• Renforcement des capacités du secteur privé et des institutions connexes, par la promotion du développement du microfinancement, des microentreprises, et des petites et moyennes entreprises.	• pages 21, 33
• Renforcement des liens stratégiques entre les entreprises du Canada et celles des pays en développement, liens qui soient fondés sur la demande et qui ont des retombées sociales marquées.	• page 21
Environnement	
• Protection des écosystèmes contre la dégradation et la destruction, et utilisation durable des ressources naturelles.	• pages 22, 34
• Lutte contre les polluants et les déchets.	• page 46
• Réduction, au minimum, des risques que posent les polluants pour la santé, le climat et l'environnement.	• page 22
• Développement de la capacité des personnes, des groupes, des organismes et des institutions d'examiner les enjeux locaux et environnementaux, et de collaborer à la résolution des problèmes environnementaux mondiaux.	• pages 33, 46
• Utilisation des stratégies et des profils environnementaux, et des évaluations des incidences environnementales pour intégrer pleinement les considérations d'ordre écologique dans les programmes, les projets et les activités de coopération pour le développement.	

Résultats escomptés de l'Agence	Réalisation signalée à la (aux) :
Pays en transition	
Favoriser le passage à une économie de marché • Amélioration du contexte commercial et du climat d'investissement. • Renforcement de la capacité des institutions et des entreprises publiques et privées d'évoluer dans une économie de marché.	 • page 38 • page 38
Encourager la saine gestion des affaires publiques, la démocratie, le pluralisme politique, la primauté du droit et le respect des normes internationales • Importance accrue accordée à la promotion et à la protection des droits de la personne. • Renforcement de la capacité de tous les paliers de gouvernement de fournir en toute transparence des services efficaces et équitables. • Accroissement de la participation populaire à la prise de décision dans la société.	 • page 39
Faciliter l'établissement de liens entre le Canada et la région en matière d'échanges commerciaux et d'investissement • Création de coentreprises et de possibilités d'investissement. • Retombées commerciales au Canada.	 • page 39
Appuyer les efforts internationaux en vue de réduire les menaces à la sécurité internationale et à celle du Canada • Amélioration de la sûreté nucléaire. • Renforcement de la paix, de la sécurité, de la stabilité, de la prospérité et de la coopération régionale. • Allégement des souffrances attribuables aux situations d'urgence.	 • page 40 • page 40 • page 40

Besoins humains fondamentaux (BHF)

La politique de l'ACDI ayant trait aux besoins humains fondamentaux[7] soutient les efforts visant à assurer les services suivants : soins de santé primaires, éducation de base, planification familiale, nutrition, eau et assainissement, logement. Les activités en matière d'orientations de politique sont aussi importantes et peuvent avoir autant d'influence, sinon plus, que celles des programmes et des projets (voir l'**encadré 5**).

Encadré 5 : Influence sur les orientations de politique

Par l'entremise de la Direction générale des programmes multilatéraux et celle des politiques, l'ACDI permet au Canada d'influencer les orientations de politique et les programmes des institutions multilatérales. On trouvera ci-dessous des exemples des principaux résultats en matière de besoins humains fondamentaux découlant d'activités menées dans le domaine des orientations de politique :

- La Banque asiatique de développement (BAsD) a fait de la lutte contre la pauvreté un objectif déterminant et fondamental de ses activités et consacrent de plus en plus de ses ressources au développement social et à la saine gestion publique. En 1999, pour la première fois de l'histoire, la plus forte proportion des prêts (28 %) a été attribuée à l'infrastructure sociale.
- En s'appuyant sur la *Politique de l'ACDI en matière d'égalité entre les sexes*, l'Agence a pris le leadership du Groupe de travail sur l'égalité homme-femme constitué par le CAD et, à ce titre, a été en mesure d'influencer les lignes directrices du CAD ayant trait à la réduction de la pauvreté. Cet exemple confirme le rôle de chef de file international que joue le Canada dans ce dossier. La capacité de l'Agence d'influencer d'autres pays fait ressortir l'une des priorités de la politique étrangère du Canada, soit la *diffusion des valeurs canadiennes*.

Selon cette politique, la coopération canadienne est liée à la réalisation de quatre objectifs : aider à remplir les engagements internationaux du Canada dans des domaines clés[8]; renforcer les capacités des pays en développement dans des secteurs clés; atteindre les personnes et les groupes les plus nécessiteux et améliorer leur sort; mobiliser et utiliser efficacement les ressources. Cette politique reflète les préoccupations et les *valeurs des Canadiens* en ce qui regarde les priorités de l'APD : respect et dignité de tous les êtres humains, secours d'urgence, accès plus équitable aux services essentiels, responsabilité individuelle[9], gestion efficace des ressources et coopération avec la communauté internationale.

La satisfaction des besoins humains fondamentaux est un élément essentiel du développement humain et de la réduction de la pauvreté. Sans éducation, santé, nutrition, logement, eau et assainissement, les citoyens des pays en développement ne seront pas en mesure de participer pleinement au processus de développement. La capacité des pays de soutenir le développement humain et la capacité des gens vivant dans la pauvreté d'augmenter leur activité productive sont aussi des facteurs cruciaux de la réduction de la pauvreté et des inégalités. Un engagement à long terme est essentiel pour maximiser les résultats en matière d'orientations de politique (influence exercée sur les autres donateurs et partenaires) et à l'égard de la mise en œuvre (voir l'**encadré 6** : Incidences sectorielles à long terme à l'échelon des programmes-pays).

[7] *Politique de l'ACDI en matière de satisfaction des besoins humains fondamentaux*, 1997.

[8] Le Canada s'est engagé à contribuer à la réalisation des objectifs réitérés dans le document *Le rôle de la coopération pour le développement à l'aube du XXIe siècle*, du Comité d'aide au développement (CAD) de l'OCDE et collabore donc étroitement avec les autres donateurs et chaque gouvernement partenaire. En 1995, dans son énoncé de politique étrangère, intitulé *Le Canada dans le monde*, le gouvernement du Canada s'est engagé à consacrer 25 % de son APD aux besoins humains fondamentaux.

[9] À titre d'exemple de Canadiens assumant une responsabilité internationale, citons la participation de simples citoyens qui ont fait des dons aux pays en développement dans le contexte de la campagne Notre millénaire, projet de 18 mois entrepris à l'échelle du pays par l'organisme Les fondations communautaires du Canada. (Voir à la page 56.)

Encadré 6 : Incidences sectorielles à long terme à l'échelon des programmes-pays

Une réduction substantielle et durable de la pauvreté exige souvent une transformation générale qui doit se traduire tant par des programmes conçus avec soin que par un engagement constant et soutenu. L'expérience du programme visant le Bangladesh montre bien l'application de ce principe. Au cours de la période de 25 ans de 1975 à 2000, l'ACDI a investi au total 85 millions de dollars par le truchement de ce programme. Au moment où prendra fin le projet actuel, en 2003-2004, ce montant aura atteint 114 millions de dollars.

Résultats escomptés :
Meilleur accès aux services de santé, d'éducation, au logement, à l'alimentation et à la nutrition ainsi qu'à l'eau; meilleure capacité institutionnelle pour un développement humain durable; capacité des groupes vulnérables d'augmenter leurs activités productives.

Résultats obtenus :
L'engagement à long terme du programme visant à satisfaire les besoins humains fondamentaux au Bangladesh a continué de porter fruit sur le plan des orientations de politique ainsi qu'à l'échelon des institutions et des personnes. Un engagement de 25 ans à l'égard de la réforme de la politique en matière de santé et du secteur de la santé, conjointement avec d'autres donateurs, a permis au Bangladesh de se classer 88e sur 191 pays du point de vue du rendement du système de santé. Cette position est bien supérieure à son classement sur le plan économique et est sans aucun doute attribuable aux efforts concertés du Bangladesh et des donateurs. Le projet d'éducation non institutionnelle appuyé par l'ACDI permet de réaliser des progrès en ce qui concerne l'inscription à l'école et l'avancement de la scolarisation, de plus en plus d'enfants, en particulier des filles, faisant leur entrée dans le système scolaire régulier. Les programmes de microfinancement soutenus par l'ACDI ont non seulement permis d'accroître le revenu d'un grand nombre de démunis, mais également de procurer à ce segment de la population une plus grande viabilité générale ainsi que d'améliorer les aptitudes à la vie quotidienne et le rang social des emprunteurs. Le Programme d'entretien des routes rurales soutient l'activité de femmes trop pauvres pour être atteintes par des moyens classiques; par le truchement d'un plan quinquennal, le programme améliore leurs possibilités de gagner un revenu, leur intégration ainsi que leur position sociale et politique au sein de leur collectivité. Un projet réalisé en collaboration avec le Comité du service unitaire du Canada (USC), qui mène des activités « d'immunisation sociale » auprès des plus pauvres d'entre les pauvres, a permis de réduire de manière importante les divorces, les abandons et la violence familiale. Vingt-deux autres ONG ont maintenant adopté le projet à leur tour, sans recevoir de soutien financier de l'ACDI ou de l'USC. Le programme de formation en matière de politiques à l'intention des ONG a contribué à l'élaboration de nouveaux instruments législatifs sur la protection des végétaux et la biodiversité, tout en soutenant des activités destinées aux petits fermiers visant à diversifier et à renforcer les pratiques agricoles et à augmenter les revenus.

En 1999-2000, l'ACDI a consacré 598 millions de dollars (36,9 % des dépenses de programme liées à l'APD) aux activités liées aux besoins humains fondamentaux[10]. De ce total, 374,5 millions de dollars (62,6 %) ont été attribués par l'intermédiaire des Programmes multilatéraux, 143,1 millions de dollars (23,9 %), par la voie des Programmes géographiques[11], 63,5 millions (10,6 %), par l'entremise des programmes de Partenariat canadien, et 17,2 millions de dollars (2,9 %), par la voie des programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est. Compte tenu de la portion substantielle des fonds que l'ACDI consacre aux besoins humains fondamentaux et, par ailleurs, des activités d'autres ministères en matière d'aide publique au développement (APD), on peut affirmer que le Canada a atteint l'objectif qu'il s'était fixé d'attribuer 25 % de sa contribution en matière d'APD aux besoins humains fondamentaux.

Figure 3
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Besoins humains fondamentaux

L'Agence a consacré des investissements substantiels à l'éducation de base et a amélioré

[10] Les besoins humains fondamentaux comprennent l'aide alimentaire pour les situations d'urgence et aux fins de développement ainsi que l'assistance humanitaire internationale.

[11] Les chiffres des décaissements effectués par la voie des Programmes géographiques comprennent ceux associés aux directions générales respectives de l'Afrique et du Moyen-Orient, de l'Asie, des Amériques, ainsi que les décaissements de l'Agence. Toutefois, dans le nouveau plan , *Les priorités de développement social : Un plan d'action*, l'aide d'urgence n'est pas comprise dans le calcul des besoins humains fondamentaux.

la capacité des groupes vulnérables d'accroître leurs activités productives (voir l'**encadré 3**).

D'autres programmes ont porté sur le renforcement de la capacité des institutions sur place dont le mandat est de fournir des services de base (cliniques rurales, écoles primaires, plans d'approvisionnement de villages en eau, etc.). Au **Sénégal**, un projet d'éducation non institutionnelle a permis d'augmenter le taux d'alphabétisation chez plus de 95 000 adultes, dont presque 80 % étaient des femmes, et de plus de 6 000 enfants, dont 65 % de filles. Au **Bangladesh**, le Programme d'entretien des routes rurales, qui est destiné aux femmes les plus démunies en milieu rural, emploie 40 000 femmes chaque année et produit 10 000 « finissantes » chaque année. Une formation visant l'acquisition de compétences est offerte et les salaires sont épargnés, ce qui permet aux participantes de lancer leur propre entreprise. En outre, le projet permet d'entretenir 82 000 km de routes, ce qui améliore notablement l'infrastructure rurale et la production agricole. Un projet dans le secteur de l'eau et de l'assainissement au **Pérou** a fourni de l'eau potable à plus de 4 000 familles pauvres des collectivités côtières, y compris les bidonvilles de Lima. Ce projet a aussi favorisé une plus grande autonomie et participation au sein des collectivités; les femmes en particulier sont des participantes actives et se sont jointes depuis à d'autres projets de développement communautaires.

L'Agence a su tirer des enseignements fondés sur l'expérience : les interventions en matière de besoins humains fondamentaux ont de meilleures chances de réussite si elles sont liées à d'autres investissements; la participation des femmes joue un rôle crucial pour toutes les facettes des programmes; la participation populaire devrait être présente à toutes les étapes. L'**encadré 7** présente l'exemple d'un projet fructueux de l'ACDI qui répond à ces critères.

Encadré 7 : Enseignements tirés de l'examen des besoins humains fondamentaux de 1998-1999

Un projet de la Direction générale du partenariat canadien a atteint ses objectifs parce qu'il était étroitement lié à d'autres investissements, qu'il s'assurait de la participation des femmes et qu'il encourageait la participation de la population locale à toutes les étapes.

Le principal engagement de ce projet en matière de résultats consistait à accroître la capacité des groupes vulnérables d'augmenter leurs activités productives afin de satisfaire leurs besoins humains fondamentaux.

Plus de 60 000 femmes indiennes appartenant à 1 534 groupes répartis dans plus de 700 villages ont bénéficié du travail de la SOPAR (Société de partage). Conjointement avec son partenaire indien, Bala Vikasa, la SOPAR a fourni aux femmes des semences de légumes à un coût remarquablement bas. Le concept d'une « journée-activité spéciale », introduit avec succès par Bala Vikasa et la SOPAR pour inciter la plantation simultanée de jardins dans l'ensemble de la région, a été adopté par le gouvernement afin d'encourager des projets environnementaux et d'autres initiatives. La violence conjugale a été réduite dans plusieurs villages grâce à des programmes visant à renseigner les femmes sur leurs droits. Un régime d'assurance-vie ayant pour but d'empêcher les familles de contracter de fortes dettes à la suite d'un décès a recueilli 5 000 inscriptions, une fois que les femmes ont surmonté leurs appréhensions à l'égard des régimes d'assurance. À mesure que le mot court que les programmes destinés aux femmes sont aussi avantageux pour les hommes, plusieurs hommes commencent à réclamer que les programmes de la SOPAR s'étendent à leur village.

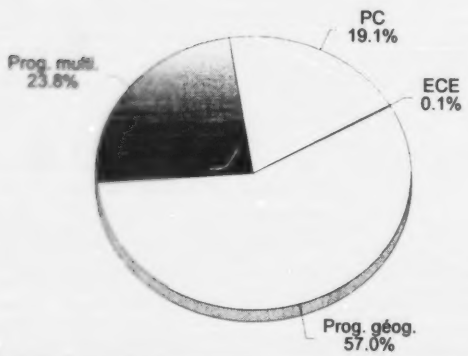
Égalité entre les sexes

La politique[12] de l'ACDI relative à l'égalité entre les sexes a pour objectif de favoriser l'égalité entre les hommes et les femmes en vue d'obtenir un développement durable. Elle vise en particulier les réalisations suivantes : faciliter la participation égale des hommes et des femmes aux prises de décisions permettant d'assurer le développement durable de la société; permettre aux femmes et aux jeunes filles de bénéficier pleinement des droits de la personne; diminuer les inégalités entre les hommes et les femmes en ce qui a trait à l'accès aux ressources et à leur contrôle ainsi qu'aux retombées du développement.

[12] *Politique de l'ACDI en matière d'égalité entre les sexes*, mars 1999.

Figure 4
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Égalité entre les sexes

Total 88,9 millions de dollars



Pour l'ACDI, l'égalité entre les sexes est un thème transversal. En effet, il fait partie de la conception et de la mise en œuvre de tous les projets et programmes de l'ACDI leur permettant ainsi de cibler les besoins, les intérêts et la participation des femmes aussi bien que ceux des hommes. L'Agence appuie aussi des initiatives dont l'objectif précis est de favoriser l'égalité entre les hommes et les femmes. Elles tiennent ainsi compte des *valeurs canadiennes* et sont étroitement liées à *la prospérité et à l'emploi*, car il a été prouvé les investissements consacrés à l'éducation et à l'emploi des femmes entraînent une hausse du niveau de vie de leur famille.

Au cours des 20 dernières années, les femmes ont marqué des progrès considérables pour obtenir l'égalité. Toutefois, les femmes sont encore à l'heure actuelle plus pauvres et plus sujettes aux maladies que les hommes, moins instruites qu'eux; elles souffrent davantage du chômage et participent moins à la prise de décisions à tous les niveaux. Cette inégalité ralentit le rythme du développement d'un pays, quel qu'il soit. Dans de nombreux cas, elle constitue un obstacle d'envergure à la croissance et à la prospérité. Les programmes de l'ACDI visent à augmenter la participation des femmes au processus de prise de décisions, à leur permettre de bénéficier davantage des droits de la personne et d'avoir davantage accès aux revenus, à l'éducation et aux autres avantages du développement.

En 1999-2000, l'ACDI a consacré 88,9 millions de dollars (5,5 % des dépenses de programme liées à l'APD) à des activités reliées directement à l'égalité hommes-femmes. Ces dépenses ont été effectuées par le truchement des secteurs suivants : Programmes géographiques, 50,7 millions de dollars (57 %); Programmes multilatéraux, 21,1 millions de dollars (23,7 %); Partenariat canadien, 17 millions de dollars (19,1 %); programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est, 0,1 million de dollars (0,12 %).

Au cours de la dernière année, l'ACDI a appuyé les démarches de groupements et de réseaux de femmes qui prônent une réforme des lois, et qui visent à faire connaître leurs droits aux femmes et aux jeunes filles, à offrir des services juridiques, et à former les autorités judiciaires (y compris les corps policiers) en matière d'égalité hommes-femmes. La formation de 47 policiers et d'agents de la paix de la **région autonome de la Mongolie intérieure** a produit des résultats impressionnants. L'un des postes de police s'est vu décerné plusieurs prix pour la manière dont on y avait fait appliquer la loi et réglé des affaires mettant en cause des femmes. Le Fonds pour la promotion de l'égalité des sexes du **Paraguay** finance un programme visant à réduire la violence, lequel programme prône l'adoption de nouvelles lois, la formation des policiers et des responsables de la justice, la création de maisons d'hébergement et l'amélioration des soins de santé destinés aux victimes de la violence familiale. La plupart

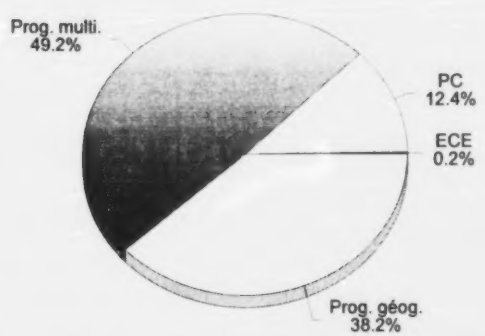
des programmes géographiques ainsi que ceux de l'Europe centrale et de l'Est comprennent des activités visant à accroître le revenu des femmes ainsi que les occasions d'emploi qui leur sont offertes. Ces activités sont conformes aux objectifs de la politique étrangère du Canada en matière *de prospérité et d'emploi*. Les programmes destinés à l'Asie et à l'Afrique ont produit certains résultats dignes de mention en donnant naissance à de nouvelles microentreprises et à des commerces profitant aux femmes.

Services d'infrastructure

La politique de l'ACDI est d'aider les pays en développement à instaurer des services d'infrastructure respectueux de l'environnement, en mettant l'accent sur les groupes les plus démunis et sur le renforcement des capacités. Elle concentre son attention sur les services offerts par les infrastructures matérielles, à savoir les transports, l'énergie, l'information et les télécommunications et l'accès à des services de distribution d'eau et d'hygiène publique abordables et sûrs.

Figure 5
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Services d'infrastructure

Total 202,8 millions de dollars



En 1999-2000 l'ACDI a consacré environ 202,8 millions de dollars (12,5 % des dépenses de programme liées à l'APD) aux services d'infrastructure. Ces décaissements ont été effectués par le truchement des secteurs suivants : Programmes géographiques, 77,5 millions de dollars (38,2 %); Partenariat canadien, 25 millions de dollars (12,4 %); Programmes multilatéraux, 99,8 millions de dollars (49,2 %); programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est, 0,4 million de dollars (0,2 %).

En 1999-2000, on a mis davantage l'accent sur les services d'infrastructure destinés aux paysans pauvres et à la création d'un milieu favorable aux investissements dans les infrastructures ainsi qu'au renforcement de la capacité institutionnelle. L'ACDI a également pris diverses mesures pour améliorer les programmes et leur mise en œuvre dans ce secteur, au moyen d'ateliers et d'activités de formation, et aussi de consultations avec les intervenants canadiens et les partenaires des pays en développement, de façon à mieux intégrer les priorités transversales relatives à la protection de l'environnement et à l'égalité entre les sexes.

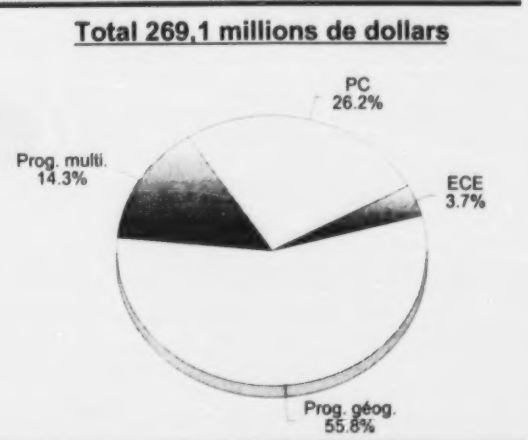
Les activités dans le domaine des services d'infrastructure ont mis l'accent sur la réduction de la pauvreté et l'établissement d'assises qui permettent un développement durable. À cet égard, on peut citer les exemples suivants : les investissements consacrés à un système de transport ferroviaire qui soit viable sur le plan financier, desservant les régions pauvres de Tanzanie; les modifications apportées à l'aéroport du mont Putuo en Chine pour le rendre conforme aux normes de sécurité internationales, améliorant ainsi l'accès à une région éloignée et contribuant au développement économique de la région; un projet destiné aux Antilles orientales de réalisation d'infrastructures de petite taille pour

appuyer 19 activités économiques productives au sein de micros et de petites entreprises, notamment la mise en place d'un marché de fournisseurs à la Grenade, un laboratoire alimentaire à Sainte-Kitts et la conception d'un site d'interprétation touristique à Sainte-Lucie.

Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement (DPDBG)

La politique[13] de l'ACDI dans ce domaine vise à renforcer la volonté et la capacité des pays en développement de respecter les droits des enfants, des femmes et des hommes, et de les aider à gouverner de façon efficace et démocratique. Les objectifs de l'ACDI sont les suivants : renforcer le rôle et les capacités de la société civile dans les pays en développement de manière à accroître la participation populaire à la prise de décision; renforcer les institutions démocratiques afin d'élaborer et de soutenir des modes responsables de gouverner; renforcer les compétences du secteur public de façon à favoriser l'exercice efficace, intègre et responsable du pouvoir; renforcer la capacité des organismes qui protègent et défendent les droits de la personne pour permettre à chaque société de régler les problèmes relatifs à ces droits et d'améliorer la sécurité des personnes; renforcer la volonté des dirigeants de respecter les droits, de gouverner de manière démocratique et de gérer efficacement les affaires publiques. Ces objectifs appuient les trois priorités de la politique étrangère du Canada (*paix et sécurité, emploi et prospérité, valeurs*).

Figure 6
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Droits de la personne, démocratisation, bon gouvernement



En 1999-2000, l'ACDI a consacré environ 269,1 millions de dollars (16,6 % des dépenses de programme liées à l'APD) à des activités en matière de droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement. Les décaissements ont été effectués par le truchement des secteurs suivants : Programmes géographiques, 150,2 millions de dollars (55,8 %); Programmes multilatéraux, 38,5 millions de dollars (14,3 %); Partenariat canadien, 70,5 millions de dollars (26,2 %); programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est, 9,9 millions de dollars (3,7 %).

Dans les années 1990, on a enfin reconnu le rôle important que jouent les valeurs, les comportements et les systèmes de saine gestion des affaires publiques dans la réalisation des objectifs de développement durable. Les organismes doivent relever de nombreux défis, en particulier celui de renforcer les liens entre la saine gestion publique et la réduction de la pauvreté. À mesure que s'accroissent les investissements de l'ACDI dans les activités en matière de droits de la personne,

[13] *Politique du gouvernement canadien pour l'ACDI en matière de droits de la personne, de démocratisation et de bon gouvernement*, 1996.

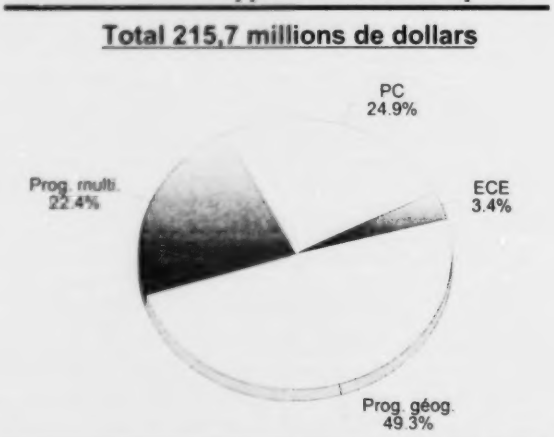
démocratisation et bon gouvernement (DPDBG[14]), il sera important de tenir compte du savoir-faire et de l'expérience acquises ainsi que des enseignements tirés dans le contexte de projets en cours d'exécution menés en vertu d'autres programmes et par d'autres donateurs. Il faudra surveiller et analyser attentivement les retombées du portefeuille d'investissement de plus en plus important de l'Agence consacre à cette priorité.

En 1999-2000, l'ACDI a renforcé ses activités en matière de droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement, dans les secteurs suivants : respect des droits de la personne; institutions et pratiques démocratiques; compétence du secteur public; société civile; saine gestion des affaires publiques. En Asie, l'initiative en matière de gestion responsable des affaires publiques a renforcé les capacités du Southern Philippines Council for Peace and Development (conseil de la paix et du développement du sud des Philippines), et celle du Front national de libération Moro, en aidant ses organismes à favoriser, à coordonner et à surveiller les efforts de développement dans les 14 provinces (zone spéciale de paix et de développement) où l'on constate des violations graves des droits de la personne. En Afrique, les activités de l'ACDI en collaboration avec les institutions qui se consacrent aux droits de la personne a permis de renforcer la capacité de celles-ci de participer activement au processus de réforme constitutionnelle au **Zimbabwe** et d'améliorer les conditions régnant dans les prisons de **Zambie**.

Développement du secteur privé (DSP)

L'ACDI favorise le développement du secteur privé de façon à ce que le pays visé ait plus facilement accès au capital nécessaire aux investissements et puisse renforcer ses capacités, en mettant à sa disposition un savoir-faire canadien en matière de technologie, de gestion, de création d'entreprises et de technique. Un document d'orientation visant l'ensemble de l'Agence portant sur le développement du secteur privé a été mis au point, de façon à mieux diriger les programmes dans ce domaine.

Figure 7
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Développement du secteur privé



En 1999-2000, l'ACDI a consacré 215,7 millions de dollars (13,3 % des dépenses de programme liées à l'APD) au développement du secteur privé. Les décaissements ont été effectués par le truchement des secteurs suivants : Programmes géographiques, 106,2 millions de dollars (49,3 %); Programmes multilatéraux, 48,3 millions de dollars (22,4 %); Partenariat canadien, 53,8 millions de dollars (24,9 %); programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est, 7,4 millions de dollars (3,4 %).

L'ACDI jouit d'une bonne renommée dans le secteur privé grâce à son Programme de

[14] Les investissements de l'ACDI dans le domaine des DPDBG sont passés d'environ 172 millions de dollars en 1995-1996 à près de 269 millions en 1999-2000.

coopération industrielle (PCI) qui relève de la Direction générale du partenariat canadien (voir **encadré 8 :** Avantages mutuels). Fondé en 1978, ce programme est destiné à appuyer des projets élaborés par des entreprises canadiennes du secteur privé qui ciblent le développement du secteur privé et les services d'infrastructure dans le monde entier. En 1999-2000, des contributions totalisant environ 40 millions de dollars consacrées à de tels projets ont été approuvées en vertu de ce programme, pour des pays tels l'**Afrique du Sud**, la **Chine**, la **Colombie**, l'**Égypte**, les **Philippines** et le **Sénégal**. Le PCI a favorisé la *prospérité et l'emploi* dans le monde en incitant des sociétés canadiennes à œuvrer dans des pays en développement dans lesquels leur savoir-faire contribue au transfert de technologies et au développement économique, y compris celui du secteur privé.

Encadré 8 : Avantages mutuels

Le Programme de coopération industrielle (PCI), doté à hauteur de 50 millions de dollars par année, est un programme de développement à coûts partagés, fondé sur des partenariats avec des entreprises canadiennes. Il a été créé en 1978 en reconnaissance des effets positifs que peuvent avoir les investissements provenant du secteur privé, sur le développement durable et la réduction de la pauvreté dans les pays en développement. Le PCI joue un rôle d'intermédiaire entre des entreprises et des organismes de développement; les projets qu'il finance génèrent des avantages mutuels pour les partenaires canadiens et ceux des pays en développement. Une vérification du PCI menée par la Direction générale de l'examen du rendement a révélé que les responsables du Programme ont déployé de sérieux efforts pour mesurer les retombées économiques. Cependant, il a été impossible de déterminer si les résultats escomptés du Programme avaient été obtenus, car les objectifs définis étaient plutôt généraux. On a souligné la faiblesse des documents ayant trait au mécanisme de production de rapports d'étape, lequel mécanisme s'inscrit dans le processus de surveillance des projets. Des initiatives valables avaient été mises en œuvre pour améliorer les services aux clients, ainsi que la coordination avec d'autres programmes de l'ACDI. Le Programme se fonde sur des politiques et des lignes directrices bien établies, mais des améliorations sont proposées. L'administration de l'Agence a pris, ou prend à l'heure actuelle, des mesures pour donner suite aux points soulevés dans le rapport.

Du côté du secteur des Programmes géographiques, on a obtenu un certain nombre de résultats intéressants prouvant que le renforcement des capacités et l'appui aux microentreprises ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises peuvent diminuer la pauvreté en créant de l'emploi et en augmentant les revenus. (Voir aussi l'**encadré 3 :** Financement rural.) Conformément aux meilleures pratiques internationales, l'accent est mis davantage sur la viabilité financière et opérationnelle des institutions de microfinancement. Au **Sénégal**, on a créé 28 succursales de caisses d'épargne offrant des services à plus de 45 000 membres. En **Bolivie**, le projet PRODEM a porté fruit en permettant de transformer de petites succursales d'institutions de microfinancement relevant d'ONG, en entités financières autonomes et viables pouvant s'intégrer à la communauté financière officielle (BancoSol) tout en continuant d'offrir des services financiers à des petits clients. Ce projet a acquis une notoriété internationale et sert de modèle pour des projets de microfinancement dans le monde entier.

Environnement

L'objectif de l'ACDI à cet égard est d'aider les pays à protéger leur environnement. L'Agence participe aussi à des activités visant à résoudre les problèmes environnementaux d'envergure mondiale et régionale (voir l'**encadré 9 :** Centrale nucléaire de Tchernobyl). La démarche de l'ACDI s'articule en deux volets. D'une part, l'environnement étant considéré comme un thème transversal, les considérations liées à l'environnement font partie de l'ensemble du processus de décision et de toutes les activités de l'Agence. D'autre part, l'Agence établit en outre des programmes et élabore des projets ciblant précisément les questions environnementales.

Encadré 9 : Centrale nucléaire de Tchernobyl

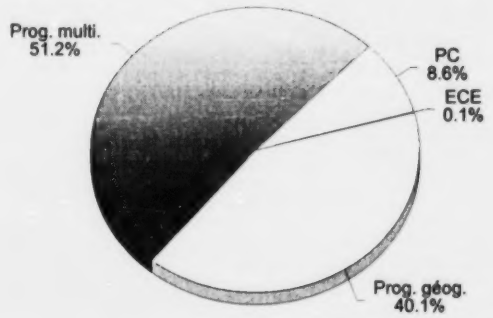
Le projet d'amélioration du « sarcophage » de la centrale nucléaire de Tchernobyl — mieux connu sous sa désignation anglaise, Shelter Implementation Plan (SIP) — est une initiative multilatérale administrée par la **Banque européenne pour la reconstruction et le développement** (BERD). Ce projet vise à sceller hermétiquement l'un des réacteurs qui a explosé à la centrale nucléaire de Tchernobyl, en reconstruisant la chape (ou le « sarcophage ») de béton qui l'entoure. Le projet est financé par les pays du G-7 et d'autres donateurs. L'engagement total du Canada à l'égard de ce projet est réparti en tranches annuelles pouvant atteindre 6 millions de dollars jusqu'en 2006. Le Canada joue un rôle important dans la réalisation de cette initiative mondiale. Ce projet vise à protéger davantage les populations d'Ukraine et de Biélorussie et permettra de diminuer considérablement la menace que fait peser sur le monde entier, l'instabilité du cœur du réacteur.

Le Canada a joué un rôle actif à l'échelle internationale dans ce secteur et préside à l'heure actuelle le Groupe de travail [du CAD] sur la coopération pour le développement et l'environnement. L'ACDI a été en mesure de recentrer l'ordre du jour sur trois priorités de base du gouvernement (qui sont également reliées aux objectifs de développement international du Canada) : les stratégies nationales de développement durable; le rôle des organismes d'aide dans les pays en développement afin que ceux-ci remplissent leurs obligations à l'égard des conventions sur l'environnement; les aspects environnementaux des objectifs internationaux sociaux et économiques ciblant les pays en développement.

En 1999-2000, l'ACDI a consacré 162 millions de dollars (10 % des dépenses de programme liées à l'APD) à des activités environnementales. Les décaissements ont été effectués par le truchement des secteurs suivants : Programmes géographiques, 64,9 millions de dollars (40,1 %); Programmes multilatéraux, 83 millions de dollars (51,2 %); Partenariat canadien, 13,9 millions de dollars (8,6 %); programmes destinés à l'Europe centrale et de l'Est, 0,2 million de dollars (0,14 %).

Figure 8
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Environnement

Total 162,1 millions de dollars



L'ACDI a financé des projets axés sur l'environnement dans les secteurs du pétrole, du gaz et des forêts, favorisant ainsi la modification des orientations de politique dans les pays partenaires et des pratiques des intervenants sectoriels. En **Bolivie** et au **Pérou**, l'ACDI a concentré des efforts sur le renforcement de la capacité des organismes gouvernementaux de développer et de réglementer efficacement le secteur des hydrocarbures par la mise en place de systèmes modernes d'information et de politiques respectueuses de l'environnement ainsi que par la formation du personnel clé. Dans le secteur forestier, il existe divers projets dont le but est de protéger la biodiversité, d'améliorer la réglementation du secteur forestier et de démontrer l'utilisation de techniques novatrices de gestion des forêts. Au **Chili**, le Fonds de transfert de technologie Canada-Cône Sud a financé le projet de forêt modèle de Chiloé intégrant divers aspects de la gestion des ressources forestières, notamment la participation publique à la gestion des forêts, l'écotourisme et l'élaboration de politique. En **Afrique**, l'ACDI appuie des ONG qui mènent des campagnes de sensibilisation et des projets

de lutte contre la désertification dans la région du Sahel.

Réalisations opérationnelles

Les résultats de la *Stratégie des ressources humaines de l'ACDI 1997-2000* sont notamment les suivants : l'élaboration et la mise à jour d'une stratégie en matière de ressources humaines fournissant des renseignements tant sur les réalisations que sur les tâches non exécutées ou en cours de réalisation.

La mise en opération, en juin 1999, du nouveau système d'information de l'Agence, lequel intègre les modules respectifs des finances, des marchés et des projets, est une réalisation d'envergure. Ce résultat est d'autant plus remarquable compte tenu du court délai de la mise en œuvre, de la portée et de l'aspect novateur des composants du système et de la nécessité d'effectuer une conversion des données deux mois après le début de l'exercice financier. Le projet comportait plusieurs autres difficultés dont les suivantes : des problèmes de formation, des problèmes liés à la piètre qualité des données; la difficulté d'adapter aux besoins d'un organisme gouvernemental un logiciel conçu à l'origine à l'intention du secteur privé.

Ces systèmes devront être perfectionnés pour qu'ils soient aptes à répondre entièrement aux besoins de l'Agence en lui permettant d'obtenir en temps opportun les données qui lui sont utiles. Les renseignements relatifs à la gestion axée sur les résultats sont disponibles à l'échelle des projets, mais il faudra faire des progrès dans ce domaine pour que l'on puisse transférer les données à l'échelon des programmes, des directions générales et de l'Agence. Certains outils mis au point dans le contexte de ce système devront faire l'objet de modifications pour répondre aux exigences des programmes de l'ACDI. À cet égard, il faudra notamment intégrer la méthode du cadre logique aux composantes planification, surveillance et évaluation du système.

Principaux examens

Les résultats de la vérification du Programme de coopération industrielle, effectuée par la Direction générale de l'examen du rendement, ont été diffusés au cours de l'exercice 1999-2000 (voir l'**encadré 8**, à la page 21). À la fin de l'exercice, plusieurs examens clés étaient en cours, à savoir : l'*examen des services d'infrastructure;* la *vérification de l'application de la Loi canadienne sur l'évaluation environnementale;* l'*évaluation des initiatives de développement du secteur privé;* la *vérification des organismes bénévoles* et la *vérification du programme des Nations Unies et du Commonwealth*. Un résumé des conclusions de ces examens figurera dans le *Rapport sur le rendement* de l'Agence pour 2000-2001.

Programmes géographiques

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000) . . . . . 714,9 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics) . . . . . *718,2 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars . . . . . **711,1 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de programme et de fonctionnement. Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectif

Contribuer au développement durable et à la réduction de la pauvreté en mettant en œuvre des programmes de développement dans certains pays, et ce, en tenant compte des besoins des pays en question, du but et des priorités du programme d'APD et des intérêts du Canada en matière de politique étrangère.

Contexte

Le secteur des Programmes géographiques, qui comprend les trois programmes bilatéraux de l'ACDI – Afrique et Moyen-Orient, Asie, Amériques –, a déboursé, au cours de 1999-2000, 632,6 millions de dollars, soit 39 % des dépenses de programme de l'Agence liées à l'APD. Pour l'essentiel, il s'agit de programmes de pays à pays qui permettent au gouvernement du Canada de poursuivre ses objectifs en matière de coopération pour le développement en collaborant directement avec les pays admissibles à cette aide. Ces programmes sont élaborés en collaboration et en consultation avec les gouvernements des pays bénéficiaires, ces derniers étant les premiers responsables de leur propre développement.

Les projets appuyés par l'intermédiaire du secteur des Programmes géographiques tiennent compte à la fois des besoins des pays en développement et de la capacité du Canada de répondre à ces besoins. À de rares exceptions près, l'aide accordée par l'intermédiaire du secteur des Programmes géographiques est en nature plutôt qu'en espèce. Les programmes sont mis en œuvre directement par des fournisseurs et des organismes d'exécution canadiens. Lorsqu'ils sont offerts sur le marché local et qu'il est avantageux de se les procurer sur place, les biens et services liés à la réalisation des projets sont achetés dans le pays bénéficiaire. Tous les projets sont conformes à la politique canadienne d'achat de biens et services au Canada et aux exigences relatives au contenu canadien.

L'Afrique et le Moyen-Orient

Depuis 1996, la Direction générale de l'Afrique et du Moyen-Orient a poursuivi deux objectifs clés étroitement reliés, à savoir **la promotion de la paix et de la sécurité** et **la réduction de la pauvreté**. Un examen de la situation au cours de la dernière année permet de conclure que la poursuite de ces objectifs, qui représentent le plus grand défi du XXIe siècle au chapitre du développement, demeure d'une importance capitale pour cette région.

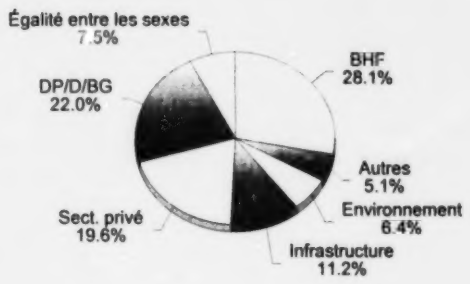
*Environ 55 % des conflits qui sévissent dans le monde sont concentrés dans la région de l'Afrique et du Moyen-Orient : **16 pays africains connaissent des conflits ouverts, et 17 autres subissent les effets directs et indirects de ces luttes internes***. Dans plusieurs pays, les conflits armés et les tensions sociales engendrent des coûts humains considérables et entravent le développement. De plus, il existe un lien étroit entre l'instabilité et les migrations massives, la dégradation de l'environnement, et l'accès aux ressources naturelles et la maîtrise de celles-ci. En

Afrique subsaharienne, le problème est aggravé par la prolifération des armes légères et des mines antipersonnel, ainsi que par le recrutement de filles et de garçons comme soldats soit par enlèvement, soit par exploitation de l'extrême pauvreté dans laquelle vivent leurs familles.

La **pauvreté** est endémique dans de nombreux pays; à l'heure actuelle, 47 % de la population de l'Afrique subsaharienne vit avec moins de 1 dollar américain par jour. Dans 15 pays d'Afrique, moins de la moitié des enfants fréquentent l'école primaire. Dans plus de 25 pays, le taux d'alphabétisation chez les adultes est inférieur à 50 %. La région de l'Afrique subsaharienne est durement touchée par la pandémie du VIH/sida, à tel point que la maladie ne menace pas seulement la vie des personnes, mais aussi le développement social et économique de la région, en particulier celui de l'Afrique orientale et de l'Afrique australe. Quelque 80 % des femmes atteintes du sida dans le monde vivent en Afrique. Elles contractent la maladie de plus en plus jeunes, ce qui se traduit par un accroissement du nombre d'enfants orphelins du sida. Les sols se dégradent de plus en plus, notamment en raison de la très forte dépendance des ressources naturelles pour la subsistance, de la pauvreté généralisée, des tendances démographiques, d'une faible base technologique et de pratiques de production non écologiques.

Figure 9
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Afrique et Moyen-Orient

Total 275,4 millions de dollars



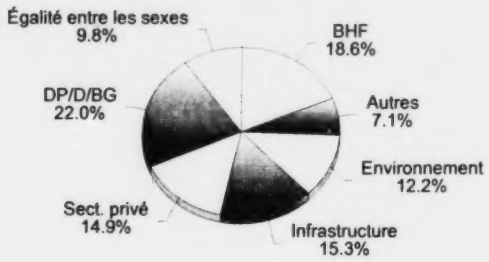
Ces manifestations de la pauvreté ne devraient pas occulter les progrès qui ont été réalisés dans de nombreux domaines. La nature informelle de l'économie rend difficiles les compilations statistiques. Néanmoins, on a enregistré des améliorations tangibles du revenu de certaines collectivités. Bien que les femmes et les jeunes filles subissent encore de sérieuses contraintes dans l'exercice du contrôle de leur vie, d'importants progrès ont été réalisés ces vingt dernières années en matière d'*égalité entre les sexes*. Cette évolution est particulièrement manifeste en ce qui touche la scolarisation des filles et la participation des femmes à la prise de décisions. Parallèlement, il devient de plus en plus évident que les investissements consacrés au renforcement des capacités des femmes et des jeunes filles sont une condition essentielle à la réalisation des objectifs de développement à l'égard de l'Afrique. De nombreux pays ont mis de l'ordre dans leurs finances et adopté des politiques macroéconomiques judicieuses. Ce sont là des faits prometteurs dont les effets positifs ne font toutefois que commencer à se concrétiser.

L'Asie

L'Asie exerce une énorme influence économique, politique et environnementale sur les affaires mondiales. Plus de la moitié des habitants de la planète et les deux tiers des pauvres y vivent. Les défis que représente l'élimination de la pauvreté séculaire y sont amplifiés par les contraintes que posent la rareté des ressources et l'explosion démographique.

Figure 10
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Asie

Total 222,8 millions de dollars



De nombreux pays continuent de souffrir des conséquences désastreuses du déséquilibre des politiques socioéconomiques passées et des actuels conflits ethniques, communautaires et politiques. La pauvreté absolue demeure le lot peu enviable de quelque 800 millions d'Asiatiques. Pourtant, l'Asie est l'une des régions du monde où les pays en développement ont réalisé ces derniers temps le plus de progrès. C'est principalement sur ce territoire que la lutte pour le développement humain durable se gagnera ou se perdra au cours du XXIe siècle. Dans nombre de pays, la récente crise économique et financière a mis un terme à une période de forte croissance qui durait depuis une trentaine d'années. Même l'Asie du Sud (qui se situait au départ à un niveau très bas) a connu, dans les années 1990, une croissance plus rapide que celle du monde industrialisé. Qui plus est, nombre de sociétés asiatiques étaient parvenues à allier la croissance économique à une distribution plus équitable du revenu et à une hausse du niveau de vie.

Aujourd'hui, malgré les récents revirements de la situation, l'Asie, qui compte 3 milliards d'habitants, demeure débordante d'énergie et d'ingéniosité. Les Asiatiques sont avides d'instruction et d'avancement et ils continuent d'aspirer à un avenir meilleur, malgré les obstacles et les circonstances défavorables qu'ils pourraient rencontrer sur leur chemin.

Les Amériques

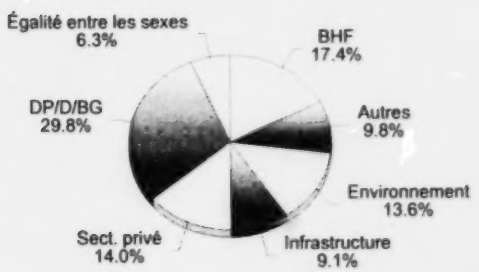
Les progrès économiques et démocratiques remarquables qu'ont connus la plupart des pays de la région des Amériques ces dernières années continuent de contraster crûment avec la pauvreté dans laquelle croupissent la plupart des groupes marginalisés des sociétés de ces régions ainsi qu'avec l'absence chez ces groupes de moyens de se faire entendre. La plupart des observateurs conviennent que les perspectives à long terme de l'Amérique latine et des Antilles dépendront de la capacité des pays de cette région de mieux redistribuer les retombées de la croissance et de la libéralisation des marchés. Le défaut de répartir ces bienfaits plus équitablement compromettra le maintien des acquis obtenus grâce aux réformes économiques et démocratiques qui ont été à l'origine des récents progrès. Les résultats atteints par la Direction générale des Amériques au cours du dernier exercice ont contribué à la consolidation des institutions démocratiques, d'une saine gestion publique et de la croissance économique, tout en favorisant une

amélioration des services et de meilleures perspectives d'avenir pour les plus démunis de cette région. Outre les programmes qu'elle met en œuvre à l'échelle de l'hémisphère, la Direction générale des Amériques appuie de nombreuses initiatives sous-régionales ayant pour objet de favoriser la coopération dans divers domaines, notamment les pêches, l'énergie, l'éducation et les droits de la personne.

Ces dernières années, le Canada a cherché à jouer un rôle accru dans les affaires de l'hémisphère. Il sera l'hôte du Sommet des Amériques à Québec en 2001. De plus en plus, l'ACDI collabore avec des institutions et des organismes régionaux pour resserrer les liens entre les pays des Amériques et promouvoir le développement durable et la réduction de la pauvreté. La récente crise financière qui a frappé le Brésil et d'autres pays des Amériques a exercé une forte pression sur les partenaires, les gouvernements, les systèmes économiques et les populations. Même si les effets de cette crise ont été moins prononcés que ce que plusieurs observateurs craignaient, les plus démunis en subissent les contrecoups de façon disproportionnée.

Figure 11
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Amériques

Total 134,4 millions de dollars



Défis et stratégies

Les directions générales respectives du secteur des Programmes géographiques adoptent des approches stratégiques en fonction du contexte particulier dans lequel elles opèrent. Dans bien des cas, elles adoptent toutefois des approches similaires dans leur tentative commune pour soutenir la paix, lutter contre la pauvreté et faire avancer les droits de la personne. Par exemple, elles se concentrent sur la formation du capital humain, déploient des efforts pour réduire l'incidence des crises économiques et des catastrophes naturelles sur les plus démunis, et s'efforcent de permettre à une plus grande partie de la population de profiter des avantages et des bienfaits de la mondialisation. Elles tentent également de trouver une réponse substantielle et utile aux problèmes des secteurs de la santé (en particulier le VIH/sida), de l'éducation de base et de la protection de l'enfant.

Des ressources sont investies afin de renforcer la capacité des institutions régionales, nationales et locales de négocier, de prévenir et de résoudre les conflits, de créer des systèmes de répartition plus large et plus équitable des avantages et des occasions offertes, et de favoriser l'émergence d'organismes du gouvernement et de la société civile, qui soient à la fois participatifs, vigoureux et durables. D'autres stratégies sont également mises en œuvre, dont celle de répondre aux préoccupations qui se dégagent d'initiatives et de forums régionaux de grande portée tels le Sommet des Amériques et le « partenariat stratégique avec l'Afrique » (issu du Programme spécial d'assistance à l'Afrique (PSA)). Les directions générales du secteur des Programmes géographiques soutiennent des efforts visant à renforcer la coordination de l'aide et à en accroître les retombées, en prenant part, par exemple, par la voie de

projets pilotes conjoints, à des cadres de développement intégrés (CDI) et à des approches sectorielles. Veiller à ce qu'une attention particulière soit apportée à la gestion des risques dans la mise en œuvre des nouveaux programmes et projets constitue une stratégie de plus en plus importance au sein du secteur d'activité des Programmes géographiques.

Engagements en matière de résultats, réalisations et obstacles à la réussite

Besoins humains fondamentaux

Engagement principal en matière de résultats : Amélioration de l'accès des pauvres aux services de santé, à l'éducation, au logement, à l'alimentation et à la nutrition, aux installations sanitaires et à l'approvisionnement en eau potable.

- Au Burkina Faso, on a enregistré une augmentation du taux de fréquentation scolaire chez les filles dans 15 provinces qui participaient au projet d'appui à l'éducation de base. Au Mozambique et au Malawi, le taux de fréquentation scolaire a progressé dans les régions ciblées, mais l'écart entre les filles et les garçons n'a pas été réduit. Les taux de décrochage et de redoublement ont cependant diminué dans ces pays, notamment chez les filles.

- Chaque année, 1,1 million d'enfants du Bangladesh fréquentent les 34 000 écoles administrées en vertu du programme d'éducation primaire non institutionnelle (Non-Formal Primary Education) du Bangladesh Rural Advancement Committee (BRAC) (comité pour l'avancement rural du Bangladesh). On constate que le programme a profité jusqu'à maintenant à des filles dans une proportion de 66 % et que 93 % des élèves suivent le programme jusqu'au bout et se dirigent ensuite vers le système scolaire officiel. On a conçu de nouveaux programmes de cours et de nouveaux outils pédagogiques pour l'enseignement des mathématiques, des sciences sociales et de l'anglais, et on a inauguré plus de 6 000 bibliothèques communautaires qui comptent maintenant 196 669 membres.

- En Argentine, en Bolivie, au Brésil, au Chili, en Guyane, au Pérou et dans la Communauté des Caraïbes, la mise en œuvre des projets de l'ACDI a permis d'améliorer l'accès aux services de santé et la qualité de ces services. En Argentine, l'ACDI a réalisé un projet de transfert de technologie touchant divers aspects de la santé communautaire, notamment la violence familiale, l'alcoolisme et la santé des femmes.

- Le Programme de coopération UNICEF-Pérou a contribué à faire en sorte que les filles et les enfants indigènes aient un accès égal à l'éducation et à faire baisser les taux de décrochage grâce à l'aménagement de salles de classe plus accueillantes.

Engagement principal en matière de résultats : Amélioration de la capacité des institutions du pays bénéficiaire en matière de développement humain durable.

- En Afrique orientale et occidentale, on a pu, grâce à un meilleur système de dépistage, lutter plus efficacement contre la propagation des maladies transmises sexuellement (MTS). On y est parvenu après avoir décentralisé le système de soins de santé primaires, notamment en mettant en œuvre un programme de sensibilisation de groupes cibles (prostituées et

camionneurs). Les projets soutenus par l'ACDI ont permis de rejoindre des milliers de travailleuses du sexe.

- Grâce à la réalisation d'un projet régional auquel ont participé le Bénin, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali et le Niger, les gouvernements, institutions et collectivités de ces pays sont maintenant davantage en mesure d'organiser et d'offrir à la population des services de santé de base efficaces. Ce projet a permis d'améliorer la diffusion d'information sur la santé, et, partant, de mieux connaître l'état de santé de la population, de détecter plus hâtivement les maladies et d'intervenir plus rapidement.

- Bien qu'il soit reconnu qu'un taux élevé de croissance démographique est un important facteur d'appauvrissement de la collectivité, peu de programmes ont été réalisés dans ce domaine. En Tanzanie, toutefois, l'ACDI a contribué à l'établissement de sept cliniques de planification familiale. Cinq d'entre elles sont toujours ouvertes et, dans les districts en cause, tous les objectifs de planification familiale ont été dépassés. On a dû fermer les deux autres cliniques, par suite des inondations et compte tenu d'autres facteurs qui se sont traduits par une fréquentation insuffisante de la clientèle et après que les estimations originales de fréquentation éventuelle se soient révélées exagérément optimistes.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité des groupes vulnérables d'accroître leurs activités productrices afin de satisfaire leurs besoins humains fondamentaux.

- Grâce au soutien de l'ACDI à la Société des partenaires asiatiques-Pakistan (SAP.PK) et à 99 organismes communautaires, 161 stagiaires qui ont reçu une formation en vertu du Programme de développement rural ont accru leurs compétences techniques et leur capacité de réaliser des projets de développement en comptant sur la mobilisation communautaire. Quelque 10 000 familles ont bénéficié indirectement des retombées des activités du SAP.PK en matière de développement. Le resserrement des liens de partenariat entre les organismes communautaires et les ONG se traduit notamment par une plus grande efficacité des campagnes menées par les groupes de pression et de l'interaction avec les agents de l'État, en particulier avec les responsables du Fonds d'allégement de la pauvreté et du Programme d'action social du gouvernement pakistanais.

Égalité entre les sexes

Pour faire avancer la cause de l'égalité entre les sexes, les directions générales respectives du secteur des Programmes géographiques s'y prennent de deux façons : d'une part, elles intègrent les considérations liées à l'égalité entre les sexes dans chacun des projets, quel que soit le secteur visé, et, d'autre part, elles mettent en œuvre des programmes ayant expressément pour objet de faire disparaître les inégalités entre les hommes et les femmes. À la Direction générale des Amériques, les fonds de promotion de l'égalité entre les sexes, qui sont judicieusement gérés par des responsables locaux, demeurent pour l'ACDI un important moyen de contribuer à l'établissement de l'égalité entre les sexes au sein des administrations locales et de la société civile. Du côté de la Direction générale de l'Asie, on intègre maintenant davantage la notion d'égalité entre les sexes dans les rapports faisant état des résultats des programmes mis en œuvre dans les divers pays, quoique, dans un petit nombre de cas, les rapports de projet

ne considèrent pas encore cet aspect comme un thème transversal. À la Direction générale de l'Afrique et du Moyen-Orient, l'égalité entre les sexes a également été traitée comme un thème transversal, notamment dans le cas des projets relatifs aux besoins humains fondamentaux (par exemple, éducation des filles, services de santé de la reproduction) et de ceux concernant les droits de la personne, la démocratisation et le bon gouvernement.

Engagement principal en matière de résultats : Promotion de la participation des femmes au même titre que les hommes aux décisions touchant le développement durable de leur collectivité.

- Un projet réalisé au Bangladesh a permis de renforcer les capacités du ministère responsable des questions relatives à la condition des femmes et des enfants, d'augmenter l'interaction avec les groupes de la société civile, d'intégrer résolument le principe de l'égalité entre les sexes dans les orientations de politique et les programmes gouvernementaux, et de faire en sorte que l'égalité entre les sexes devienne une préoccupation plus constante dans l'ensemble de la société civile. Dans le contexte d'un autre projet, on fait appel à des expertes-conseil hautement mobiles et visibles qui sont prêtes à se rendre dans les diverses régions rurales. Ces réalisations se sont traduites par une évolution positive des attitudes à l'égard des femmes dans l'ensemble de la société bangladeshie.

Engagement principal en matière de résultats : Promotion des pleins droits des femmes et des jeunes filles.

- Au Pérou, grâce au soutien accordé à l'UNICEF, on a obtenu des résultats encourageants en matière de soins maternels dans les maternités d'hôpitaux. En outre, 3 500 membres du personnel médical et paramédical ont reçu une formation, sept nouveaux services de maternité ont été accrédités, et l'adaptation culturelle des services s'est poursuivie. Les campagnes médiatiques, tant générales que locales, ciblant les fillettes en particulier, se sont traduites par l'inscription de 94 000 enfants à l'école primaire de 1997 à 1999. Les services ont été améliorés et étendus de manière à rejoindre les plus démunis, ce qui a eu pour effet de réduire le nombre de grossesses chez les adolescentes et le taux de mortalité maternelle. On a réalisé des progrès à l'égard des droits des femmes et des filles en apportant un soutien à la société civile, en particulier aux groupements et aux réseaux de femmes qui réclament des réformes législatives en ce sens. L'adoption, par la Commission africaine des droits de l'homme et des peuples, de l'Organisation de l'unité africaine, d'un nouveau protocole sur les droits des femmes montre bien l'efficacité croissante de tels mouvements de revendication. Au Kenya, les pressions exercées par des groupements de femmes ont amené le Parlement à revenir sur sa position antérieure pour adopter une résolution favorisant l'application de mesures de discrimination positive à l'endroit des femmes.

Engagement principal en matière de résultats : Réduction des inégalités entre les hommes et les femmes en ce qui concerne la maîtrise et la répartition des ressources et des retombées des initiatives de développement.

- On note que de plus en plus d'hommes participent à des activités visant à promouvoir l'égalité entre les sexes et à mieux renseigner les gens sur cette

question. En Afrique et au Moyen-Orient, cette évolution s'est particulièrement manifestée à l'occasion d'opérations visant à sensibiliser la population aux bienfaits de la participation croissante des femmes au processus de prise de décisions au sein de la collectivité. En Chine, 6 820 simples citoyens, dont 15 % étaient des hommes, ont reçu une formation visant à les sensibiliser à la problématique de l'égalité entre les hommes et les femmes. Par la suite l'un de ces hommes a mené une campagne fructueuse pour que les autorités de son village renforcent le pouvoir de la loi relative aux droits de propriété des femmes et des enfants.

Services d'infrastructure

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité des institutions de gérer les réformes et de faire en sorte que les services soient dispensés de manière efficace et équitable.

- Un projet réalisé par l'ACDI en Indonésie a mené à la formulation de stratégies et d'orientations de politique nationales relatives à la participation du secteur privé, à l'établissement de lignes directrices concernant la réglementation des secteurs technique et économique, ainsi qu'à la mise sur pied de mécanismes administratifs et de procédures améliorées de financement. Toutes ces lois ont renforcé la capacité de l'Agence centrale de planification d'aider les ministères à établir des partenariats entre le secteur public et le secteur privé et d'accroître la fourniture de services d'infrastructure dans le pays.

- Grâce à un important investissement, on a pu assurer le maintien en service du réseau ferroviaire de la Tanzanie, favorisant ainsi l'expansion du commerce. On saura si cet investissement est appelé à produire des résultats durables quand on sera parvenu à privatiser le réseau ferroviaire. Au Sénégal, on a noté une amélioration de l'efficacité du réseau d'électricité, ce qui a permis d'accroître la sécurité dans les villages et d'assurer la reprise de l'activité économique à petite échelle.

Engagement principal en matière de résultats : Accès accru des plus démunis, notamment des femmes vivant dans la pauvreté, aux services d'infrastructure.

- À la Dominique, le programme d'approvisionnement en eau et d'assainissement a permis de construire une infrastructure d'approvisionnement en eau potable, d'améliorer l'efficacité d'un service d'aqueduc desservant 34 000 résidents de localités rurales et de fournir des installations sanitaires à quelque 17 000 Dominiquais.

Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement

Engagement principal en matière de résultats : Démocratisation du processus décisionnel par l'accroissement de la participation du public et le renforcement des institutions démocratiques.

- Au Bangladesh, le soutien de l'ACDI a aidé des ONG à adopter, en matière de planification, une approche participative qui a permis aux résidents des régions rurales de jouer un rôle accru au sein des administrations locales. Le taux de participation de groupes aux travaux des tribunaux de village a doublé (passant de 13 % à 29 %). Forts de l'aide qu'ils ont obtenue dans le contexte de la réalisation de

ce projet, de plus en plus de groupements de villageois participent maintenant de manière plus active à la gestion des affaires sociopolitiques de leur village.

- Le soutien apporté au Parlement ghanéen a permis d'accroître le savoir-faire en matière de gestion budgétaire.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité de la société civile de s'attaquer aux problèmes relatifs au respect des droits de la personne et de mieux assurer la sécurité des personnes.

- Un projet réalisé par l'ACDI au Sri Lanka a amené la société civile à participer davantage aux efforts de consolidation de la paix et d'établissement de relations plus harmonieuses entre les communautés musulmanes, tamoules et cinghalaises. Six comités voués à la promotion de la paix s'emploient à favoriser la bonne entente et la compréhension entre groupes ethniques. Ils les amènent à collaborer ensemble à la réalisation de programmes de développement communautaire, et à forger des liens entre les populations déplacées et résidentes. On a ouvert des centres de formation en résolution de conflits. La société civile a organisé six forums publics de discussion sur les bienfaits de la consolidation de la paix. Des ralliements de jeunes ont également fait la promotion du processus de paix.

- Au Malawi, on a amélioré sensiblement l'accès aux mécanismes internationaux de protection des droits de la personne. Pendant ce temps, au Mozambique, on a peu progressé à ce chapitre. En Éthiopie, des groupes de citoyens parviennent de plus en plus à se faire entendre de leur gouvernement sur des questions comme celles des droits de la personne, de la primauté du droit et des pratiques discriminatoires grâce à leur participation à des séances officielles de consultation ou au renforcement de leur capacité de s'organiser et de faire valoir leurs propres intérêts.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement des capacités des organismes voués à la protection et à la défense des droits de la personne.

- Les 7 millions de dollars que l'ACDI a investis en Afrique pour renforcer les capacités des institutions et des organismes voués à la défense des droits de la personne ont, du même coup, permis de mieux renseigner les gens sur leurs droits. Le mouvement de participation populaire y ayant pris de l'ampleur, on a pu amener les citoyens à participer aux réformes constitutionnelles et aux efforts visant à améliorer les lois relatives aux droits de la personne dans divers pays. Du reste, les institutions de cette région du monde semblent être devenues plus responsables devant les citoyens. Au Ghana par exemple, où l'on vient d'achever la deuxième année d'un projet d'appui aux comités parlementaires financé par l'ACDI, des évaluations indépendantes des activités des sous-comités parlementaires révèlent une amélioration de la surveillance des prêts extérieurs et de l'analyse critique du budget national. Pour la première fois, le Comité des comptes publics a eu recours aux sous-comités aux fins des enquêtes. Le même Comité a joué un rôle plus important qu'il ne l'avait fait par le passé pour veiller à garantir l'intégrité de la privatisation de trois entreprises publiques.

Développement du secteur privé

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement des capacités du secteur privé et des institutions connexes par la promotion du développement du microfinancement, des microentreprises et des petites et moyennes entreprises.

- En Bolivie, en Haïti, en Jamaïque, au Pérou et en Amérique centrale, des initiatives dynamiques en matière de microcrédit et de microfinancement ont permis de procurer du crédit à des petites et microentreprises qui autrement n'y auraient pas eu accès. En plus de permettre le financement par le crédit d'activités génératrices de revenus chez les plus démunis, ces projets aident les institutions de microfinancement à assurer leur propre viabilité.

- En Tunisie, le Fonds de soutien au secteur privé a permis de réaliser 36 transferts de technologie depuis quatre ans. Treize entreprises canadiennes et tunisiennes ont signé des ententes de partenariat dans le secteur des nouvelles technologies. Au Maroc, on a effectué des transferts de technologie vers plus de 70 entreprises locales. La Caisse de dépôt et placement du Québec a l'intention de créer un fonds d'investissement Canada-Maroc-Tunisie totalisant 50 millions de dollars pour répondre aux demandes des investisseurs dans ce domaine. En Égypte, trois ONG ont organisé des séances de formation à l'intention de nouveaux entrepreneurs et leur ont procuré du crédit, ce qui s'est traduit par la création de 518 nouvelles entreprises et de 2 540 nouveaux emplois.

Engagement principal en matière de résultats : Création d'un milieu plus propice au développement du secteur privé, notamment en favorisant la concurrence sur les marchés intérieurs et l'établissement de liens plus directs avec l'économie mondiale.

- Un programme de l'ACDI a aidé les entrepreneurs de cinq pays d'Afrique et du Moyen-Orient à améliorer leur accès aux services financiers. En Mauritanie, des propriétaires de petites entreprises qui ne seraient pas habituellement admissibles à des prêts bancaires ont obtenu de tels prêts auprès de quatre nouvelles coopératives d'épargne et de crédit. Le taux de remboursement de 100 % dont celles-ci ont joui constitue un pas important quant à la réalisation des objectifs de viabilité de ces coopératives.

Environnement

Engagement principal en matière de résultats : Développement de la capacité des personnes, des groupes, des organismes et des institutions d'examiner les enjeux locaux et environnementaux et de collaborer à la résolution des problèmes environnementaux mondiaux.

- Un projet réalisé par l'ACDI au Népal a permis à 17 ONG exerçant leurs activités aux échelons de la collectivité locale, du district ou du pays, d'entreprendre des projets communautaires en matière de planification environnementale. Des collectivités locales participent à la planification et à la mise en œuvre de projets de gestion des ressources naturelles, de production d'énergie renouvelable, de développement de ressources hydriques, de production d'énergie à partir des biogaz, de protection de la biodiversité et de conservation des parcs. Des organismes gouvernementaux tels le ministère de la Population et de l'Environnement, le

ministère du Développement local et la Commission nationale de planification, ont intégré à leur plan d'action national, un processus de planification environnementale décentralisé.

Engagement principal en matière de résultats : Protection des écosystèmes contre leur dégradation et leur destruction et exploitation durable des ressources naturelles.

- En adoptant une approche communautaire, le Fonds Canada-Inde pour l'environnement a réalisé un projet de remise en état, de reboisement et de régénération afin d'améliorer la qualité de l'environnement. Quelque 37 018 hectares de terres de communage ont servi à ériger des plantations et 1 339 hectares de prairie ont été régénérés.

Enseignements tirés de l'expérience et obstacles à la réussite

On prévoit que la plupart des projets du secteur des Programmes géographiques atteindront ou dépasseront les résultats escomptés. Bon nombre d'entre eux présentent néanmoins des problèmes solubles, et d'autres, moins nombreux, connaissent des problèmes graves. Dans le cas de la Direction générale de l'Asie, la plupart des projets qui posent problème sont menés au Timor oriental, où les conditions qui régnaient après la déclaration de l'indépendance n'étaient guère propices à la réalisation sans heurts de projets. L'ACDI s'est résolument efforcée de surmonter les problèmes en question. Il semblerait que la situation au Timor oriental s'améliore et que les projets commenceront à donner des résultats dès l'année qui vient. Dans d'autres cas, les retards à négocier des ententes avec des partenaires, la dotation inadéquate en personnel des ministères de contrepartie, les fréquents roulements de personnel et les bris de continuité qui en ont découlé sont autant de facteurs qui ont créé des problèmes de fonctionnement. L'examen du projet du Centre Canada-ANASE a permis de constater que les contacts et les liens établis en cours de projet entre les partenaires canadiens et ceux de l'ANASE s'étaient souvent révélés éphémères. L'ACDI est en train d'examiner de près chacune de ces situations, et les conclusions qui se dégageront de cette série d'examens serviront de guide aux personnes qui auront à prendre des décisions concernant la poursuite du financement des projets en question.

À la Direction générale de l'Afrique et du Moyen-Orient, on relève le même type d'obstacles. Les enseignements tirés à l'égard de cette région révèlent que le renforcement des capacités des partenaires locaux par des activités de formation, de dialogue, d'échange d'idées, des conférences ou des rencontres, et des mesures de participation des collectivités locales à la planification, à la mise en œuvre, à la surveillance et à l'évaluation des projets, permet aux collectivités de s'assumer et de se sentir davantage valorisées. La participation des parties bénéficiaires à la construction d'infrastructures a pour effet d'améliorer la qualité du produit final.

Dans la région de l'Afrique et du Moyen-Orient, on constate que l'augmentation du revenu des femmes et de leur contribution économique à la collectivité aide à accroître leur influence sur les affaires publiques. Il est plus facile de quantifier les résultats en matière d'égalité entre les sexes lorsqu'il s'agit d'initiatives visant expressément les femmes; l'intégration cohérente des questions liées à l'égalité entre les sexes n'est toujours pas pleinement appliquée à l'égard de l'ensemble des projets ou de l'utilisation de données ventilées par sexe, notamment parce qu'on

omet parfois de rendre compte de manière explicite des résultats obtenus à ce chapitre ou de les documenter.

En s'inspirant des enseignements tirés de l'expérience acquise au fil des ans, la Direction générale des Amériques a mis au point une méthode d'appréciation du risque à l'échelle d'un pays afin d'améliorer l'évaluation et la gestion de l'incertitude associée aux activités menées dans les pays en développement. Cette méthode a été mise à l'essai dans deux cas, et elle sera appliquée à plus grande échelle en 2000-2001. Par ailleurs, la Direction générale a mis à jour le cadre opérationnel de ses programmes régionaux pour tenir compte de l'évolution de la situation dans les Amériques et faire en sorte qu'il y ait cohérence entre ses diverses activités.

Pays en transition

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000)	97,0 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics)	*124,7 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars	**124,3 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de programme et de fonctionnement. Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectifs

Contribuer au développement démocratique et à la libéralisation économique en Europe centrale et de l'Est (ECE), faciliter l'établissement de liens entre le Canada et la région en matière d'échanges commerciaux et d'investissement et appuyer les efforts internationaux visant à atténuer les menaces à la sécurité du Canada et du monde entier.

Contexte

Au cours de son onzième exercice, 1999-2000, la Direction générale de l'Europe centrale et de l'Est (ECE) a déboursé 124,3 millions de dollars consacrés aux dépenses de programme. Celles-ci sont financées à même le volet de l'aide publique (AP) de l'enveloppe de l'aide internationale, même si 34 % des dépenses de programme de l'ECE sont en principe admissibles à l'APD.

Le programme des Pays en transition, qui est administré par la Direction générale, vient en aide aux pays d'Europe centrale et de l'Est (ECE) et de la Communauté des États indépendants (CEI) dans leurs efforts de transition vers des régimes politiques démocratiques et des systèmes d'économie de marché, consolidant par le fait même la sécurité du Canada et celle de la communauté internationale. Ce programme souple contribue directement à la poursuite des trois grands objectifs du Canada en matière de politique étrangère. Nombre des initiatives réalisées en vue de favoriser ces réformes et financées par le truchement du programme des Pays en transition ont pour principal objet de créer et de maintenir un milieu favorable, c'est-à-dire un cadre politique, réglementaire, institutionnel, professionnel et juridique propice. Avec du recul, on constate que la promotion des intérêts canadiens en matière d'investissement, qui était un objectif prioritaire du programme, a été moins fructueuse que prévu, principalement en raison des conditions peu hospitalières dans lesquelles se mènent les affaires dans cette région. La corruption et l'abus de pouvoir demeurent un fléau à bien des endroits, et les petites et moyennes entreprises en sont les plus durement frappées.

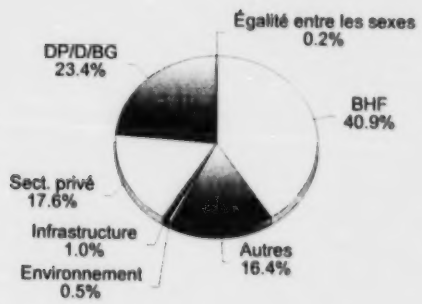
La réforme démocratique et économique ne progresse pas au même rythme partout. Entre le tiers et la moitié des 147 millions d'habitants que compte la Russie sont aujourd'hui réduits à des conditions qui les placent en deçà du seuil de pauvreté, avec moins de un dollar américain par jour pour vivre. Bien que le pays ait connu une croissance économique modeste en 1999, le Russe moyen souffre encore à bien des égards des séquelles de la crise économique de 1998, depuis le chômage jusqu'à la dégradation de la qualité des services de santé et sociaux. Après l'exode massif de capitaux qu'a connu la Russie, il reste bien peu de ressources pour l'investissement sur place. L'état de santé et la situation socioéconomique des habitants de la partie située à l'extrême nord-est du pays continuent de se détériorer. Cette décroissance, qui s'était amorcée au début des années 1990 avec l'effondrement de l'Union soviétique, s'est poursuivie depuis, le gouvernement qui a pris la relève ayant été incapable de maintenir

les généreuses subventions que prodiguait l'ancien régime. La réplique militaire du gouvernement russe à la reprise des hostilités armées en Tchétchénie a entraîné le déplacement d'importants contingents de civils désireux d'échapper au conflit.

L'Ukraine est le seul pays de l'ancien bloc soviétique à n'avoir jamais enregistré de croissance de son produit intérieur brut (PIB) depuis son indépendance en 1991. L'existence de conditions peu favorables demeure le principal obstacle à l'instauration d'une véritable réforme démocratique et économique. La question de la sûreté nucléaire et de la menace qui pèse à cet égard sur l'environnement continue de préoccuper le monde entier.

Figure 12
Dépenses de programme 1999-2000 liées à l'APD : Europe centrale et de l'Est

Total 42,2 millions de dollars



Dans les autres pays de la CEI, les principaux obstacles à une croissance soutenue sont la lenteur des efforts de réforme et la morosité qui règne dans les milieux de l'investissement. Le défi que doivent relever tous les pays de la CEI est d'accroître le niveau de vie des gens et de réduire la pauvreté.

La Hongrie, la Pologne et la République tchèque sont en tête du peloton des pays qui aspirent à devenir membres de l'Union européenne. C'est d'ailleurs ce qui justifie l'ACDI de songer à abolir progressivement d'ici l'an 2001 son programme bilatéral dans ces trois pays. La République slovaque et les pays baltes ne sont pas loin derrière. Même si la Bulgarie et la Roumanie ont également été acceptées comme candidates à l'accession à l'Union européenne, elles connaissent des taux de chômage élevés et une pauvreté croissante, leurs réformes économiques ayant été des échecs.

Les Balkans demeurent une région à surveiller en ce qui concerne le retour à la paix et la réconciliation. Tout au long de l'année qui a suivi la crise au Kosovo, la région des Balkans a continué de connaître des problèmes, particulièrement en ce qui concerne la sécurité des personnes, la protection des droits fondamentaux, la consolidation de la paix et l'intégration à l'Europe. La violence inter-ethnique est un sujet de préoccupation de premier plan en matière de sécurité. Si l'accord de paix signé en Bosnie tient toujours, c'est grâce à la présence des 20 000 hommes que comptent les troupes de l'OTAN sur place et à l'effort d'aide consenti par plusieurs pays. Seule l'application des principes de saine gestion publique, de respect des droits de la personne et de primauté du droit pourra assurer de manière durable le rétablissement de la paix et la prospérité en Bosnie.

Défis et stratégies

Pour faire face à la crise du Kosovo de 1999, le programme des Pays en transition s'est vu attribuer des ressources supplémentaires considérables. Au cours de l'exercice, 21,1 millions de dollars ont été décaissés pour le programme du Kosovo. Ce programme

comporte quatre grands volets : l'instauration urgente de la paix en période de crise; le rétablissement d'un climat sécuritaire; la réadaptation et la réhabilitation à l'échelle communautaire, notamment dans le secteur social; une aide économique régionale au Kosovo et aux pays voisins les plus touchés par le conflit. Le programme de déminage de l'ACDI dans les Balkans fait partie du programme d'intervention au Kosovo. La dimension sociale du programme est largement axée sur la santé et l'éducation. Cette approche concorde avec les efforts constants que déploie le Canada en vue de favoriser le retour et la réintégration des réfugiés et des personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays en Bosnie et en Croatie.

Engagements en matière de résultats, réalisations et obstacles à la réussite

Faciliter le passage à une économie de marché

Engagement principal en matière de résultats : Amélioration du contexte commercial et du climat d'investissement.

- L'Agence multilatérale de garantie des investissements (AMGI), un organisme faisant partie du Groupe de la Banque mondiale, a créé, avec un soutien de la Direction générale de l'ECE, un centre d'échange de renseignements en ligne, Privitization Link Russia, (lien privatisation Russie), qui fournit gratuitement des renseignements aux investisseurs à propos des possibilités d'investissement dans des entreprises privatisées en Russie. En outre, moyennant paiement de frais minimes, l'AMGI fournit à des agences de privatisation russes des moyens de faire connaître leurs occasions de placement aux investisseurs du monde entier. À tous les stades de la mise en œuvre de son programme, la Direction générale de l'ECE apporte un soutien pratique aux entreprises et organismes partenaires et accorde une attention particulière au renforcement de leurs capacités afin d'assurer le maintien des acquis après l'achèvement du projet. Une directive du président russe, émise en septembre 1999, insistait sur l'importance d'effectuer des études de marché pour mieux renseigner les investisseurs éventuels sur le potentiel que présentent les occasions d'affaires résultant des privatisations.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité des institutions et entreprises privées et publiques d'évoluer dans une économie de marché.

- Créé en 1996, le Fonds Canada-Pologne pour les entreprises a pour mission d'améliorer la viabilité économique des PME polonaises au moyen de mesures d'aide financière. Les gestionnaires du Fonds aident également la banque polonaise partenaire à mieux évaluer les risques que présentent les emprunteurs et fournissent des conseils d'affaires et un programme de formation aux PME. Le rythme des activités entreprises dans le contexte de cette initiative s'est accéléré considérablement durant la dernière année. Par exemple, le nombre de prêts approuvés a quadruplé entre janvier 1999 et mars 2000. Dans certains cas, les attentes ont été dépassées comme le montre le faible taux de prêts en souffrance et l'augmentation des capitaux d'emprunt de la banque. En outre, grâce à la formation qu'ils ont reçue, les employés de la banque se sont montrés davantage disposés et aptes à analyser les demandes d'emprunt des PME pour en évaluer le risque; 70 % d'entre eux ont adopté une approche axée sur le client dans leur manière de traiter avec le public.

Encourager une saine gestion des affaires publiques, la démocratie, le pluralisme politique, la primauté du droit et le respect des normes internationales

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité de tous les paliers de gouvernement de fournir en toute transparence des services efficaces et équitables.

- Grâce à un projet parrainé par le ministère de la Justice du Canada, le ministère de la Justice de l'Ukraine a pu accroître sa capacité de rédiger les lois nécessaires pour faire de l'Ukraine un pays où règne la primauté du droit. Cette initiative comportait l'élaboration d'un cadre d'action en vue de la rédaction des lois en question, l'uniformisation du mode de présentation des lois, l'établissement de dispositions législatives types applicables à certaines situations répétitives, l'élaboration de lignes directrices concernant l'élimination du sexisme dans les lois, la constitution et le maintien de réseaux d'experts de ces questions recrutés en Europe et au Canada, et la formulation de recommandations visant à rendre les lois ukrainiennes plus facilement accessibles au public. Parmi les retombées imprévues de ce projet, on peut mentionner la création de l'École de rédaction législative.

Favoriser l'établissement de liens entre le Canada et la région en matière d'échanges commerciaux et d'investissement

Engagement principal en matière de résultats : Concrétisation de retombées commerciales pour le Canada.

- Évoluer dans les pays de la CEI et d'Europe de l'Est pose des problèmes aux entrepreneurs à bien des égards. Le programme Renaissance Europe de l'Est (REE), un volet du programme des Pays en transition, a quand même permis à des entreprises canadiennes de bénéficier de retombées commerciales intéressantes. Uniquement au cours de la dernière année, ce programme a apporté son soutien à la réalisation de 26 projets, d'une valeur totale de 1,2 million de dollars. Des projets ont été mis en œuvre en Bulgarie, en Bosnie-Herzégovine, en Croatie, en Géorgie, en Hongrie, en Lettonie, en Pologne, en République tchèque, en Roumanie, en Russie, en Slovaquie et en Ukraine. Ces projets favorisent l'établissement de liens entre le Canada et les pays de cette région en matière d'échanges commerciaux et d'investissement en aidant les entreprises canadiennes à s'associer à des partenaires locaux pour former des coentreprises, de sorte que les retombées commerciales ainsi générées profitent aux deux parties. Par exemple, Gemite Products Inc., de Mississauga, en Ontario, a pu accroître du double sa taille depuis qu'elle s'est installée en Pologne avec l'aide du programme REE. Par ailleurs, la société Pharmascience, de Montréal, au Québec, a fondé Pharmascience-Ukraine en 1993 et a reçu une aide du programme REE en matière de formation. Le chiffre d'affaires annuel de sa filiale ukrainienne atteint maintenant les 2 millions de dollars. La moitié de cette somme est rapatriée au Canada pour l'achat de matériel brut auprès de fournisseurs d'ici.

Appuyer les efforts internationaux en vue de réduire les menaces à la sécurité internationale et à celle du Canada

Engagement principal en matière de résultats : Amélioration de la sûreté nucléaire.

- La Commission de contrôle de l'énergie atomique (maintenant appelée la Commission canadienne de sûreté nucléaire) a mis en œuvre de manière fructueuse le Programme de coopération en matière de réglementation. Ce programme, conjugué à divers projets réalisés par d'autres donateurs internationaux, a permis de renforcer les capacités des organismes indépendants de réglementation du nucléaire en Lituanie, en Russie et en Ukraine. Des personnes formées dans le contexte de ce programme sont maintenant en mesure de donner elles-mêmes la formation et de contribuer à la diffusion de l'information à d'autres personnes chargées d'établir et d'appliquer la réglementation. Le programme a eu notamment pour effet d'inculquer aux divers intervenants la « culture de la sûreté », telle que la définissent les organismes internationaux liés au nucléaire.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la paix et de la sécurité, de la stabilité, de la prospérité et de la coopération régionale.

- L'ACDI, en partenariat avec la Gendarmerie royale du Canada (GRC), a financé, dans le contexte des opérations internationales de maintien de la paix au Kosovo, le déploiement d'une centaine de policiers et de formateurs dans cette province. À cet égard, le Canada est d'ailleurs l'un des principaux contributeurs à la Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK), et les policiers canadiens occupent des postes influents de haut rang au sein de la Mission. Un petit groupe faisant partie du contingent canadien a élaboré un programme de formation et donné des cours de base à l'École de police de l'OSCE (Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe) au Kosovo. Ces cours portaient sur une foule de sujets, notamment sur la conduite d'une enquête criminelle, les services de police en régime démocratique et les questions juridiques. L'école est reconnue comme étant l'un des rares organismes multiethniques qui fonctionnent au Kosovo. La formation qui y est offerte a reçu un bon accueil et a même été adoptée par la nouvelle force de police du Kosovo. Bien que la situation dans cette région demeure préoccupante sur le plan de la sécurité, le niveau de criminalité a baissé depuis le début de l'intervention du Canada et d'autres donateurs à l'été de 1999.

Engagement principal en matière de résultats : Allégement des souffrances humaines attribuables aux situations d'urgence.

- Les activités de secours d'urgence dans le Nord du Caucase ont été centrées sur la fourniture d'abris, d'eau potable et d'installations sanitaires ainsi que sur la prestation de services de santé, d'alimentation, de réadaptation psychosociale et d'éducation d'urgence pour les enfants d'âge scolaire. Vers la fin de 1999, une reprise des hostilités armées dans la région a forcé plus de 200 000 Tchétchènes à trouver refuge dans les territoires avoisinants. Quelque 100 000 autres ont fui vers d'autres parties de la Tchétchénie. Quatre-vingt pour cent des

personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays (PDIP) sont des femmes et des enfants dont la plupart sont hébergés dans des familles hôtes, et les autres, dans des abris temporaires inadéquats. Le programme des Pays en transition a fourni 3,25 millions de dollars en appui aux initiatives d'aide humanitaire, soit celles de l'ONU (2,5 millions) et de la Croix-Rouge (750 000 $), lesquelles initiatives avaient pour objet de soulager la misère des populations déplacées en raison du conflit.

- Au Kosovo, grâce aux contributions du Canada au Canadian International Demining Centre (centre canadien de déminage international, une ONG canadienne), à la société Wolf's Flat Ordnance Disposal Corporation et à l'Alliance canadienne de déminage international, des progrès ont été accomplis en permettant à la population locale un retour au foyer qui soit sécuritaire, et en favorisant la reprise de l'activité économique, notamment en agriculture. Le Canada a contribué au repérage et à l'enlèvement des mines terrestres aux alentours des écoles, des habitations, des cliniques médicales, des postes de transmission de télécommunications, des pompes à eau et des centrales électriques.

Enseignements tirés de l'expérience et obstacles à la réussite

La gestion efficace d'un programme, condition essentielle à sa réussite, est directement liée à la qualité des relations qui s'établissent entre le partenaire canadien, le partenaire dans le pays bénéficiaire et l'agent responsable du programme des Pays en transition (PPT). Les gestionnaires du PPT doivent donc veiller minutieusement à ce que les rôles et responsabilités de tous les partenaires soient bien compris et acceptés. Les partenaires canadiens sont encouragés à recruter des représentants locaux fiables pour faciliter la mise en œuvre du programme dans les situations où il faut tenir compte des différences culturelles et des barrières linguistiques, ou lorsque se posent des problèmes d'exonération de taxe ou de droits de douane, ou encore d'attestation de sécurité ou de conformité de certains équipements. Trop souvent, on demande aux ambassades canadiennes de s'occuper de ces choses.

Dans la région du Kosovo, la capacité de l'ACDI de réaliser son programme a d'abord été entravée par l'absence, sur le terrain, de représentation adéquate et, à l'administration centrale, de personnel suffisamment au fait de la situation. Au cours de l'exercice, les besoins en personnel ont été comblés, notamment par l'arrivée d'un représentant de l'ACDI en Albanie, l'ouverture d'un bureau de liaison canadien au Kosovo, l'établissement d'une unité de soutien du programme pour le Kosovo et un accroissement de l'effectif responsable du programme à l'administration centrale de l'ACDI.

Sur un autre front, il y a eu des retards dans l'exécution du programme notamment en raison de difficultés survenues dans l'établissement de la Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK). À mesure que les intéressés acquerront de l'expérience et consolideront leurs capacités dans la région, la mise en œuvre du programme du Kosovo devrait mieux s'effectuer. La région est aux prises avec de sérieux problèmes de saine gestion des affaires publiques qui résultent notamment des divisions ethniques, de la corruption généralisée et des risques élevés de détournement des fonds de l'aide. L'ACDI a dû mettre en œuvre son programme en pleine connaissance de cette situation.

Programmes multilatéraux

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000) . . . . . 642,3 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics) . . . . . *665,8 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars . . . . . **665,3 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de programme et de fonctionnement. Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectifs

Promouvoir l'adoption d'approches mondiales et multilatérales de développement qui contribuent à réduire la pauvreté, à accroître la sécurité des personnes et à favoriser la prospérité internationale, et veiller à ce que l'assistance humanitaire et l'aide alimentaire que fournit le Canada aux pays en développement soient adéquates, efficaces et accessibles en temps opportun.

Contexte

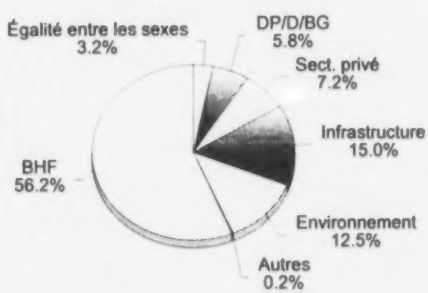
La raison d'être des programmes multilatéraux est fondée sur la reconnaissance du fait que les pays industrialisés et les pays en développement doivent travailler de concert à la promotion d'un monde qui serait exempt de pauvreté, de maladie et de conflits, d'un monde qui éviterait d'épuiser les ressources de l'avenir pour répondre aux besoins du présent. Compte tenu de la complexité croissante des menaces qui pèsent sur l'humanité entière, on devra recourir à des instruments de plus en plus efficaces de conduite des affaires mondiales pour trouver des solutions durables.

Si les Canadiens entendent faire leur part pour que ces défis soient relevés, ils doivent continuer à jouer un rôle important au sein des institutions multilatérales qui ont voix au chapitre dans l'établissement des priorités internationales. La participation aux activités des institutions multilatérales contribue à la poursuite des grands objectifs du Canada en matière de politique étrangère — la prospérité, la sécurité et le rayonnement des valeurs canadiennes.

La Direction générale des programmes multilatéraux est la principale voie d'accès de l'ACDI aux grands organismes de développement et d'aide humanitaire de l'ONU et du Commonwealth ainsi qu'aux banques régionales de développement. Les programmes multilatéraux permettent au Canada de mobiliser des ressources considérables, par effet de levier, pour appuyer ses objectifs internationaux. Bien qu'en règle générale, le Canada ne fournisse que de 3 à 5 % des ressources des institutions multilatérales de développement (IMD), il exerce une influence considérable sur leurs orientations et leur programme.

Figure 13
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Programmes multilatéraux

Total 666,6 millions de dollars



Les programmes multilatéraux sont des instruments efficaces pour distribuer l'aide au développement et les secours d'urgence. Ils

permettent d'apporter une aide humanitaire et des secours d'urgence appropriés en temps opportun. De plus, les organismes multilatéraux prônent l'adhésion à des normes acceptées mondialement et jouent un rôle capital en tant que chefs de file et défenseurs de certains principes dans des domaines comme ceux de la saine gestion des affaires publiques, des droits des enfants, de la démographie, du développement humain et des besoins humains fondamentaux.

Défis et stratégies

La Direction générale des programmes multilatéraux a continué d'appuyer le maintien d'un système multilatéral capable de s'attaquer au problème le plus fondamental en matière de développement, celui de la pauvreté. La Banque mondiale et le FMI ont adopté une version améliorée de l'Initiative en faveur des pays pauvres très endettés (PPTE) afin que les allégements de dette consentis à ces pays soient plus étendus, plus généreux et apportés en temps plus opportun. Pour s'assurer que cette aide d'urgence est utilisée de manière judicieuse, l'attribution de ressources financières à des conditions de faveur est liée à l'élaboration, à grande échelle et par le pays bénéficiaire lui-même, de cadres stratégiques de lutte contre la pauvreté (CSLP). Le Canada, qui se fait depuis longtemps le promoteur d'une stratégie plus généreuse d'allégement de la dette extérieure de ces pays, a prévu, dans son budget de février 2000, le versement d'une aide additionnelle de 175 millions de dollars aux PPTE.

Engagements en matière de résultats, réalisations et obstacles à la réussite

Engagement particulier en matière de résultats : Accroissement de l'efficacité et de l'efficience des institutions multilatérales de développement (IMD) et du système multilatéral de développement.

- Les banques multilatérales de développement (BMD) ont progressé dans l'amélioration de leur coordination — priorité préconisée par le Canada — en harmonisant leurs procédures d'achat et leur documentation. La Banque mondiale et le FMI collaborent à la mise en œuvre du programme visant les PPTE. La Banque mondiale a signé un protocole d'entente avec la Banque asiatique de développement (BAsD) sur la coopération au Timor oriental, et un autre avec la Banque africaine de développement (BAfD) visant l'établissement de secteurs généraux de spécialisation et de collaboration.

- Les organismes de développement de l'ONU insistent de plus en plus sur une approche axée sur les résultats. C'est ainsi que le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), l'UNICEF et le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) ont tous établi des plans budgétaires fondés sur les résultats escomptés dans le contexte de leurs divers programmes. À la demande instante du Canada et d'autres donateurs, ces trois organismes se sont également entendus pour harmoniser la présentation des budgets, ce qui permettra les comparaisons et favorisera une meilleure compréhension des résultats escomptés, des activités de programme et des enveloppes budgétaires.

Besoins humains fondamentaux

Engagement principal en matière de résultats : Amélioration de l'accès des pauvres aux services de santé et d'éducation, au logement, à l'alimentation, à la nutrition,

aux installations sanitaires et à l'approvisionnement en eau potable.

- L'Initiative pour les micronutriments (IM) — réalisée en partenariat avec l'UNICEF, la Banque mondiale, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et des gouvernements de pays — a été un important élément de l'une des plus remarquables réalisations en matière de santé publique depuis l'éradication de la variole : l'utilisation généralisée du sel iodé dans le monde. Les efforts de l'IM et de ses partenaires ont permis de faire en sorte que près de 70 % du sel utilisé dans le monde soit iodé, protégeant ainsi annuellement près de 85 millions de nouveau-nés contre diverses formes de troubles du développement. L'IM a aussi permis de réaliser dans le monde de la nutrition une percée que les chercheurs avaient comme objectif depuis 20 ans : l'addition de fer et d'iode dans le sel pour prévenir à la fois les carences en fer et en iode. Des tests de laboratoire effectués auprès d'enfants du Bangladesh, du Ghana et du Guatemala, ont permis de constater chez ces enfants une réduction de 23 % des carences en fer et de 50 % des carences en iode. Dans leur ensemble, ces initiatives ont eu pour effet de protéger chaque année des millions de nouveaux-nés contre divers troubles du développement et contre des maladies comme le goitre. Elles ont en outre permis d'améliorer le rendement scolaire des enfants et, partant, de contribuer de manière substantielle au développement humain durable.

- L'OMS a signalé dans un rapport que 60,9 millions d'enfants avaient reçu un supplément de vitamine A durant les journées nationales d'immunisation contre la polio organisées dans 50 pays en 1999, comparativement à 40 pays en 1998. Ainsi plus de 1 million d'enfants ont pu être sauvés d'une mort en bas âge et plus de 250 000 enfants ont échappé à la cécité.

Engagement principal en matière de résultats : Fourniture en temps opportun de secours d'urgence d'une manière adéquate et efficace.

- Le Canada a acheminé, par l'entremise de divers organismes, un important soutien au Kosovo pour permettre d'apporter une solution rapide aux problèmes suscités par le déclenchement des hostilités. L'aide canadienne devait initialement contribuer à sauver la vie des 900 000 réfugiés qui fuyaient la région. Le retour des réfugiés dans leur pays après la fin des hostilités a toutefois obligé la Direction générale à modifier son programme. L'hiver venu, une autre phase du programme a permis de fournir à des milliers de Kosovars vulnérables un abri et une aide matérielle.

- L'appui constant du Canada aux organismes internationaux a contribué à apporter un soutien d'urgence immédiat aux millions de victimes d'un certain nombre de situations de crise « oubliées ». Le soutien de l'ACDI aux interventions d'urgence en vertu du Programme alimentaire mondial (PAM) a contribué à nourrir dans l'année près de 89 millions de personnes, un record pour le PAM.

- L'appui accordé par l'ACDI au Service d'action contre les mines des Nations Unies (UNMAS) a contribué au renforcement de la capacité du système multilatéral d'intervenir dans les situations d'urgence liées aux mines terrestres dans le monde entier, comme ce fut le cas, par exemple, lors des inondations au Mozambique qui ont

entraîné le déplacement d'un grand nombre de personnes et délogé des mines terrestres qui avaient été posées pendant la guerre civile.

Égalité entre les sexes

Engagement principal en matière de résultats : Promotion des pleins droits des femmes et des filles.

- La Banque interaméricaine de développement (BID) a pris l'initiative de sensibiliser les banques multilatérales de développement (BMD) au problème de la violence familiale. À cette fin, elle a créé des programmes ayant pour objet de recenser les pratiques exemplaires en matière de lutte contre la violence familiale et d'accroître la capacité des gouvernements et de la société civile de s'attaquer à ce problème.

Engagement principal en matière de résultats : Réduction des inégalités entre les hommes et les femmes en ce qui concerne la maîtrise et la répartition des ressources et des retombées des initiatives de développement.

- Un réseau d'écoles pour réfugiés palestiniens, soutenu financièrement par l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de la Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA), est fort probablement le premier au Moyen-Orient à accueillir un nombre égal de garçons et de filles. Le pourcentage d'étudiantes inscrites dans ces écoles a atteint 49,9 % en 1999.

Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement

Engagement principal en matière de résultats : Démocratisation du processus décisionnel par l'accroissement de la participation du public et le renforcement des institutions démocratiques.

- Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) a joué un rôle de premier plan dans les efforts internationaux pour fournir à l'Indonésie une aide technique en vue des élections générales de juin 1999. L'organisme a aidé le gouvernement indonésien à revoir sa loi électorale et a coordonné le décaissement des 90 millions de dollars de fonds fournis par des pays étrangers pour faciliter le déroulement du processus électoral. Le PNUD a également conçu un programme post-électoral axé principalement sur le renforcement des capacités des assemblées législatives nationale, provinciales et régionales et sur l'habilitation des organismes de la société civile comme parties prenantes dans le nouveau régime démocratique de « freins et contrepoids ».

- Le Fonds de consolidation de la paix a apporté un soutien au projet Afghanistan Training Initiative for Rights-based Programming visant à offrir des activités de formation aux ONG afghanes locales pour leur permettre de réaliser des projets d'aide qui favoriseront l'amélioration des conditions à l'égard des droits de la personne, en particulier ceux des femmes et des enfants. Les activités de formation ont été entreprises en collaboration avec le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la volonté des dirigeants de respecter les droits de la personne et de gouverner de façon démocratique et efficace.

- Les programmes-pays de l'UNICEF reflètent de plus en plus, en matière de droits, les perspectives et les points de vue exprimés dans la Convention relative aux droits de l'enfant et dans la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes. Ces programmes respectent donc davantage les principes relatifs aux droits de la personne et encouragent la société civile à participer à la gestion des affaires publiques, et l'État, à rendre des comptes en ce qui concerne la prestation des services de base, notamment de ceux ayant trait à la survie, à la croissance et au développement des enfants.

Développement du secteur privé

Engagement principal en matière de résultats : Création d'un milieu plus propice au développement du secteur privé, notamment en favorisant la concurrence sur les marchés intérieurs et l'établissement de liens plus directs avec l'économie mondiale.

- Au Botswana et au Cameroun, la construction de routes rurales, avec le concours de la Banque africaine de développement (BAfD), a permis d'accroître considérablement les débouchés des éleveurs et des maraîchers locaux — des femmes pour la plupart. De petits commerces se sont établis en bordure de ces nouvelles routes. Il en est résulté un accroissement du revenu des familles et, partant, une amélioration sur les plans de la santé et de la fréquentation scolaire.
- Une évaluation de 38 projets d'une valeur totale de 400 millions de dollars, financés par le Fonds international de développement agricole (FIDA), a permis de constater que 92 % de ces projets avaient contribué à accroître considérablement le revenu et le niveau de vie des bénéficiaires ciblés, soit 1,9 million de personnes vivant en milieu rural. Dans le cas de certains projets, leur revenu a même quadruplé. Les trois quarts des projets ont contribué à améliorer le sort des femmes.

Environnement

Engagement principal en matière de résultats : Développement de la capacité des personnes, des groupes, des organismes et des institutions d'examiner les enjeux locaux et environnementaux et de collaborer à la résolution des problèmes environnementaux mondiaux.

- Le Fonds pour l'environnement mondial (FEM) a financé la préparation du premier rapport produit par la Chine en vertu de l'application de la Convention sur le changement climatique. Il s'agit là d'un événement symbolique important, compte tenu que la Chine s'était jusque là carrément refusée à convenir de la nécessité que les pays en développement prennent des mesures pour contrer le phénomène du changement climatique.

Engagement principal en matière de résultats : Lutte contre les polluants et les déchets.

- La Banque mondiale a appuyé financièrement un certain nombre de projets innovateurs réalisés aux termes de l'application du Protocole de Montréal, pour aider les pays en développement à

cesser progressivement d'utiliser des substances appauvrissant la couche d'ozone. La Banque a respecté l'engagement qu'elle avait pris aux termes de cet accord de contribuer à l'élimination progressive de 70 % de l'ensemble de ces substances, et elle y est parvenue en n'utilisant que 40 % des fonds prévus à cette fin dans son budget.

Enseignements tirés de l'expérience et obstacles à la réussite

Compte tenu de la nécessité d'interventions humanitaires d'urgence complexes dont la portée et l'envergure ne cessent de s'accroître, le plus grand défi qui se pose, si l'on veut sauver des vies et créer un contexte propice au développement à long terme, demeure d'être prêt à réagir rapidement, avec coordination, et de manière à pouvoir répondre aux besoins des victimes. Les enseignements qu'on a pu tirer des opérations menées dans le contexte du Programme d'assistance humanitaire internationale de l'ACDI ont fait ressortir l'importance d'être bien préparé à intervenir dans les régions touchées par une catastrophe naturelle. C'est pourquoi on juge maintenant très important de veiller à ce que, dans les régions isolées, on ait accès à des moyens de communication de secours (par exemple, à des téléphones mobiles) et de s'enquérir d'avance, auprès des fournisseurs, des meilleurs prix qu'ils consentent sur les fournitures les plus en demande à l'arrivée de la saison des ouragans. La Direction générale des programmes multilatéraux est d'ailleurs à mettre sur pied une unité d'intervention d'urgence qui sera chargée d'actualiser en conséquence le processus de prise de décisions et de rendre plus expéditive la procédure d'approbation des demandes d'aide.

Partenariat canadien

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000) ..... 270,3 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics) ..... *284,0 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars ..... **283,9 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de programme et de fonctionnement. Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectif

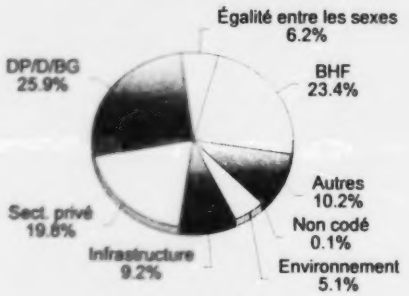
Encourager la création de partenariats mutuellement avantageux entre des organismes canadiens et ceux de pays en développement afin de favoriser le développement durable et de réduire la pauvreté dans les pays en développement.

Contexte

En 1999-2000, la Direction générale du partenariat canadien (DGPC) a déboursé 271,7 millions de dollars, soit 16,8 % des dépenses de programme liées à l'APD. Quelque 23,4 % de cette somme ont été consacrés aux besoins humains fondamentaux et 25,9 %, aux droits de la personne, à la démocratisation et à la saine gestion publique.

Figure 14
Dépenses de programme liées à l'APD en 1999-2000 : Partenariat canadien

Total 271,7 millions de dollars



Le programme de la Direction générale du partenariat canadien comporte trois grandes caractéristiques. La première réside dans le fait qu'il soutient des projets et programmes qui sont élaborés, soumis et mis en œuvre par des organismes canadiens autres que l'Agence, en collaboration avec des organismes de contrepartie dans les pays en développement. Ainsi, les Canadiens contribuent à façonner le programme d'APD du Canada et permettent aux pays en développement d'accéder à un savoir-faire qui peut être transmis avec efficacité par des partenaires non gouvernementaux. Le soutien que l'Agence apporte aux organismes internationaux aide la Direction générale du partenariat canadien à concentrer ses efforts sur des questions qui revêtent de l'importance pour le monde entier, comme celle de l'environnement.

La deuxième caractéristique du programme de la Direction générale est le partage des frais. Les organismes partenaires au Canada et dans les pays en développement doivent consacrer des ressources à leurs initiatives en matière de développement.

La troisième grande caractéristique est la participation canadienne. En permanence, la Direction générale entretient des rapports avec des centaines d'organismes partenaires et entreprises du secteur privé du Canada et du monde entier, et appuie plus de 1 300 projets et programmes dans à peu près tous les secteurs dans plus de 130 pays. La Direction générale accorde en outre 1 000 bourses d'études et de stages par l'intermédiaire du Programme de bourses et du Programme des jeunes stagiaires internationaux. Les partenaires de l'Agence sont des entreprises, des organismes gouvernementaux et non gouvernementaux, des universités, et d'autres.

Défis et stratégies

La Direction générale a continué de collaborer avec ses partenaires canadiens avec l'intention de trouver des méthodes pour rendre compte des résultats en matière de développement, au moyen d'indicateurs mesurables. Les partenaires canadiens ont à leur tour aidé les partenaires du Sud à raffiner leur façon d'appliquer le principe de la planification et de l'exécution des programmes axées sur les résultats. Certains défis, comme l'application de mesures propres à inciter les organismes financés en vertu du programme de Partenariat canadien à adopter une politique visant l'égalité entre les hommes et les femmes, ne pourront être relevés qu'à plus long terme.

Une fois de plus, on a constaté qu'il est possible et utile d'inciter les entreprises privées canadiennes à rechercher et à exploiter les occasions de partenariat. Depuis sa création en 1978, le Programme de coopération industrielle a contribué à la réduction de la pauvreté par la voie d'une croissance sociale et économique dans les pays en développement, en apportant un soutien à des projets d'infrastructure et d'investissement industriel, projets totalisant 9,8 milliards de dollars en investissements de l'ACDI et du secteur privé. Du même coup, il a permis la vente de produits et de services canadiens d'une valeur de 5 milliards de dollars, favorisant ainsi la prospérité économique du Canada.

Les programmes qu'administrent la Direction générale du partenariat canadien ont pour effet de mettre à profit et de décupler par effet multiplicateur les connaissances, le savoir-faire, la créativité et les ressources dont disposent les organismes canadiens et ceux des pays en développement. C'est dans l'optique de ce principe que les Journées de la coopération internationale de l'an 2000 organisées par l'ACDI — les premières à toucher tous les secteurs — ont eu lieu. Une évaluation de ces Journées a révélé que les trois quarts des 1 400 participants jugeaient que cette activité permettait des échanges de vues constructifs à l'égard des orientations de politique.

Engagements en matière de résultats, réalisations et obstacles à la réussite

Besoins humains fondamentaux

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement des capacités institutionnelles locales en matière de développement humain durable.

- Deux études effectuées séparément ont recommandé qu'on soutienne financièrement les efforts des établissements d'enseignement canadiens en matière de développement international. Ces études portaient sur le programme Partenariats universitaires en coopération et développement et sur le Programme de partenariat des collèges canadiens. Elles ont montré que les objectifs poursuivis dans le contexte de ces deux programmes étaient

utiles tant pour le Canada que pour les pays en développement. Leurs auteurs se sont dits d'avis que les projets des collèges communautaires avaient aidé les pays en développement à accroître leurs capacités en matière d'administration et d'enseignement et ont recommandé vivement qu'on privilégie le renforcement des capacités des pays en développement ainsi que la surveillance et l'évaluation de la façon dont les projets et les programmes sont exécutés.

- Le bénévole type du développement international est, pour l'essentiel un travailleur du savoir, un instrument par excellence de partage des connaissances. Telle est la principale conclusion qui s'est dégagée d'une analyse conceptuelle du Programme d'envoi de volontaires de l'ACDI. Cette analyse est venue confirmer ce que d'autres études avaient déjà permis de constater, à savoir que le secteur bénévole joue un rôle très important dans la promotion des valeurs de stabilité, de tolérance et de démocratie.

Droits de la personne, démocratisation et bon gouvernement

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement de la capacité de la société civile de s'attaquer aux problèmes relatifs au respect des droits de la personne et de mieux assurer la sécurité des personnes.

- Un programme quinquennal parrainé par Inter Pares et en voie de réalisation au Canada et dans 16 pays en développement contribue à mettre en place les conditions propices au changement social. Dans bien des cas, la transformation s'est déjà opérée. Le programme favorise une participation accrue de la société civile au processus de prise de décisions aux échelons local, régional et national. Au Pérou, les autorités locales ont commencé à consulter les fédérations de femmes sur des questions d'intérêt communautaire.

Engagement principal en matière de résultats : Renforcement des capacités des organismes voués à la protection et à la défense des droits de la personne.

- Dans le contexte de son programme triennal (de 1997 à 2000) auquel l'ACDI accorde son soutien à hauteur de 970 000 $, l'organisme CoDevelopment Canada (CoDev) s'est joint à la Fédération des enseignantes et enseignants de la Colombie-Britannique pour créer le réseau de la société civile pour l'éducation publique dans les Amériques (en espagnol, *Red SEPA*, c'est-à-dire, *Red Social para la Educación Pública en las Américas*). Le réseau vise à faire avancer les intérêts de la société civile en vue d'améliorer les services d'éducation publique. En outre, dans les pays d'Amérique latine où CoDev collabore en partenariat avec les enseignants locaux, de plus en plus de femmes occupent des postes au sein des bureaux de direction d'organismes tels l'« Union des travailleurs de l'enseignement du Guatemala » et le « Mouvement de réforme des éducateurs panaméens ». Avec le soutien financier de CoDev et de la Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants, les enseignantes qui font partie de l'« Union des travailleurs de l'enseignement du Costa Rica » ont produit, à l'intention des écoles maternelles et élémentaires, du matériel pédagogique de promotion de l'égalité entre les hommes et les femmes. L'utilisation de ce outil devrait contribuer à l'élimination des stéréotypes sexistes dans le système d'éducation de ce pays.

Environnement

Engagement principal en matière de résultats : Lutte contre les polluants et les déchets.

- Un projet réalisé conjointement par l'organisme Resource Efficient Agricultural Production (REAP) Canada et sa contrepartie philippine, Paghida-et sa Kauswagan Development Group (PDG), a pour objet de promouvoir la diversification des cultures et les méthodes agricoles écologiques. Ce projet contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre du fait qu'il permet de diminuer la consommation de combustibles fossiles, d'accroître le stockage de carbone dans le sol et dans la végétation et d'encourager l'utilisation de cuisinières à résidus de riz, réduisant d'autant la consommation de bois.

Enseignements tirés de l'expérience et obstacles à la réussite

Une analyse a permis de faire les constatations suivantes : dans 74 % des cas, les résultats escomptés des programmes et projets échantillonnés aux fins du rapport de la Direction générale du partenariat canadien pour 1999-2000 allaient probablement être atteints ou dépassés; des problèmes solubles se posaient dans 8,7 % des cas et, dans 1,9 % des cas, des problèmes graves; dans 15,4 % des cas, les gestionnaires responsables estimaient qu'il était encore trop tôt pour procéder à une telle évaluation des programmes et projets.

Un des enseignements qui se sont dégagés des activités de la Direction générale durant cet exercice, c'est qu'il s'impose d'amener tous les partenaires clés à participer à chacune des étapes de la planification et de l'exécution des projets. Leur participation est essentielle pour que tous les intervenants, au Canada comme dans le pays bénéficiaire, partagent une même connaissance et compréhension des enjeux du programme et une même volonté de contribuer à sa réalisation. Parmi les autres enseignements tirés des activités de la Direction générale, on peut mentionner l'importance que revêtent, tant pour le Canada que pour les pays en développement concernés, les liens d'amitiés qui se tissent grâce aux échanges d'étudiants et à d'autres interactions de ce genre. L'incertitude politique demeure un facteur de première importance pour ce qui est de la viabilité éventuelle de tout projet. Par exemple, si, dans un pays où l'on envisage de réaliser un projet, il y a des élections générales à l'horizon, les tensions politiques risquent de s'en trouver exacerbées et, partant, de chambarder, voire de faire dérailler, le cheminement critique du projet et d'obliger ses responsables à revoir les priorités qu'ils avaient initialement fixées. Par conséquent, de telles éventualités doivent être prises en considération à l'étape de l'élaboration et de l'approbation d'un projet.

Parfois, quand des problèmes graves surviennent au cours de la réalisation d'un projet, il faut mettre fin au projet en question. Mais lorsque les problèmes qui se posent ne sont pas insolubles, des mesures correctives peuvent être prises, pourvu qu'on procède le plus rapidement possible, mais non inconsidérément, pour remettre le projet sur les rails. Il s'est présenté un cas où l'on a jugé nécessaire de changer de gestionnaire en cours de route afin de restaurer les chances de réussite du programme en cause. Le changement s'est opéré après consultations entre le bureau de direction de l'organisme partenaire canadien et celui de l'organisme partenaire correspondant dans le pays en développement. Après coup, les deux ont convenu que le changement s'était révélé un facteur positif pour la poursuite et la viabilité du programme.

Politiques

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000) ..... 8,0 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics) ..... *8,9 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars ..... **8,9 millions**

Note : Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectifs

Formuler et recommander des politiques, offrir des conseils éclairés, élaborer des plans stratégiques en matière de développement durable et fournir à l'ACDI des renseignements sur le développement.

Contexte

La Direction générale des politiques formule et met à jour le cadre stratégique de l'APD en vue de faciliter la réalisation du mandat et des priorités de l'Agence, lesquels s'inscrivent dans les objectifs et les intérêts plus vastes de la politique étrangère du Canada. La Direction générale suit de près les enjeux et les tendances de l'aide au développement, par exemple, les liens qui existent entre la consolidation de la paix et le développement. Elle fournit des conseils stratégiques et de l'information au premier ministre, à la ministre, à l'Agence et aux ministères intéressés, sur un large éventail de questions de stratégie et de principe en matière de développement à court et à long terme. Elle met aussi son savoir-faire scientifique et technique au service de l'Agence et, dans certaines circonstances, par exemple, lorsqu'une évaluation environnementale est exigée, elle veille à ce que l'Agence respecte les lois en vigueur.

La Direction générale des politiques est la première responsable de la planification stratégique et de la gestion de l'enveloppe de l'aide internationale et en assure la répartition au nom de l'ACDI. À l'échelon national, elle collabore étroitement avec les ministères et organismes concernés à l'élaboration d'orientations stratégiques et à la gestion de dossiers afin que la politique gouvernementale reflète pleinement la diversité des relations que le Canada entretient avec les pays en développement. Sur le plan international, elle s'efforce d'améliorer la coordination des orientations de la politique canadienne en matière de développement avec celles des autres pays donateurs. Elle contribue aussi à faire valoir les points de vue du Canada devant des forums internationaux et veille à ce que les orientations stratégiques du gouvernement en matière de développement international traduisent les engagements internationaux du Canada.

La Direction générale gère la bibliothèque de l'ACDI ainsi que la Mémoire centrale de l'Agence, qui constitue en fait sa banque de données, et elle produit l'information dont l'Agence a besoin pour s'acquitter de ses responsabilités nationales et internationales à l'égard de son obligation de rendre compte des dépenses qu'elle effectue en vertu du programme d'APD.

Défis et stratégies

La Direction générale des politiques a veillé à ce que les priorités et les programmes de l'ACDI concordent avec les grands objectifs nationaux et respectent les lois et règlements du Canada. Pour ce faire, elle a coordonné les activités de planification stratégique de l'Agence et donné des lignes directrices aux directions générales chargées de la gestion des

programmes et des projets qu'englobe l'enveloppe de l'aide internationale.

L'ACDI a réorganisé son équipe de scientifiques et de spécialistes. La nouvelle structure lui permet de faire appel à des ressources spécialisées pour analyser ses stratégies et élaborer ses programmes. Cette structure devrait également, dans le contexte de l'application du principe de la gestion axée sur les résultats, aider les directions générales à analyser plus à fond certaines questions, par exemple, celles relatives à l'environnement et aux orientations de politique sociale.

Résultats escomptés et exemples de réalisations

Résultat escompté : Fournir des conseils et des renseignements justes et opportuns à caractère scientifique, technique et en matière d'orientations de politique, sur les dossiers de l'aide internationale, à l'intention du gouvernement, de la ministre, de l'ACDI et d'autres ministères.

- La Direction générale a joué un rôle consultatif de premier plan, à l'échelle interministérielle, dans les prises de position du Canada en vue de la session extraordinaire de l'Assemblée générale de l'ONU qui portait sur le développement social, du Forum mondial sur l'éducation pour tous qui s'est tenu à Dakar et des travaux de l'Alliance mondiale pour les vaccins et l'immunisation (Global Alliance for Vaccines and Immunization – GAVI). Elle a également fourni, sur un certain nombre de sujets, des conseils techniques et stratégiques aux directions générales ou ministères intéressés ainsi qu'à des partenaires de l'Agence. Parmi ces sujets, notons la législation canadienne visant à contrer la corruption d'agents publics étrangers et les consultations menées auprès d'ONG canadiennes par Condition féminine Canada à propos de l'égalité entre les sexes.

- Le Centre d'information sur le développement a répondu à plus de 37 000 demandes de renseignements de la part de Canadiens, d'employés de l'ACDI et de représentants des milieux du développement, une augmentation de 5 % par rapport à 1998-1999.

Résultat escompté : Orientation de la planification stratégique et gestion efficace de l'enveloppe de l'aide internationale de manière à harmoniser les programmes de l'ACDI avec les lois et les priorités du gouvernement.

- L'ACDI a contribué techniquement et financièrement à l'élaboration et à l'adoption éventuelle d'une nouvelle convention mondiale en vue de contrôler et d'éliminer les polluants organiques persistants (POP) dans les pays en développement. La conclusion d'une telle convention constitue une importante priorité du gouvernement canadien.

Résultat escompté : Influence concrète des positions du gouvernement canadien et des politiques de l'ACDI sur les programmes d'action nationaux et internationaux en matière d'aide internationale.

- Le Canada préside le Groupe de travail [du CAD] sur la coopération pour le développement et l'environnement et a réussi à faire modifier l'ordre du jour du Groupe pour qu'on y traite de certaines grandes priorités des gouvernements qui ont aussi un lien avec les objectifs du Canada en matière de développement international. Parmi ces priorités, notons les aspects

environnementaux des objectifs socioéconomiques internationaux à l'égard des pays en développement.

Résultat escompté : Production, dans les délais établis, d'orientations, de stratégies et de lignes directrices détaillées, pertinentes et techniquement applicables. Harmonisation des politiques de l'ACDI avec celles des ministères concernés, et inversement.

- En collaboration avec la Direction générale des programmes multilatéraux et en consultation avec divers partenaires canadiens de l'Agence, la Direction générale des politiques a produit un document cadre intitulé *Égalité entre les sexes et consolidation de la paix : un cadre d'action*, destiné à servir de guide aux organismes qui œuvrent dans le domaine de la gestion des conflits; ce document traite des liens qui existent entre les questions relatives à l'égalité entre hommes et femmes, les conflits et les opérations de consolidation de la paix. Produit dans les deux langues officielles, il a été largement diffusé au Canada et à l'étranger dans les organismes et institutions qui participent aux opérations de paix.

- Parmi les nouveaux outils visant à faciliter la réalisation des priorités et des objectifs de l'ACDI, on peut mentionner le rapport intitulé *Cinquante ans de coopération pour le développement : Bilan et perspectives*, un instrument de base qui permettra à l'Agence de pousser plus loin son analyse et de mieux définir ses orientations, ainsi qu'un plan d'action de lutte contre le VIH/sida dont la version finale a été préparée en prévision de la treizième Conférence internationale sur le sida, à Durban en juillet 2000.

Communications

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000)	11,1 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics)	*12,0 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars	**12,0 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de financement du Programme d'information sur le développement (PID). Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectifs

Sensibiliser davantage les Canadiens aux programmes d'aide au développement et de coopération internationale du Canada et les amener à soutenir plus à fond ces programmes.

Contexte

Les communications sont essentielles pour tisser des liens entre l'ACDI et une grande variété de groupements et de personnes dont la collaboration est indispensable à la réussite des activités de coopération pour le développement. Les communications sont en outre un élément crucial pour répondre au souhait des Canadiens d'être tenus au courant, comme ils en ont le droit, des initiatives de développement international que le gouvernement entreprend en leur nom avec l'argent de leurs impôts.

L'approche de plus en plus stratégique qu'a adoptée l'ACDI dans la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de ses activités commence à porter fruit. L'intérêt croissant que suscite le site Web de l'ACDI, le réussite continue des projets que finance le Programme d'information sur le développement, le nombre croissant de partenaires, dont des ONG et certains ministères, qui appuient les efforts de l'ACDI en matière de communications, le nombre croissant de membres du personnel des programmes de l'ACDI qui participent aux activités de communications sont autant d'indications que les investissements actuels de l'Agence dans les communications sont nécessaires et en valent la peine.

Défis et stratégies

Dans la poursuite de ses objectifs, la Direction générale des communications s'est appliquée avec beaucoup de succès à relever deux grands défis. Le premier consistait à trouver des façons d'exploiter les nouvelles technologies de communications pour donner un visage humain au développement. Au cours de l'exercice 1999-2000, l'ACDI s'est attaquée à ce défi en réorganisant son site Web de manière à en accroître l'efficacité, la convivialité et l'attrait pour la clientèle des jeunes et à se conformer aux nouvelles lignes directrices du Conseil du Trésor en cette matière. Le site a continué d'être une importante source d'information à jour sur les situations d'urgence, comme il en est survenu au Mozambique, au Timor oriental et au Kosovo. On a par ailleurs instauré un service d'abonnement électronique pour faciliter l'accès aux communiqués de presse, discours et bulletins d'information émanant de l'Agence. Au cours de l'exercice financier visé par le présent rapport, le nombre mensuel d'internautes qui visitent le site Web de l'Agence est passé de 23 000 à 33 000.

Le second défi majeur que devait relever la Direction générale consistait à trouver des façons plus efficaces de seconder les efforts des partenaires existants de l'ACDI en matière de communications et de collaborer avec un plus grand nombre de nouveaux partenaires de l'Agence. De concert avec la Canadian Community Newspapers Association (CCNA),

l'ACDI a lancé un programme de récompense de l'excellence dans la rédaction de textes sur la coopération internationale. La CCNA regroupe 680 journaux communautaires qui rejoignent chaque semaine quelque 10,7 millions de lecteurs.

L'ACDI continue de participer activement au programme Notre millénaire, une initiative que mène, à l'échelle du pays et sur une période de 18 mois, l'organisme Les fondations communautaires du Canada. Dans le contexte de ce projet, les Canadiens sont invités à souligner le passage au nouveau millénaire en offrant des dons à leur collectivité locale. Cette campagne, qui se poursuit tout au cours de l'an 2000, a déjà dépassé l'objectif de susciter la participation de 10 % des Canadiens. En effet, plus de 3,3 millions de Canadiens ont contribué à la concrétisation de 3 000 dons communautaires enregistrés auprès du site Web du programme Notre millénaire.

Après d'intenses consultations auprès des partenaires habituels de l'Agence, la Direction générale des communications et la Direction générale du partenariat canadien ont élaboré la stratégie de l'ACDI en matière d'engagement du public (*Stratégie d'engagement du public et Plan d'action*). Dans le contexte de la mise en œuvre de cette stratégie, l'ACDI et ses partenaires ont convenu de réaliser conjointement des projets dans des domaines comme celui de la surveillance systématique des reportages des médias et celui de la recherche sur l'opinion publique.

Résultats escomptés et exemples de réalisations

Résultat escompté : Connaissance et compréhension accrues des enjeux de la coopération internationale se traduisant par une participation éclairée des groupes cibles clés aux activités de développement.

- Entre juillet 1999 et février 2000, 255 chaînes de télévision ont diffusé des annonces d'intérêt public préparées par la Fondation Aga Khan du Canada à propos d'initiatives qui ont été couronnées de succès dans les domaines de la santé et de la condition féminine au Pakistan, au Tadjikistan et au Bangladesh. Ce projet, financé à même le budget du Programme d'information sur le développement (PID), comportait en outre l'insertion d'un encart dans le numéro de février 2000 des magazines *Maclean's* et *L'actualité*.

- Le PID a financé la production de *Children of the Earth*, une série de 12 émissions radiophoniques qui a permis à quelque 500 000 Canadiens de se renseigner sur divers sujets, dont la situation des enfants qui vivent dans un climat de violence, le travail des enfants et les services de santé et d'éducation de base destinés aux enfants.

- En juin 1999, les magazines *Homemaker's* (800 000 lecteurs) et *Madame au foyer* (200 000 lecteurs) ont publié un reportage spécial de 10 pages sur les femmes réfugiées du Kosovo. En octobre 1999, les auditeurs de Vision TV ont pu se renseigner sur le travail des Canadiens au Kosovo grâce à un documentaire portant notamment sur les activités de la juge Louise Arbour, ex-procureure en chef du Tribunal pénal international pour l'ex-Yougoslavie, et de l'équipe canadienne médico-légale de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) au Kosovo.

- Un film d'une durée de deux heures, tourné pour la télévision et intitulé *Dr Lucille : la remarquable histoire de Lucille Teasdale*, a

été produit en vue de faire connaître à des millions de Canadiens l'œuvre de Lucille Teasdale, cette chirurgienne de Montréal qui est décédée du sida après avoir consacré 30 ans de sa vie au peuple ougandais. Par ailleurs, un segment des *Minutes du patrimoine* consacré à Lucille Teasdale a été réalisé pour diffusion à quelque 23 millions de Canadiens dans environ un millier de salles de cinéma aux quatre coins du Canada.

Résultat escompté : Soutien accru, de la part de publics cibles clés, au programme d'aide et de coopération du Canada.

- Une nouvelle publication, *Citoyens du monde à l'œuvre*, présente aux Canadiens des exemples concrets de projets dont la réalisation a porté fruit dans divers pays en développement et de la contribution canadienne aux projets en question. Cette publication a été lancée en mars 1999 sur le site Web de l'ACDI, et 10 000 exemplaires en ont en outre été distribués dans des écoles et des ONG.

- *Chaque goutte d'eau*, une pièce de théâtre s'adressant aux élèves du secondaire, traite des fausses perceptions que se font parfois les jeunes Canadiens du programme d'aide de l'ACDI. L'évaluation de la pièce, après des représentations pilotes dans trois établissements scolaires, révèle que son approche interactive et divertissante réussit fort bien à susciter l'intérêt des jeunes.

- Une exposition mettant en lumière des projets et des réalisations de l'ACDI a été présentée à l'occasion d'importantes assemblées, notamment lors des réunions annuelles de l'Association canadienne des journalistes, en avril 1999, et de la Société canadienne de santé internationale, en novembre 1999.

Services généraux

Dépenses prévues, en dollars (RPP, 1999-2000)	51,3 millions
Autorisations totales, en dollars (Comptes publics)	*57,9 millions*
Dépenses réelles en 1999-2000, en dollars	**56,9 millions**

Note : Ces montants comprennent les dépenses de programme et de fonctionnement. Pour de plus amples précisions, voir le tableau 2 à la page 67.

Objectif

Veiller à ce que l'Agence dispose des services de soutien nécessaires pour réaliser, de façon efficace et efficiente, les objectifs du programme d'aide au développement international, conformément à la politique, aux procédures et aux contrôles de l'administration fédérale.

Contexte

Au cours de l'exercice visé par le présent rapport, le secteur d'activités des Services généraux a englobé les activités de la haute direction de l'Agence, de la Direction générale des ressources humaines et des services corporatifs et de la Direction générale de l'examen du rendement. Ce secteur fournit à l'Agence des services de soutien qui ne sont pas directement liés à un mécanisme particulier d'exécution du programme d'aide au développement international de l'ACDI.

Les Services généraux fournissent l'infrastructure des systèmes de gestion et d'information, apportent un appui aux dirigeants de l'Agence et disposent des ressources humaines, des services juridiques et des autres moyens nécessaires pour assurer le fonctionnement efficace et économique de l'Agence.

La Direction générale de l'examen du rendement contribue par ses activités à maximiser l'appui de l'ACDI au développement durable en conseillant les différentes directions générales sur l'application du principe de la gestion axée sur les résultats. Elle leur offre aussi des outils de contrôle et de mesure du rendement. Elle fournit en outre à l'Agence des conseils indépendants et objectifs sur la pertinence, les chances de réussite et le rapport coût-efficacité de ses politiques, programmes, ententes de partenariat et mécanismes d'exécution; elle donne des garanties concernant le rendement du cadre de gestion, l'intégrité des données sur le rendement, et la probité et la rigueur avec lesquelles sont gérés les fonds publics; elle remplit les fonctions de liaison et de coordination en ce qui concerne les vérifications effectuées par le Bureau du vérificateur général, le Secrétariat du Conseil du Trésor et d'autres organismes.

Défis et stratégies

La Direction générale des ressources humaines et des services corporatifs poursuit depuis quelques années la mise en œuvre du projet Phénix. Ce projet avait pour objet d'améliorer le système de gestion de l'information de l'ACDI, d'actualiser les systèmes de gestion des finances, des marchés et autres de l'Agence, et de faire en sorte que tous les systèmes critiques de l'Agence soit aptes à effectuer un passage sans heurt à l'an 2000. Trois autres projets spéciaux ont demandé des efforts considérables au cours de l'exercice : l'implantation de la Norme générale de classification (NGC), la mise en œuvre de la nouvelle Stratégie d'information financière du gouvernement (SIF) et l'installation du nouveau module du logiciel des Ressources humaines, le logiciel SIA/SAP (Système

d'information de l'Agence/Systèmes, Applications et Produits).

Au cours de l'exercice 1999-2000, l'Agence a pris acte du besoin d'améliorer la gestion de l'information et des connaissances dans l'optique d'un effort à long terme visant à rehausser l'efficacité de ses activités. Après avoir procédé à un examen complet de la façon dont étaient gérées l'information, les technologies de l'information et les connaissances, le poste de dirigeant principal de l'information a été créé pour marquer l'importance de ce champ d'activité. L'Agence a en outre procédé à la mise sur pied de la nouvelle Direction générale de la technologie et de la gestion de l'information, pour accroître la visibilité, la planification et la responsabilisation. On a aussi établi de nouveaux modèles de fonctionnement de façon à pouvoir mieux harmoniser les besoins liés au fonctionnement de l'Agence et les solutions en matière de technologie et de gestion.

Résultats escomptés et exemples de réalisations

Résultat escompté : Amélioration de la gestion stratégique des ressources humaines

- La création d'une équipe de projet spécialement affectée à l'implantation de la Norme générale de classification (NGC) et la mise à contribution de l'unité de classification de la Direction des ressources humaines ont permis que cette opération soit réalisée à l'échelle de l'Agence et conformément au principe de la gestion axée sur les résultats. On a d'abord procédé à la description et à l'évaluation de tous les postes existants à l'ACDI, après quoi on a effectué une première analyse d'incidence organisationnelle laquelle a été soumise au Comité de direction de l'ACDI.

Résultat escompté : Fourniture de services efficients, efficaces et de qualité

- L'Agence a conservé son Comité de révision des évaluations après avoir constaté qu'il jouait un rôle utile à l'égard du contrôle de la qualité et de la sauvegarde de l'intégrité du processus de passation de marchés de l'Agence. En outre, une analyse des coûts de l'exécution des opérations sur le terrain a permis de conclure que le modèle de répartition des coûts utilisé par le MAECI est un outil budgétaire efficace qui permet de répartir adéquatement les coûts.

- L'ACDI a réalisé des progrès marqués en ce qui concerne la communication par voie électronique avec ses bureaux à l'étranger et ses partenaires. L'Agence a accru son aptitude à soutenir de manière efficace et efficiente les activités de développement international, en actualisant ses outils, en offrant un encadrement plus étroit pour aider les intervenants à tirer pleinement avantage de ces outils et en créant des mécanismes qui permettent aux bureaux de l'Agence partout dans le monde de partager l'information. L'exploitation accrue de la capacité d'outils Internet tels les réseaux extranet a favorisé un échange plus dynamique de l'information. Un nouveau système de production de rapports a été mis en place lequel a pour effet de simplifier la production de rapports ayant trait aux activités que finance l'Agence mais dont l'exécution est confiée à des partenaires, ainsi que la gestion de ces activités.

- On a déployé de nouveaux efforts en vue d'alléger le fardeau administratif que représente le processus de passation des marchés. La procédure de demande d'approbation a été abolie. Elle constituait un irritant pour l'Agence elle-même, mais

également pour ses partenaires, qui l'accusaient de faire de la micro-gestion.

Résultat escompté : Renforcement des partenariats avec la clientèle interne et externe

- Sensible aux suggestions de ses clients et de ses partenaires, l'ACDI a mis en œuvre des mesures en vue de mieux satisfaire leurs attentes. Pour rendre plus transparent son processus d'évaluation des propositions, l'ACDI dévoile maintenant aux soumissionnaires les scores qu'ils ont obtenus sur chacun des éléments de la grille d'évaluation. À compter d'avril 2000, le score obtenu par le soumissionnaire retenu, à l'égard de chaque grand volet de l'appel d'offres, sera également communiqué aux soumissionnaires non retenus, à l'occasion de séances bilan (« débreffage ») que l'Agence tiendra à l'intention de ceux-ci. L'ACDI a amélioré ses communications avec ses partenaires en affichant sur son site Web les projets qu'elle entend réaliser, et ce, dès le stade de la planification. L'Agence a organisé des séances d'information dans l'Ouest et dans l'Est du Canada pour expliquer son processus de passation des marchés et pour inciter des partenaires éventuels à s'intéresser à ses projets. En réaction à une présentation de l'ACDI sur la possibilité de passer un marché avec des retraités de la fonction publique fédérale recevant une pension, le Secrétariat du Conseil du Trésor a demandé à l'Agence de jouer un rôle actif dans la révision de la politique du gouvernement sur cette question, afin que les autres ministères puissent bénéficier de son expérience à cet égard. Par ailleurs, de concert avec le Conseil du Trésor et d'autres ministères, l'ACDI a joué un rôle de premier plan dans l'établissement de normes et de lignes directrices relatives aux préavis d'adjudication de contrats (PAC) conformément aux recommandations faites en ce sens par le Bureau du vérificateur général.

- L'ACDI a revu sa politique sur le harcèlement en milieu de travail. Sa nouvelle politique lui a valu des félicitations de la part de membres du personnel de l'Agence et d'autre ministères, y compris le Conseil du Trésor.

Section III : Consolidation de rapports

Paiements de transfert

Le rapport sur les paiements de transfert figure dans la section IV sur le rendement financier, dans les tableaux 7a et 7b. Le premier tableau présente les paiements de transfert de l'ACDI par type de subvention et de contribution, et le tableau 7b présente les renseignements par activité ou secteur d'activités.

L'ACDI élabore son système de rapport au sein de son nouveau système financier intégré SAP. Elle sera donc en mesure de fournir des renseignements sur les paiements de transfert par objectif de programme clé.

Approvisionnement et marchés

Les approvisionnements et les marchés dans le cadre du mandat de l'ACDI

L'approvisionnement et la passation de marchés jouent un rôle important dans la réalisation du mandat de l'ACDI, principal organisme du gouvernement fédéral chargé d'administrer le programme canadien d'aide publique au développement (APD). Le mandat de l'ACDI englobe le soutien au développement durable dans les pays en développement, afin de réduire la pauvreté et de contribuer au développement d'un monde sûr, prospère et équitable. L'Agence fait appel à deux principaux mécanismes de programmes pour apporter une aide : le mécanisme directif, lorsqu'il s'agit d'une initiative lancée par l'ACDI et le mécanisme réactif, en réponse aux initiatives lancées par des partenaires de développement. L'aide est apportée sous la forme de biens livrés dans les pays en développement par la voie d'une attribution de marchés, et sous la forme de services au moyen d'accords de subventions et de contributions.

Sources de renseignements publics

Les sites Web suivants renferment de plus amples renseignements sur le régime d'approvisionnement et de passation de marchés de l'ACDI :

- *Faire affaire avec l'ACDI* (http://www.acdi-cida.gc.ca) renseigne sur les possibilités de collaboration avec l'ACDI (*Comment faire affaire avec l'ACDI*). On y trouve aussi des explications générales, des liens sur le processus de passation des marchés de l'ACDI et des renseignements sur le mécanisme « réactif » de l'ACDI ayant trait aux propositions non sollicitées, les programmes de financement comme le Programme de coopération industrielle et le programme Renaissance Europe de l'Est. On y trouve en outre des renseignements sur l'accès aux occasions d'affaires émanant d'organismes multilatéraux. Les liens portant précisément sur la passation des marchés sont les suivants :

  i. *Information touchant les marchés* (http://www.acdi-cida.gc.ca/infomarches.htm), sur la politique et le processus de gestion des approvisionnements et des marchés.

  ii. *Occasions actuelles d'affaires* (http://www.acdi-cida.gc.ca/occasionsactuelles.htm), sur la passation des marchés. Les renseignements donnés portent notamment sur les sujets suivants :

    a. Projets au stade de la planification (pipeline) : renseignements préliminaires sur les projets à l'état de conception qui, selon toutes probabilités, feront l'objet d'un appel

d'offres une fois qu'ils auront été pleinement élaborés;

b. Lien avec le système électronique d'appels d'offres MERX, où les occasions de marchés seront affichées;
c. Accords d'offres à commandes : un guide à ce propos;
d. Marchés de services et lignes de crédit : liste et brève description des projets avec coordonnées des fournisseurs et pourcentage des fonds non dépensés. Des renseignements utiles dans la recherche d'occasions de sous-traitance.

Initiatives nouvelles

- Établissement d'un projet pilote de résolution officielle des différends sur la passation de marchés.

- Participation à l'initiative Gouvernement en direct par laquelle le gouvernement fédéral vise à étudier l'utilisation de l'infrastructure de technologie de l'information SAP comme plate-forme de l'approvisionnement électronique à l'échelle du gouvernement.

- Adoption de la nouvelle version des meilleures pratiques du Conseil du Trésor pour l'utilisation des préavis d'adjudication de contrat (PAC) nécessaires à l'émission de certains contrats à un fournisseur exclusif.

Développement durable

L'ACDI révise à l'heure actuelle sa stratégie de développement durable *(Notre engagement à l'égard du développement durable)*. La nouvelle version sera déposée au Parlement en décembre 2000.

Un groupe de travail regroupant divers intervenants à l'échelle de l'Agence a été créé à cette fin sous l'autorité du Comité de direction.

Portée du mandat de l'Agence à l'égard du développement durable

L'ACDI a pour mandat de promouvoir le développement durable par la réduction de la pauvreté dans les pays en développement. Compte tenu du fait qu'elle doit conjuguer, dans le contexte international, la situation de ces pays et les intérêts canadiens, l'ACDI estime que certains facteurs doivent sous-tendre le développement durable : un environnement sain, le développement économique, la stabilité politique, les droits des citoyens, le développement social, l'équité et la diversité culturelle.

Pour remplir son mandat, elle compte sur l'engagement et les compétences de son personnel, sur le soutien et la participation de ses partenaires canadiens et internationaux, ainsi que sur le dynamisme, la motivation et la vision des pays en développement eux-mêmes. L'ACDI est d'avis que le développement durable ne se résume pas à la mise en place de programmes et de projets visant à réduire les effets négatifs sur l'environnement. Il faut faire davantage : chercher des moyens d'améliorer constamment les activités qu'elle réalise au nom des Canadiens et des Canadiennes. Cette façon de procéder permet de prendre en compte dans le processus décisionnel les répercussions économiques, sociales et environnementales afin d'aider les plus démunis tout en permettant au Canada de continuer d'avancer.

Pour l'ACDI, l'amélioration de sa stratégie est un exercice important à l'égard des éléments suivants :

1. ***Sensibilisation des principaux décideurs canadiens à l'importance des stratégies de développement durable de deuxième génération du gouvernement fédéral :*** Il est indispensable qu'un leadership énergique s'exerce à tous les échelons, tout comme il s'impose de stimuler la créativité et l'innovation des fonctionnaires. Pour faire valoir l'importance du développement durable auprès de la population canadienne, il est indispensable de pouvoir compter sur l'engagement et le leadership des dirigeants politiques. Le leadership à l'échelle internationale constitue aussi un facteur important : le rôle du Canada auprès des pays en développement doit être bien défini pour que le pays puisse mettre à contribution un savoir-faire qui lui est propre. Le Canada est à même de jouer un rôle important dans la conciliation des intérêts divergents du Nord et du Sud. En 2002, le pays aura de nombreux défis à relever : il s'agira notamment de l'année marquant le 10e anniversaire du Sommet de Rio (RIO+10), année où le Canada sera en outre l'hôte de la conférence des pays du G-8.

2. ***Engagement :*** L'ACDI s'engage résolument à élaborer une stratégie hautement réaliste, stratégique et axée sur l'avenir, ainsi qu'à rendre compte des progrès qu'elle aura marqués dans la réalisation des objectifs de cette stratégie.

3. ***Renforcement du processus intégré de prise de décisions :*** L'exercice qu'entreprend l'ACDI à l'égard de sa stratégie de développement durable lui permettra de mieux intégrer le processus décisionnel de l'Agence, en y associant un cadre de gestion qui favorisera la complémentarité du processus de planification et celui de la production de rapports. Progressivement, le *Rapport sur les plans et les priorités* (RPP) de l'ACDI et la stratégie de développement durable de l'Agence se fonderont ensemble : la stratégie **sera** le rapport sur les plans et les priorités et le plan opérationnel.

4. ***Cadre de mise en application des nouvelles orientations de l'Agence :*** La nouvelle stratégie servira de cadre pour la mise en application des nouvelles orientations de l'Agence, ainsi que pour le suivi.

5. ***Rapport du Commissaire à l'environnement et au développement durable :*** L'ACDI s'appuie sur l'expérience tirée de la première stratégie, ainsi que sur les attentes du Commissaire énoncées dans le rapport *Avancer dans la voie du progrès : La deuxième génération de stratégies de développement durable.*

Section IV : Rendement financier

Aperçu du rendement financier

Dans son budget de 1999, le gouvernement a annoncé qu'il injectait 68 millions de dollars au budget 1998-1999 pour renouveler sa mesure de paiement par anticipation des versements destinés aux principaux organismes de l'ONU; ainsi que 53 millions de dollars supplémentaires à titre de versement anticipé de la contribution du Canada à la Facilité pour la réduction de la pauvreté et la croissance, du Fonds monétaire international (FMI), conférant ainsi une plus grande souplesse à la gestion de son plan d'activités pour l'exercice 1999-2000.

Le gouvernement a pris plusieurs autres mesures au cours de l'exercice 1999-2000 qui ont augmenté le financement disponible pour l'ACDI. Les mesures suivantes ont modifié le budget d'exploitation (vote 20) :

- Financement de 2,7 millions de dollars pour payer les augmentations de salaires des employés découlant de nouvelles conventions collectives;
- 4,6 millions de dollars reportés du budget d'exploitation 1998-1999;
- 1,1 million de dollars pour l'administration de l'initiative sur l'emploi des jeunes et l'aide au Kosovo;

Les mesures suivantes ont modifié le budget des subventions et contributions (vote 25) :

- L'ACDI a reçu 99,9 millions de dollars pour participer à l'effort international en faveur du Kosovo et de la région des Balkans;
- On a reçu 10,5 millions de dollars pour l'aide canadienne suite au séisme en Turquie;
- Deux initiatives environnementales, le Fonds prototype pour le carbone et l'initiative sur les polluants organiques persistants, ont reçu respectivement 15 millions et 20 millions de dollars.
- 6,4 millions de dollars ont été attribués à l'ACDI pour l'initiative sur l'emploi des jeunes;
- Un financement supplémentaire de 3 millions de dollars a été consacré à un projet sur le travail des enfants de l'Organisation internationale du Travail.

La somme de 13 626 969 $ pour le vote 21 portant sur l'annulation de certaines dettes et obligations représente le coût, pour l'exercice 1999-2000, de l'Initiative de conversion de la dette pour l'Amérique latine annoncée au Sommet de Rio en 1992.

Enfin, les paiements législatifs aux fonds des institutions financières internationales ont été moins élevés que prévus, en raison des retards survenus dans la conclusion d'un accord avec la Banque africaine de développement. Le paiement a en fait été effectué au début du nouvel exercice.

Tableaux financiers récapitulatifs

Le sommaire financier présenté dans les tableaux suivants vise à montrer :

- l'état du plan en début d'année (dépenses prévues, comme le montre le tableau 11 du *Rapport sur les plans et priorités* de l'ACDI 1999-2000;
- les dépenses supplémentaires approuvées par le Parlement par la voie du Budget supplémentaire des dépenses pour refléter les priorités changeantes et les imprévus (autorisations totales);
- les dépenses réelles (dépenses réelles 1999-2000 présentées dans les comptes publics).

Tableau 1 : Sommaire des crédits approuvés

Crédits	(en milliers de dollars)	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
	Agence canadienne de développement international			
	Budgétaire			
20a	Dépenses de fonctionnement	100 717	109 056	108 707
25a	Dépenses en capital	17 500	20 500	19 800
30b	Subventions et contributions	1 337 327	1 465 461	1 457 442
21b	Grâce de certaines dettes et obligations	0	13 627	13 627
(L)	Ministre de la Coopération internationale - Traitement et allocations pour automobile	49	51	51
(L)	Paiements aux fonds d'institutions financières internationales	325 835	247 355	247 355
(L)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	13 543	15 426	15 426
(L)	Dépenses des produits de la vente de biens excédentaires de la Couronne	0	11	0
(L)	Frais d'agence de recouvrement de fonds	0	0	0
	Total du budgétaire	1 794 971	1 871 487	1 852 408
	Non-budgétaire			
L35	Délivrance de billets aux fonds d'institutions financières internationales	0	137 700	137 700
L40b	Paiement et délivrance de billets aux institutions financières internationales - Souscriptions au capital	3 362	14 390	11 079
(L)	Paiements aux institutions financières internationales - Souscriptions au capital	39 835	6 005	6 005
	Total du non-budgétaire	43 197	158 095	154 784
	Total de l'Agence	1 838 168	2 029 582	2 017 192

Tableau 2 : Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles en 1999-2000

(en millions de dollars)	ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions votées	Sous-total : Dépenses brutes votées	Autres paiements de transfert	Dépenses brutes totales	Moins : Recettes disponibles (1)	Dépenses nettes totales
Secteurs d'activités									
Programmes géographiques	519	43,8		671,1	714,9		714,9		714,9
(Autorisations totales)	*519*	*59,4*		*658,8*	*718,2*		*718,2*		*718,2*
(Dépenses réelles)	**522**	**59,4**		**651,7**	**711,1**		**711,1**		**711,1**
Programmes multilatéraux	55	5,1		311,4	316,5	325,8	642,3		642,3
(Autorisations totales)	*55*	*5,6*		*412,8*	*418,5*	*247,4*	*665,8*		*665,8*
(Dépenses réelles)	**64**	**5,6**		**412,4**	**418,0**	**247,4**	**665,3**		**665,3**
Partenariat canadien	142	10,9		259,5	270,3		270,3		270,3
(Autorisations totales)	*142*	*12,2*		*271,8*	*284,0*		*284,0*		*284,0*
(Dépenses réelles)	**142**	**12,2**		**271,7**	**283,9**		**283,9**		**283,9**
Pays en transition	85	6,6		90,4	97,0		97,0		97,0
(Autorisations totales)	*85*	*7,9*		*116,8*	*124,7*		*124,7*		*124,7*
(Dépenses réelles)	**96**	**7,9**		**116,4**	**124,3**		**124,3**		**124,3**
Communications	38	6,1		5,0	11,1		11,1		11,1
(Autorisations totales)	*38*	*6,9*		*5,2*	*12,0*		*12,0*		*12,0*
(Dépenses réelles)	**37**	**6,9**		**5,1**	**12,0**		**12,0**		**12,0**
Politiques	81	8,0			8,0		8,0		8,0
(Autorisations totales)	*81*	*8,9*			*8,9*		*8,9*		*8,9*
(Dépenses réelles)	**88**	**8,9**			**8,9**		**8,9**		**8,9**
Services généraux	291	33,8	17,5		51,3		51,3		51,3
(Autorisations totales)	*291*	*37,4*	*20,5*	*0,0*	*57,9*		*57,9*		*57,9*
(Dépenses réelles)	**300**	**37,1**	**19,8**	**0,0**	**56,9**		**56,9**		**56,9**
Total (budgétaire)	1 211	114,3	17,5	1 337,3	1 469,1	325,8	1 795,0	0,0	1 795,0
(Autorisations totales)	*1 211*	*138,2*	*20,5*	*1 465,5*	*1 624,1*	*247,4*	*1 871,5*	*0,0*	*1 871,5*
(Dépenses réelles)	**1 249**	**137,8**	**19,8**	**1 457,4**	**1 615,1**	**247,4**	**1 862,4**	**0,0**	**1 862,4**
Autres recettes et dépenses									
Recettes non disponibles (2)									0,0
(Autorisations totales)									*0,0*
(Dépenses réelles)									**13,7**
Coût des services fournis par d'autres ministères									14,7
(Autorisations totales)									*15,6*
(Dépenses réelles)									**15,6**
Coût net du Programme									1 809,7
(Autorisations totales)									*1 887,1*
(Dépenses réelles)									**1 891,7**

1. Auparavant appelées « Recettes affectées aux dépenses ».
2. Auparavant appelées « Recettes à valoir sur le trésor ».

Tableau 3 : Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Budgétaire					
Programmes géographiques	736,8	715,8	714,9	718,2	711,1
Programmes multilatéraux	651,7	703,0	642,3	665,8	665,3
Partenariat canadien	272,6	272,2	270,3	284,0	283,9
Pays en transition	86,5	96,1	97,0	124,7	124,3
Communications	9,8	9,0	11,1	12,0	12,0
Politiques	7,5	8,2	8,0	8,9	8,9
Services généraux	38,8	53,9	51,3	57,9	56,9
Total budgétaire	**1 803,7**	**1 858,3**	**1 795,0**	**1 871,5**	**1 862,4**
Non-budgétaire					
Programmes multilatéraux (1)	14,4	11,8	43,2	10,6	10,6
Total de l'Agence	**1 818,1**	**1 870,1**	**1 838,2**	**1 882,1**	**1 873,0**

1. Incluant seulement les paiements aux institutions financières internationales - Souscriptions au capital.

Tableau 4 : Besoins en ressources par organisation et secteur d'activités en 1999-2000

(en millions de dollars)	Programmes géographiques	Programmes multilatéraux*	Partenariat canadien	Pays en transition	Communications	Politiques	Services généraux	Total
ACDI								
VP Afrique et Moyen-Orient	314,3							314,3
(Autorisations totales)	*305,6*							*305,6*
(Dépenses réelles)	**302,9**							**302,9**
VP Asie	254,9							254,9
(Autorisations totales)	*248,0*							*248,0*
(Dépenses réelles)	**244,8**							**244,8**
VP Amériques	145,8							145,8
(Autorisations totales)	*164,7*							*164,7*
(Dépenses réelles)	**163,3**							**163,3**
VP Programmes multilatéraux		642,3						642,3
(Autorisations totales)		*665,8*						*665,8*
(Dépenses réelles)		**665,3**						**665,3**
VP Partenariat canadien			270,3					270,3
(Autorisations totales)			*284,0*					*284,0*
(Dépenses réelles)			**283,9**					**283,9**
VP Europe centrale et de l'Est				97,0				97,0
(Autorisations totales)				*124,7*				*124,7*
(Dépenses réelles)				**124,3**				**124,3**
DG Communications					11,1			11,1
(Autorisations totales)					*12,0*			*12,0*
(Dépenses réelles)					**12,0**			**12,0**
VP Politiques						8,0		8,0
(Autorisations totales)						*8,9*		*8,9*
(Dépenses réelles)						**8,9**		**8,9**
Haute direction							4,3	4,3
(Autorisations totales)							*4,6*	*4,6*
(Dépenses réelles)							**4,6**	**4,6**
VP Ressources humaines et services corporatifs							45,2	45,2
(Autorisations totales)							*51,2*	*51,2*
(Dépenses réelles)							**50,2**	**50,2**
DG Examen du rendement							1,8	1,8
(Autorisations totales)							*2,1*	*2,1*
(Dépenses réelles)							**2,1**	**2,1**
Total	714,9	642,3	270,3	97,0	11,1	8,0	51,3	1 794,9
(Autorisations totales)	*718,2*	*665,8*	*284,0*	*124,7*	*12,0*	*8,9*	*57,9*	*1 871,5*
(Dépenses réelles)	**711,1**	**665,3**	**283,9**	**124,3**	**12,0**	**8,9**	**56,9**	**1 862,4**
% du TOTAL (Dépenses réelles)	**38,5%**	**37,8%**	**14,7%**	**5,2%**	**0,5%**	**0,4%**	**2,9%**	**100,0%**

* La portion non budgétaire des Programmes multilatéraux n'est pas incluse.

Tableau 5 : Recettes non disponibles[1]

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses réelles 1999-2000
Non prévues	15,2	11,7	13,7

1. Auparavant appelées « Recettes à valoir sur le trésor ».

Tableau 6 : Paiements législatifs

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Programmes multilatéraux	133,1	238,9	325,8	247,4	247,4

Tableau 7a : Paiements de transfert par classement de subventions et contributions

Les subventions, les contributions et d'autres paiements de transfert que versent l'ACDI, totalisent 1 704,8 millions de dollars représentant 91,5 p. 100 des dépenses totales de l'ACDI. Le tableau suivant présente des précisions à cet égard.

Détails des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Subventions					
Subventions pour la coopération avec les pays en transition de l'Europe centrale et de l'Est et de l'ancienne Union soviétique.	0	0	250	0	0
Aide au développement à l'appui des activités, des programmes généraux et des programmes et projets particuliers d'institutions et d'organisations de développement international, et des institutions financières internationales et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	185,829	134,268	48,776	100,270	100,207
Mise en œuvre de programmes de lutte contre la faim et la malnutrition par l'entremise des institutions internationales de développement et d'alimentation, des organisations non gouvernementales internationales ou du Centre de recherches pour le développement international, au profit de bénéficiaires dans des pays en développement et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	75,573	110,208	77,958	77,133	77,133
Assistance humanitaire ou planification préalable aux catastrophes en faveur de pays, d'organismes et de personnes de ces pays, d'institutions internationales ainsi que d'organisations non gouvernementales canadiennes et internationales, à l'égard d'activités et de programmes généraux de même que de programmes, projets, activités et appels particuliers, et dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	97,593	87,913	81,910	122,957	122,755
Initiative internationale État de préparation à l'an 2000	0	0	0	305	305
Subventions à des institutions, organisations et organismes canadiens, internationaux, régionaux et de pays en développement, à des gouvernements de pays en développement et à leurs organisations et organismes, à des gouvernements provinciaux et municipaux et à leurs organisations et organismes, à l'appui de programmes de coopération et de sensibilisation au développement, ainsi qu'à des organisations non gouvernementales internationales, à l'appui de programmes d'aide au développement, de projets et d'activités, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	62,750	62,231	72,000	61,234	61,234
Aide au développement pour l'éducation et la formation des particuliers, et dépenses spéciales liées directement à des programmes et à des projets.	8,400	8,273	8,288	8,453	8,451
Subvention au Centre international des droits de la personne et du développement démocratique.	4,586	4,359	4,359	4,359	4,359
Total des subventions	434,731	407,252	393,541	324,711	374,445

Détails des paiements de transfert (suite)

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Contributions					
Aide au développement, y compris les dépenses pour des ententes de prêt créées par l'autorité décrite dans les lois de crédits antérieures, à des pays en développement et à des organismes et institutions de ces pays, ainsi que des contributions à des institutions, organisations et organismes canadiens, internationaux et régionaux, à des gouvernements provinciaux, à leurs organisations et organismes, et à des sociétés canadiennes du secteur privé, à l'appui de projets, de programmes et d'activités visant des pays ou des régions donnés, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	670,178	635,062	663,104	650,047	642,999
Contributions pour la coopération avec les pays en transition de l'Europe centrale et de l'Est et de l'ancienne Union soviétique.	80,233	86,681	90,110	113,704	113,381
Aide au développement à l'appui des activités, des programmes généraux et des programmes et projets particuliers d'institutions et d'organisations de développement international, et des institutions financières internationales et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	1,855	754	100	954	837
Mise en œuvre de programmes de lutte contre la faim et la malnutrition par l'entremise des institutions internationales de développement, des organisations non gouvernementales internationales ou du Centre de recherches pour le développement international, au profit de bénéficiaires dans des pays en développement, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	20,743	24,057	100	35,526	35,423
Contribution à la Banque interaméricaine de développement.	11,400	1,857	1,800	1,426	1,426
Mise en œuvre de programmes de lutte contre la faim et la malnutrition par l'entremise des pays en développement, des organismes et des personnes de ces pays, des organisations non gouvernementales canadiennes ou des institutions de développement, au profit de bénéficiaires dans des pays en développement, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	120,739	109,540	108,650	79,112	79,112
Assistance humanitaire ou planification préalable aux catastrophes en faveur de pays, d'organismes et de personnes de ces pays, d'institutions internationales ainsi que d'organisations non gouvernementales canadiennes et internationales, à l'égard d'activités et de programmes généraux de même que de programmes, projets, activités et appels particuliers, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	1,878	6,884	100	6,358	6,304

Détails des paiements de transfert (suite)

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Contributions à des institutions, organisations et organismes canadiens, internationaux, régionaux et de pays en développement, à des gouvernements de pays en développement et à leurs organisations et organismes, à des gouvernements provinciaux et municipaux et à leurs organisations et organismes, à l'appui de programmes de coopération et de sensibilisation au développement, ainsi qu'à des organisations non gouvernementales internationales, à l'appui de programmes d'aide au développement, de projets, et d'activités et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	136,748	140,872	114,500	155,756	155,653
Encouragements à des investisseurs, institutions et organismes canadiens, internationaux et de pays en développement, ainsi qu'à des gouvernements, à l'appui de programmes, de projets et d'activités de coopération industrielle, et des dépenses spéciales liées directement à ces programmes et à ces projets.	53,466	46,945	60,322	43,232	43,206
Contributions à l'appui du programme d'information sur le développement versées aux organisations canadiennes ou internationales de communications, à d'autres ministères fédéraux, ou des gouvernements provinciaux ou municipaux, à des radiodiffuseurs, des producteurs et d'autres institutions et gouvernements donateurs concernant la production et la diffusion d'information sur le développement, de matériel éducatif et d'activités connexes.	3,386	3,075	5,000	4,636	4,627
Total des contributions	1,100,626	1,055,727	1,043,786	1,090,751	1,082,968
Autres paiements de transfert					
(L) Encaissement de billets délivrés aux fonds d'aide des institutions financières internationales conformément à la *Loi sur l'aide au développement international (institutions financières)*	133,060	238,956	325,835	247,355	247,355
Total des autres paiements de transfert	133,060	238,956	325,835	247,355	247,355
Postes non requis					
Subvention à l'Institut Nord-Sud.	962	962	0	0	0
Total Postes non requis	962	962	0	0	0
Total	1,669,379	1,702,897	1,663,162	1,712,817	1,704,767

Tableau 7b : Paiements de transfert par secteur d'activités

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Subventions :					
Programmes géographiques	2,0	11,3	8,0	6,7	6,7
Programmes multilatéraux	356,9	321,1	200,6	293,9	293,7
Partenariat canadien	72,2	71,5	84,6	74,0	74,0
Pays en transition	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Services généraux	4,6	4,4	0,0	0,0	0,0
Total des subventions	435,7	408,2	293,5	374,7	374,4
Contributions :					
Programmes géographiques	670,2	636,0	663,1	652,1	645,0
Programmes multilatéraux	157,2	137,8	110,8	118,9	118,7
Partenariat canadien	189,6	189,3	174,8	197,8	197,7
Pays en transition	80,2	89,2	90,1	116,8	116,4
Communications	3,4	3,5	5,0	5,2	5,1
Total des contributions	1 100,6	1 055,7	1 043,8	1 090,7	1 082,9
Autres paiements de transfert :					
(L) Programmes multilatéraux	133,1	239,0	325,8	247,4	247,4
Total des autres paiements de transfert	133,1	239,0	325,8	247,4	247,4
Total des paiements de transfert	1 669,4	1 702,9	1 663,2	1 712,8	1 704,7

Tableau 8 : Dépenses en capital par secteur d'activités

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Services généraux :					
Nouveau système informatique (F-AE)	0,0	18,1	17,5	20,5	19,8

Tableau 9 : Prêts, investissements et avances

(en millions de dollars)	Dépenses réelles 1997-1998	Dépenses réelles 1998-1999	Dépenses prévues 1999-2000	Autorisations totales 1999-2000	Dépenses réelles 1999-2000
Programmes multilatéraux :					
Paiements aux institutions financières internationales - Souscriptions au capital (L35)	6,3	3,3	3,4	4,6	4,6

Tableau 10 : Passif éventuel

(en milliers de dollars)	Montant des éléments de passif éventuel		
	Le 31 mars 1998	Le 31 mars 1999	Courant au 31 mars 2000
Demandes d'indemnité pour frais de transbordement d'un navire et pertes			
- Zamcargo Ltd.	74	0	
Demandes d'indemnité concernant des dommages			
- Perera and Ors	1 300	1 300	2 800
- Alberti	300	0	
- Pakistan National Shipping Corporation	1 266	0	
- Forage St-Lambert International Canada Inc. vs Kilborn & Associés Ltée et l'ACDI	817	0	
Réclamations contractuelles			
- Amtron Construction International Inc. (El Azab)	50	50	0
- Barber Water Products	225	325	0
- Edmonton Irrigation Specialists	184	0	
Demande d'indemnité pour moyenne générale			
- Prekookeanska Plovidba	748	749	749
Demande d'indemnité pour négligence et pour contravention au devoir fiduciaire			
- L. Larose and P. Hurd and D. Pankhurst	100	1 200	1 200
Total des éléments du passif éventuel	5 064	3 624	4 749

Section V : Aperçu du ministère

Mission et but

Mission

L'Énoncé de la politique étrangère du gouvernement, publié en février 1995, définit la mission ou finalité du programme canadien d'APD comme suit :

> *L'objectif de l'APD canadienne est de soutenir le développement durable dans les pays en développement afin de réduire la pauvreté et de rendre le monde plus sûr, plus juste et plus prospère.*

L'ACDI est l'organisme gouvernemental dont relève principalement l'administration du programme canadien d'APD. Dans le contexte de la mission de ce programme, l'Agence a élaboré une politique sur la réduction de la pauvreté, laquelle engage l'ACDI à faire de la pauvreté un élément clé de chacun des six volets prioritaires (énumérés ci-après) du programme d'APD. La politique est appliquée à tous les mécanismes d'exécution du programme d'APD de l'Agence, et englobe les initiatives de l'ACDI qui visent, tant directement qu'indirectement, la pauvreté.

L'ACDI est en outre chargée de la mise en œuvre de programmes destinés aux pays de l'Europe centrale et de l'Est, lesquels programmes traduisent l'énoncé de mission suivant :

> *appuyer le développement démocratique et la libéralisation économique en Europe centrale et de l'Est en établissant des partenariats mutuellement avantageux.*

But

Le but des programmes de l'ACDI est le suivant :

Faciliter les efforts des pays en développement et des pays en transition visant à réaliser un **développement social et économique durable,** en tenant compte de leurs besoins et des conditions de leur milieu, en collaborant avec eux aux initiatives de développement. Fournir une **aide humanitaire,** et appuyer ainsi les intérêts politiques et économiques du Canada à l'étranger, par la promotion de la **justice sociale, de la stabilité internationale et des relations économiques à long terme**, au profit de la communauté internationale.

Organisation du ministère

L'aide publique au développement et l'enveloppe de l'aide internationale

Introduite dans le Budget de février 1991, l'enveloppe de l'aide internationale (EAI) sert à financer le programme d'aide publique au développement (APD)[15] et d'autres activités d'aide internationale du Canada. L'aide publique au développement représente 95 % de l'enveloppe, les 5 % qui restent étant consacrés aux programmes destinés aux pays de l'Europe centrale et de l'Est.

L'ACDI est directement chargée de la gestion de 80 % de l'enveloppe de l'aide internationale. Le reste est administré par les ministères suivants :

- Le ministère des Finances, pour le Groupe de la Banque mondiale et pour la Facilité d'ajustement structurel renforcée du Fonds monétaire international (FMI).

- Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI), pour les fonctions administratives à l'étranger liées à l'aide internationale; pour certaines subventions et contributions ayant trait aux paiements versés aux organismes internationaux; pour le programme canadien des bourses du Commonwealth qui permet à des citoyens d'autres pays du Commonwealth (dont 46 sont des pays en développement) de poursuivre leurs études au Canada; et, indirectement, pour le Centre de recherches pour le développement international (CRDI).

- Santé Canada, pour ce qui est de la contribution que verse ce ministère à l'Organisation panaméricaine de la santé (OPS).

- En outre, certains autres ministères administrent une petite partie de l'EAI, notamment Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, Patrimoine canadien, ainsi que Développement des ressources humaines Canada (DRHC).

15 L'aide publique au développement est définie par le Comité d'aide au développement de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) comme désignant les montants affectés « aux pays en développement et aux regroupements multilatéraux par les organismes publics (gouvernementaux), qui satisfont aux critères suivants : a) ils sont administrés avec pour principal objectif la promotion du développement économique et du bien-être des pays en développement; b) ils sont consentis à des conditions de faveur et conservent un caractère de subvention d'au moins 25 % ».

Description des secteurs d'activités *(en fonction des objectifs)*

Les activités de l'ACDI ont une portée internationale et touchent aux secteurs les plus divers. L'Agence met en œuvre des initiatives mondiales, régionales et à l'échelle des pays, et ce, avec différents partenaires : les gouvernements des pays bénéficiaires, tous les paliers de gouvernement au Canada, les organisations non gouvernementales (ONG), les établissements d'enseignement, les entreprises, les coopératives, les syndicats, les associations professionnelles et de gens d'affaires, les organisations de volontariat, et diverses organisations et institutions internationales.

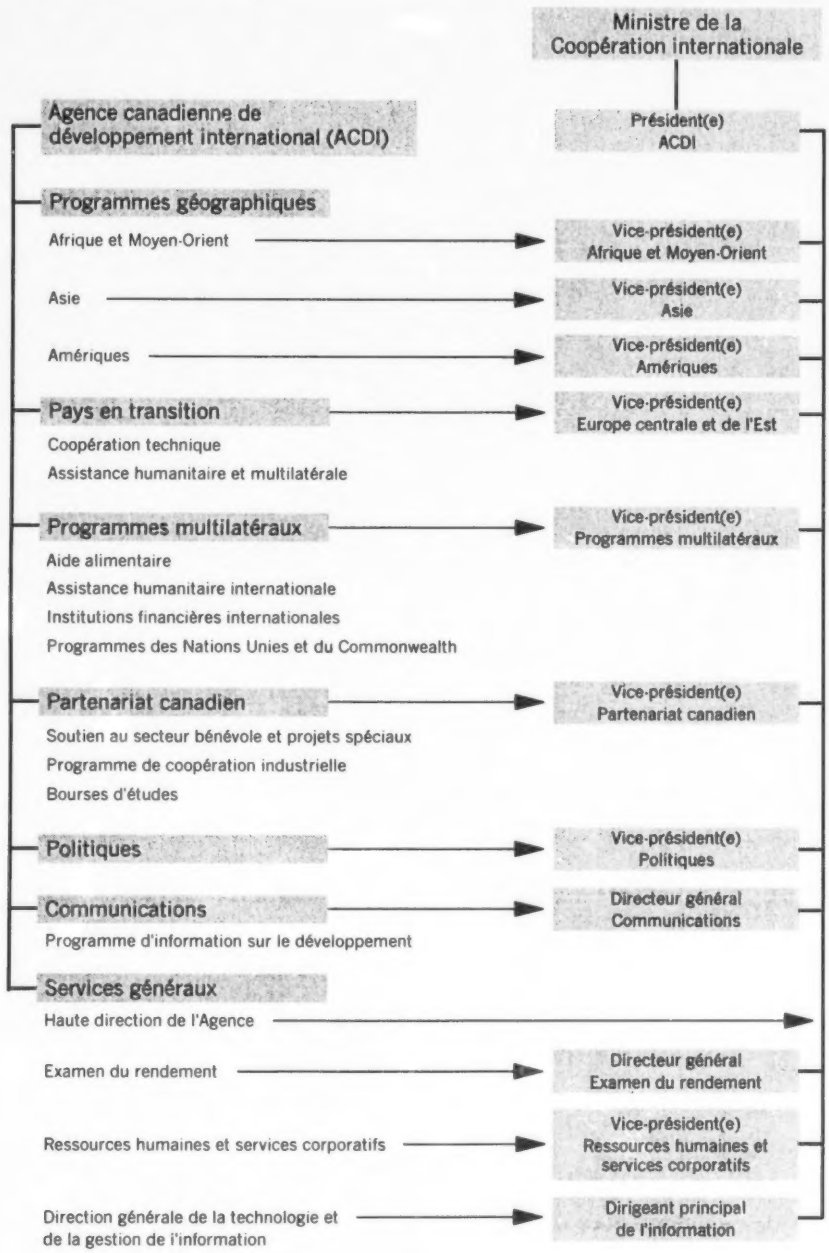
Les secteurs d'activités de l'Agence traduisent à la fois la dimension géographique de ses programmes et la diversité de ses partenaires. Voici les sept secteurs d'activités du programme de l'ACDI :

	Objectifs
Programmes géographiques	Appuyer le développement durable et la réduction de la pauvreté en mettant en œuvre des programmes de développement dans certains pays et certaines régions, en tenant compte des besoins des pays en développement, du but et des priorités du programme d'APD et des intérêts du Canada en matière de politique étrangère.
Pays en transition	Appuyer le développement démocratique et la libéralisation économique en Europe centrale et de l'Est (ECE) en favorisant l'émergence de partenariats mutuellement avantageux. À cette fin : faciliter le passage à une économie de marché; encourager une saine gestion des affaires publiques, la démocratie, le pluralisme politique, la primauté du droit et le respect des normes et des conventions internationales; favoriser l'établissement de liens entre le Canada et la région en matière d'échanges commerciaux et d'investissement; accroître la sûreté nucléaire; appuyer les programmes internationaux afin de réduire les menaces à la sécurité internationale et canadienne.
Programmes multilatéraux	Promouvoir des approches de développement globales et multilatérales efficaces qui réduisent la pauvreté, rendent le monde plus sûr et assurent une plus grande prospérité; veiller à ce que l'assistance humanitaire et l'aide alimentaire canadiennes soient acheminées aux pays récipiendaires de façon appropriée, opportune et efficace.
Partenariat canadien	Encourager la création de partenariats mutuellement avantageux entre des organismes canadiens et ceux de pays en développement afin de favoriser le développement durable et de réduire la pauvreté dans les pays en développement.
Politiques	Formuler et recommander des politiques, offrir des conseils éclairés, élaborer des plans stratégiques en matière de développement durable, et fournir à l'ACDI des renseignements sur le développement.
Communications	Sensibiliser davantage les Canadiens aux programmes canadiens d'aide et de coopération pour le développement international et les amener à soutenir plus à fond ces programmes.
Services généraux	Veiller à ce que l'Agence dispose des services de soutien nécessaires pour réaliser, de façon efficace et efficiente, les objectifs du programme d'aide au développement international, conformément à la politique, aux procédures et aux contrôles de l'administration fédérale.

Source : Budget des dépenses 1998-1999, Partie II.

Organigramme

La structure des secteurs d'activités de l'ACDI décrits dans le diagramme ci-après est conforme à la structure organisationnelle de l'Agence et à ses méthodes. Elle correspond en outre à la structure de responsabilisation actuelle. De plus, en 1999-2000, l'ACDI a fourni un soutien financier au Centre international des droits de la personne et du développement démocratique (CIDPDD), qui ne relève pas de l'Agence et qui rend des comptes directement au Parlement. À compter de l'exercice 2000-2001 l'administration du soutien destiné au CIDPDD relèvera du MAECI.



Section VI : Autres renseignements

Site Web et personnes-ressources pour obtenir d'autres renseignements

Pour de plus amples renseignements sur les programmes de l'ACDI, ainsi que sur ses activités et son fonctionnement, veuillez visiter son site Web à l'adresse suivante :
http://www.acdi-cida.gc.ca

ou communiquez avec :

Renseignements au public
Direction générale des communications
Agence canadienne de développement international
5e étage
200, promenade du Portage
Hull (Québec)
Canada K1A 0G4

Téléphone : (819) 997-5006

Numéro sans frais : 1-800-230-6349

Ligne pour les malentendants
et les personnes ayant
des difficultés d'élocution : (819) 953-5023
1-800-331-5018 (numéro sans frais)

Télécopieur : (819) 953-6088

Courrier électronique : info@acdi-cida.gc.ca

Lois appliquées

L'ACDI est désignée comme ministère aux fins de la *Loi sur la gestion des finances publiques* par les *Décrets P.C. 1968-923* du 8 mai 1968 et *P.C. 1968-1760* du 12 septembre 1968. Les pouvoirs en ce qui concerne le programme de l'ACDI et les questions connexes sont établis dans la *Loi sur le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international*, dans les lois annuelles de crédits et dans la *Loi sur l'aide au développement international (institutions financières)*. L'ACDI est l'organisme qui assume l'essentiel de la responsabilité à l'égard de l'aide publique au développement (APD) accordée par l'État canadien.